Przewodnik po aplikacji

SGB Mobile

stan na: 01.02.2021 r.

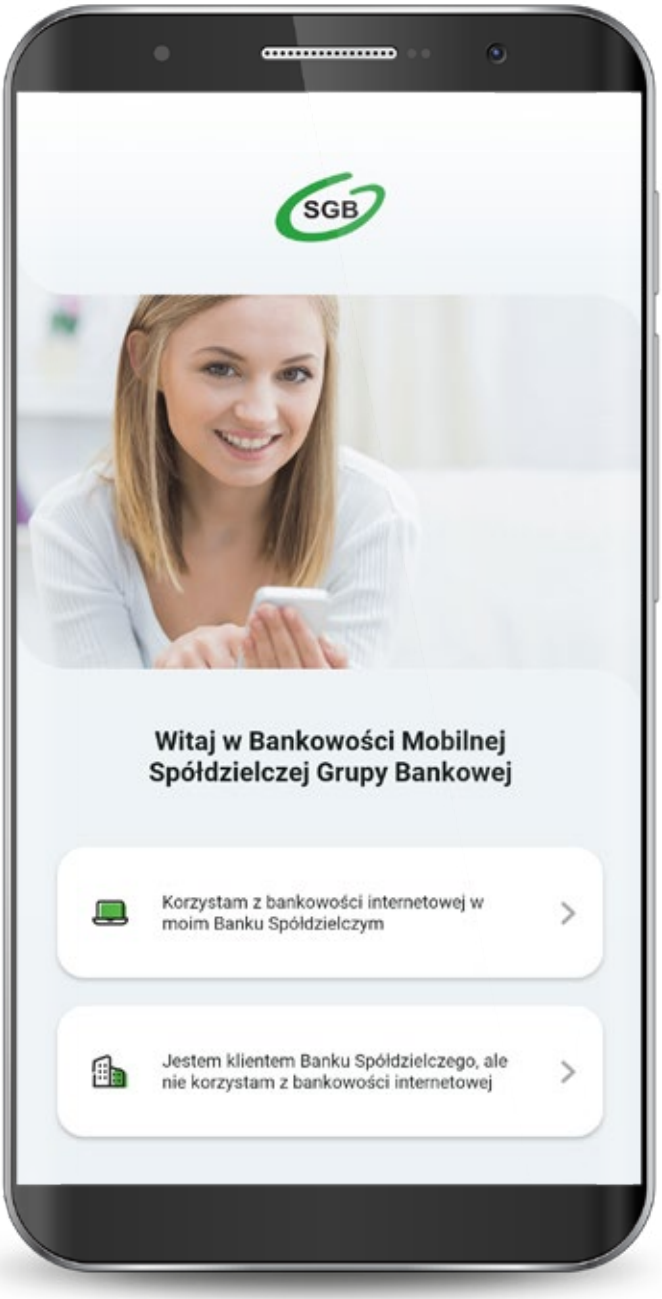
Spis tresci:

1. Aktywacja aplikacji . . . 3
   1.1. Dla klientów z bankowością internetową . . . 4
      1.1.1. Potwierdzenie SMS . . . 6
      1.1.2. Potwierdzenie tokenem . . . 7
   1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej . . . 13
2. Reaktywacja/Odblokowanie aplikacji . . . 17
3. Logowanie . . . 22
4. Pulpit . . . 24
5. Płatności . . . 27
   5.1. Zapisani odbiorcy oraz zaufani odbiorcy . . . 29
6. BLIK . . . 34
   6.1. Zmiana limitów . . . 39
7. Produkty . . . 43
   7.1. Rachunki . . . 44
   7.2. Karty . . . 45
      7.2.1. Aktywacja karty . . . 47
      7.2.2. Blokowanie karty . . . 48
      7.2.3. Odblokowanie karty . . . 49
      7.2.4. Zastrzeganie karty . . . 50
      7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure . . . 52
      7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty . . . 55
      7.2.7. Zmiana limitów dla kart . . . 58
      7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli . . . 61
      7.2.9. Wydanie kart do rachunku . . . 66
8. Subskrypcje . . . 73
9. Profil . . . 74

1. Aktywacja aplikacji

Aby korzystać z aplikacji musisz ją jednorazowo aktywować i uwierzytelnić się.
Nie jest to trudne, a aplikacja przeprowadzi Cię przez cały proces.
Robisz to tylko raz, chyba że odinstalujesz aplikację z urządzenia mobilnego.

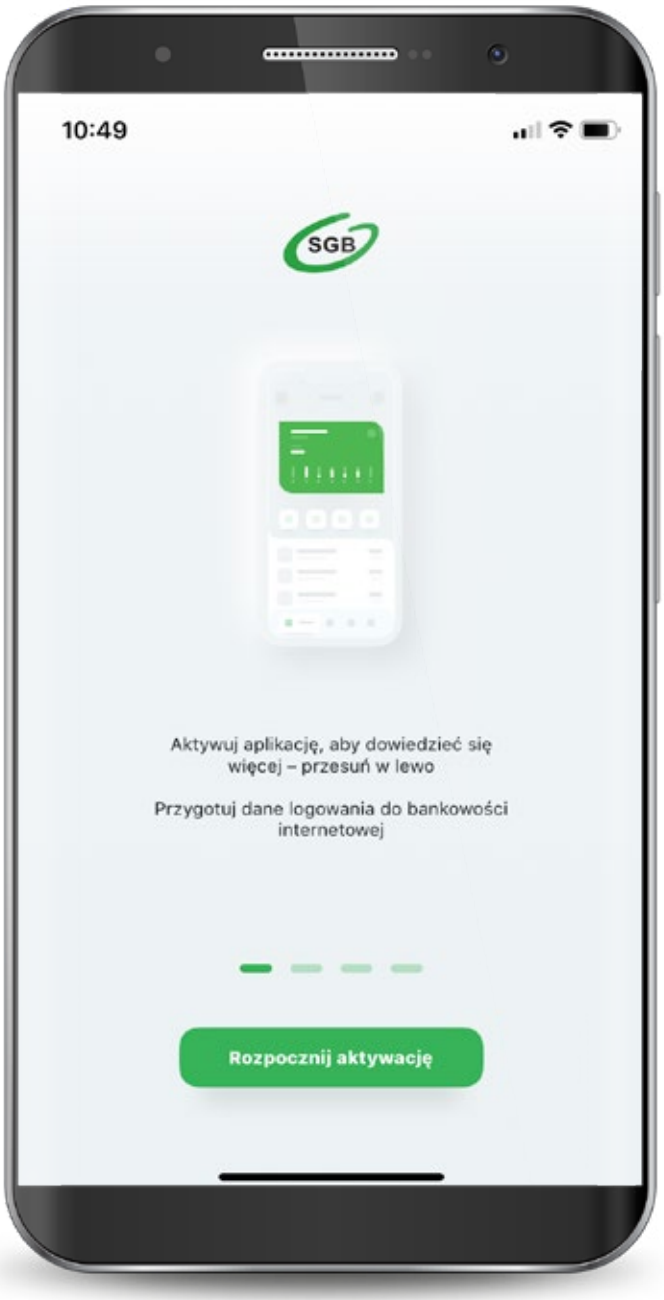
Na początek wybierz jedną z dwóch ścieżek aktywacji aplikacji w zależności czy korzystasz z bankowości internetowej czy nie.

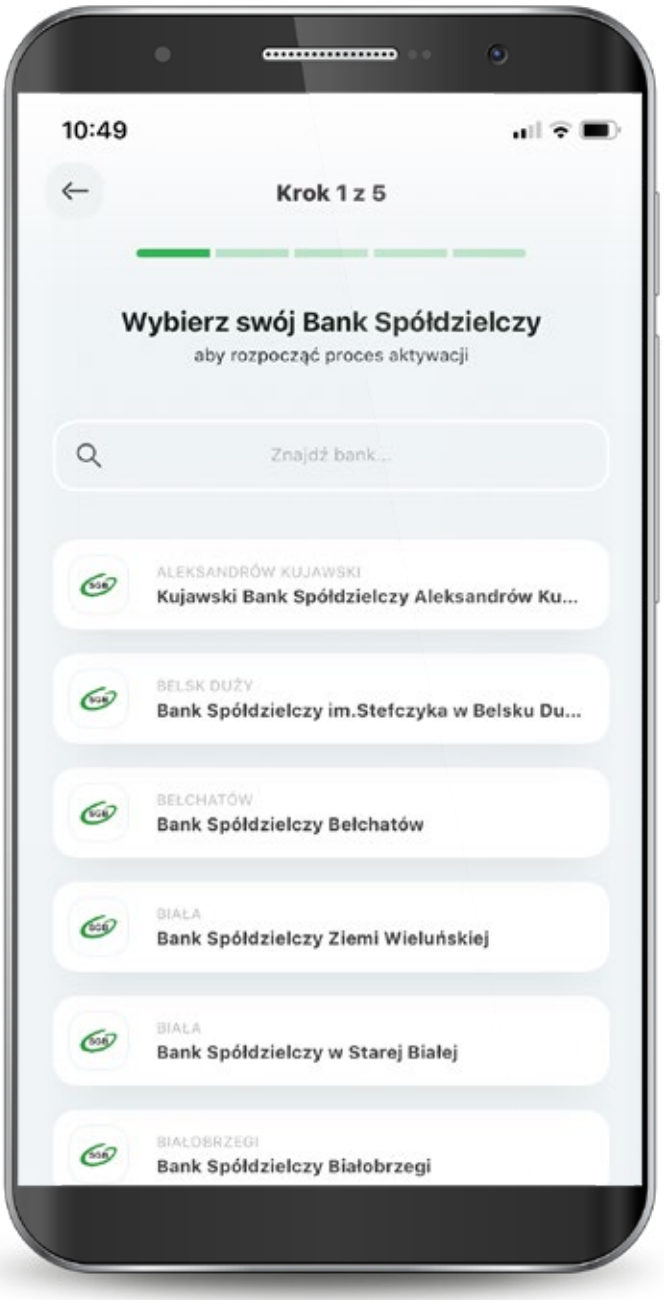


1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Jeśli wybrałeś ścieżkę dla klientów korzystających z bankowości internetowej, to całą aktywację przeprowadzisz samodzielnie. Wyświetla Ci się „Samouczek" wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 5 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.

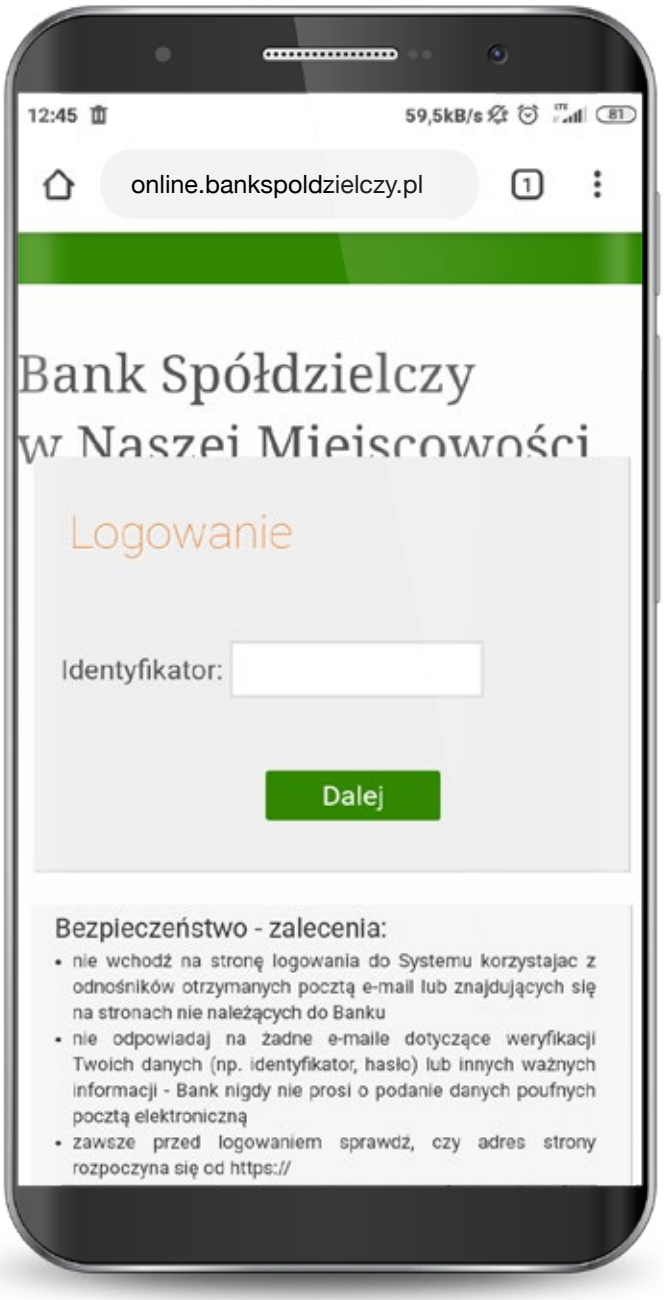




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Podajesz login, którym logujesz się do swojej bankowości internetowej Novum.

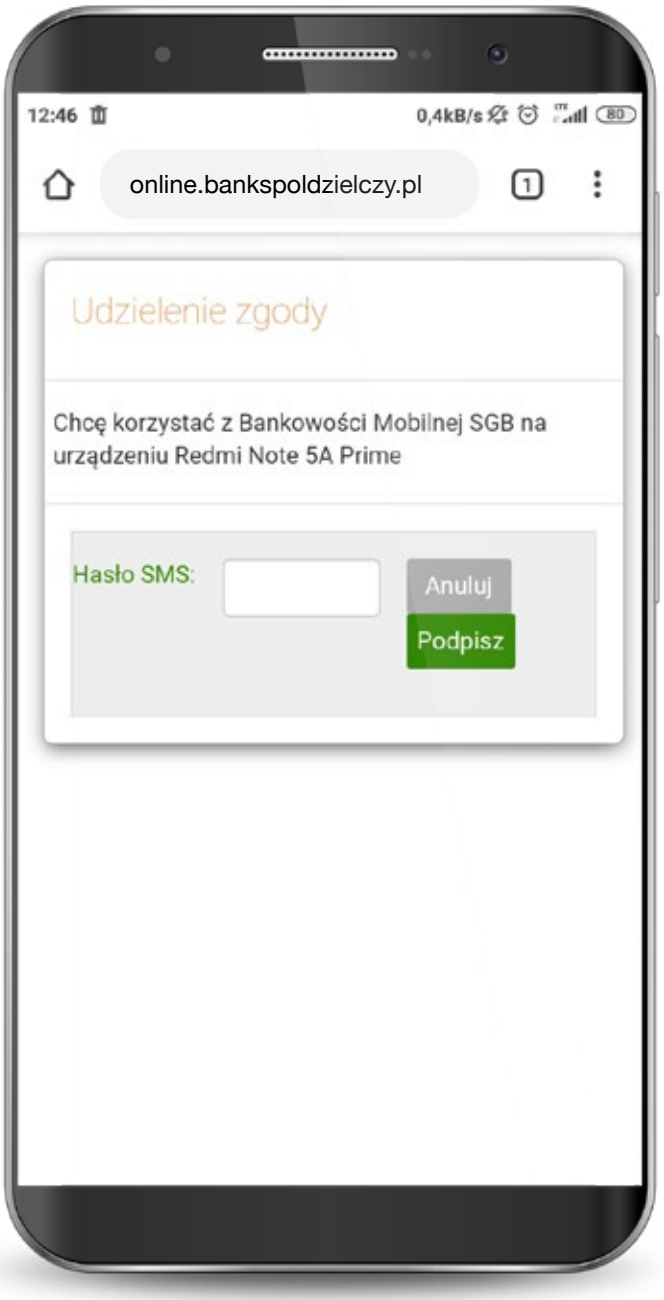
Następnie podajesz swoje hasło do logowania w bankowości internetowej, zaznaczasz: „Zapisz urządzenie” „nazwa urządzenia” jako moje urządzenie zaufane i klikasz „Zaloguj”.



1.1.1. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie SMS

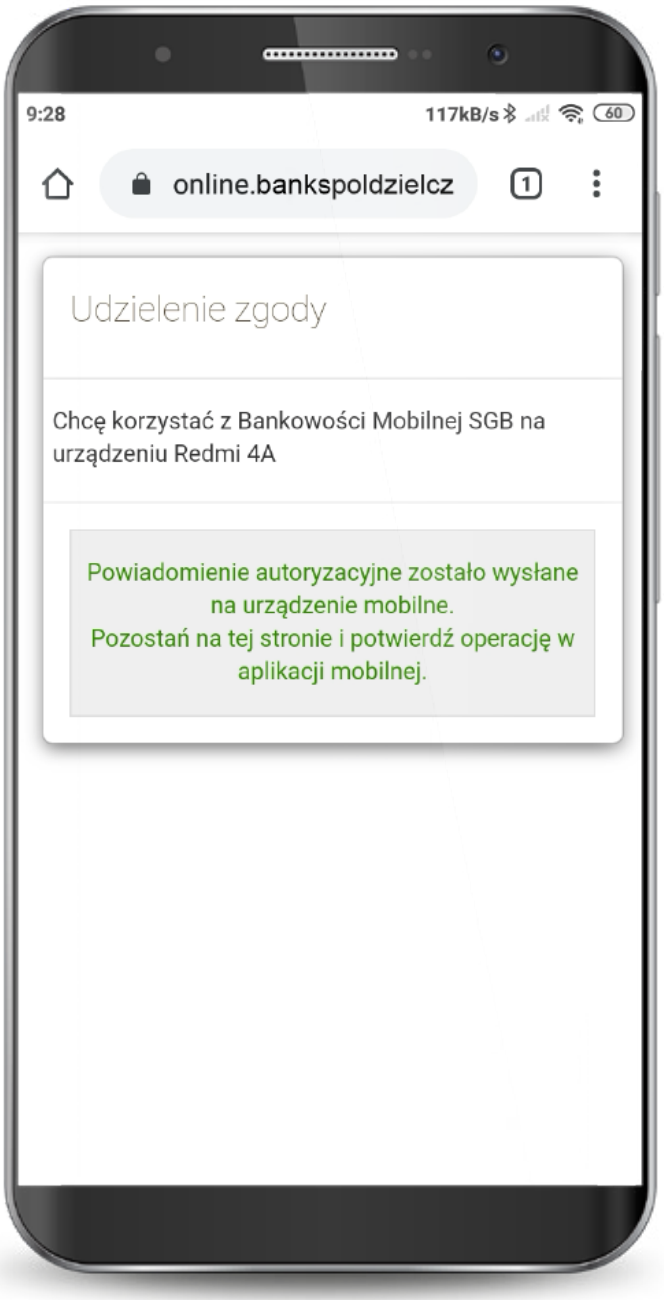
Na tym ekranie udzielasz zgody na korzystanie z Bankowości Mobilnej SGB na swoim urządzeniu poprzez kliknięcie „Akceptuj”.

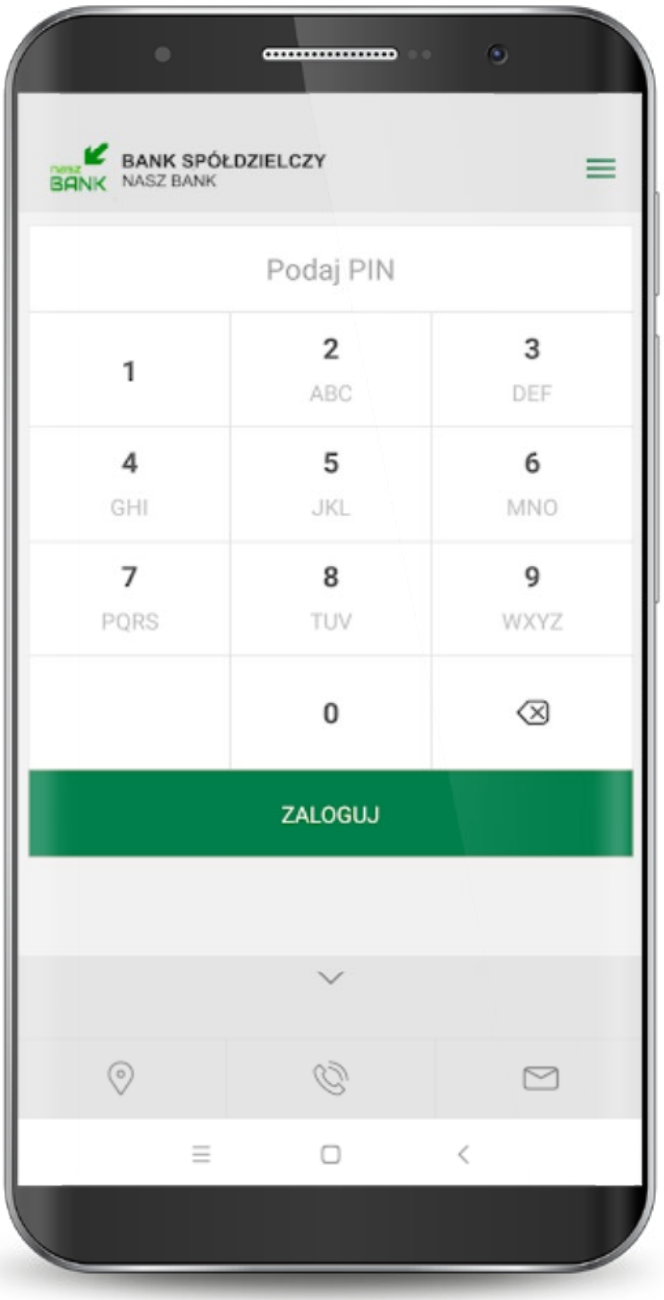
Otrzymujesz jednorazowy kod sms, który należy wpisać w tym miejscu i klikasz „Podpisz”.



1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Zaloguj się do aplikacji Nasz Bank.

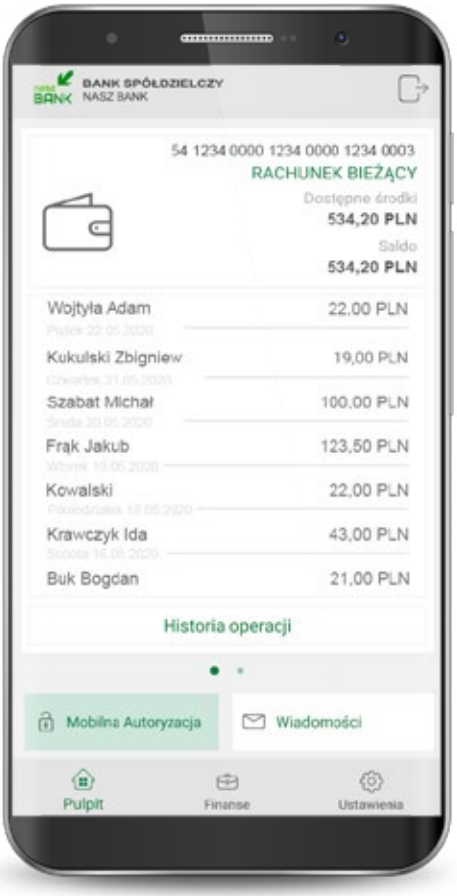


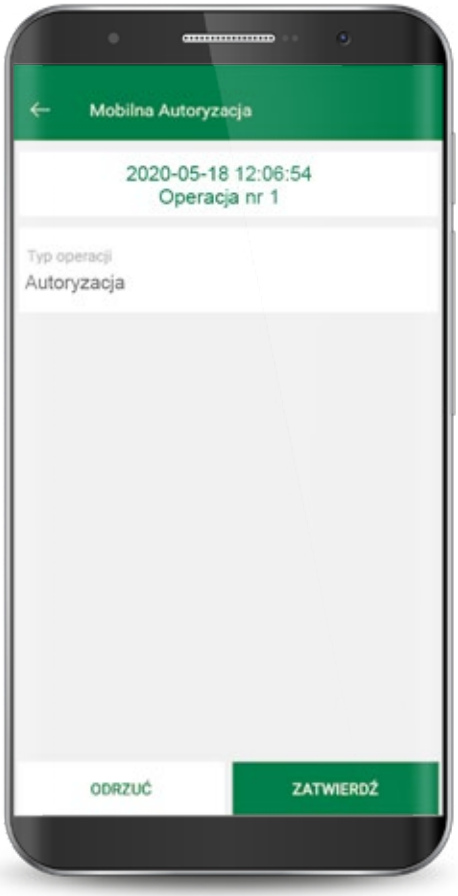


1.1.2. Dla klientów z bankowością internetową - potwierdzenie tokenem

Wybierz Mobilną Autoryzację i zatwierdź.

Wróć na stronę bankowości internetowej.

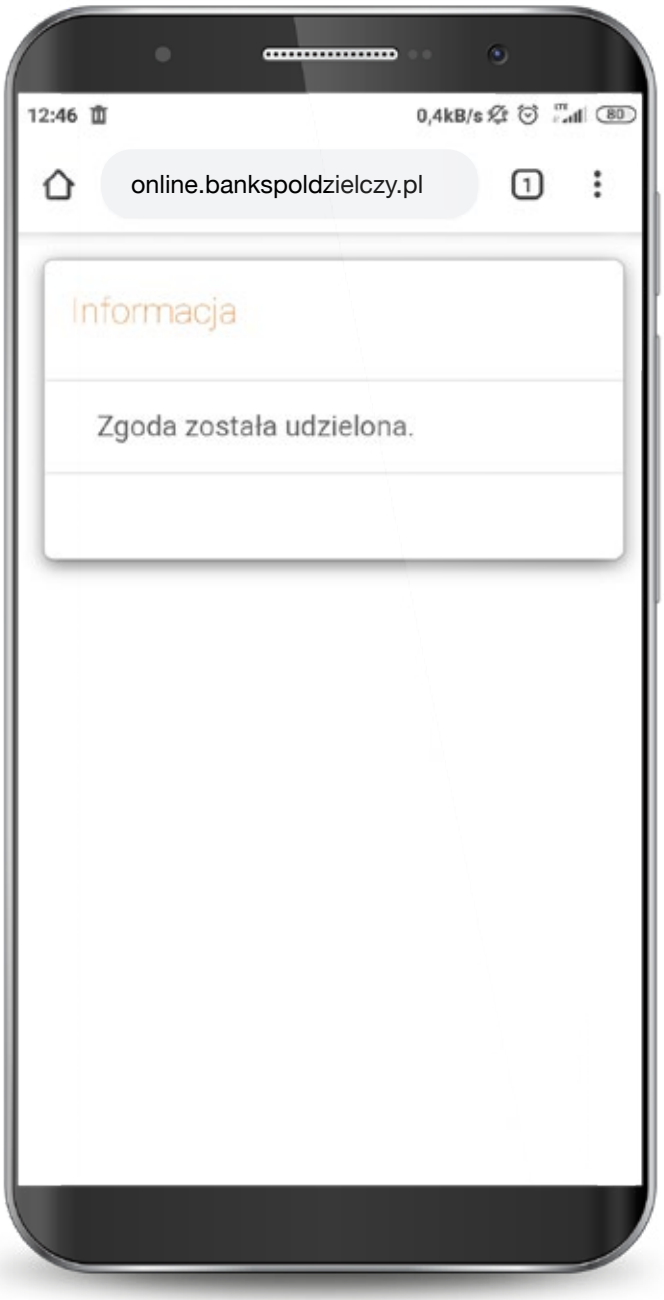


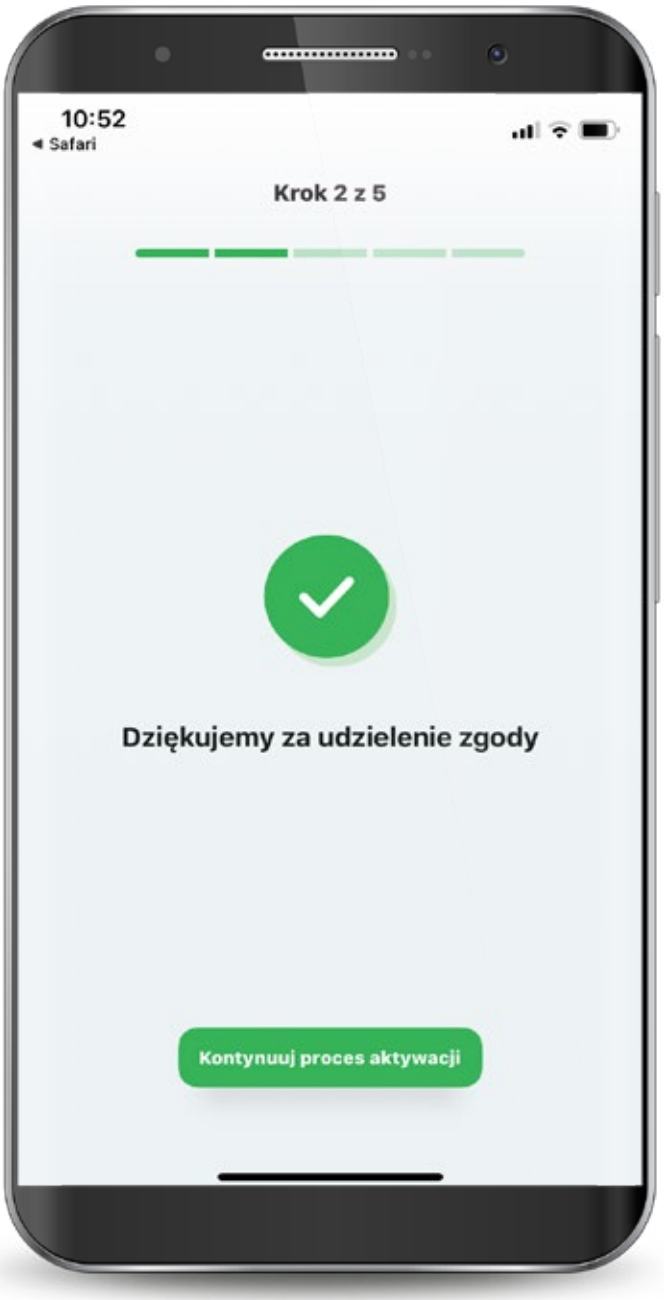


1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Pojawi się informacja, że zgoda została udzielona i następuje przekierowanie do aplikacji.

Po zalogowaniu i udzieleniu zgody dostajesz potwierdzenie w swojej aplikacji.

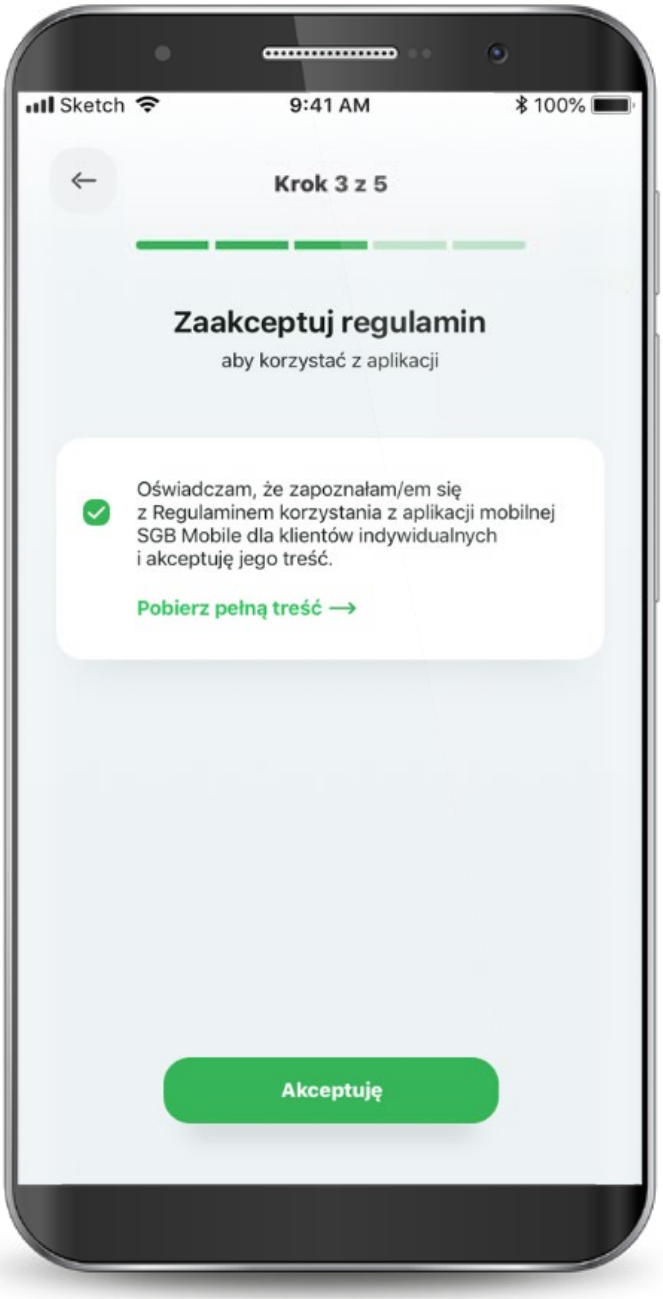




1.1. Dla klientów z bankowością internetową

W przypadku wystąpienia błędu, rozpocznij proces od początku.

Po pomyślnym zalogowaniu zapoznaj się z regulaminem aplikacji i zaakceptuj go aby korzystać z aplikacji.



1.1. Dla klientów z bankowością internetową

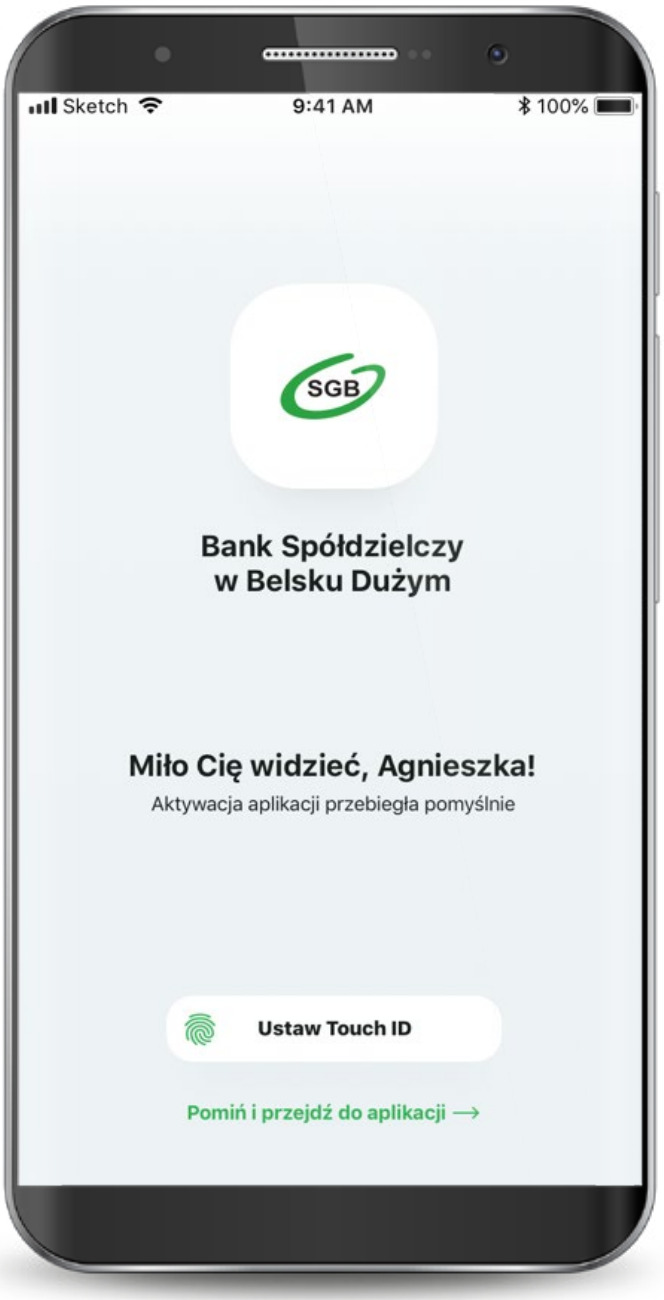
Następnie wyraź zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem.

Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz smsem na podany w banku numer telefonu komórkowego.

1.1. Dla klientów z bankowością internetową

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji. Gotowe! Masz już dostęp do swoich rachunków, kart i BLIKA.

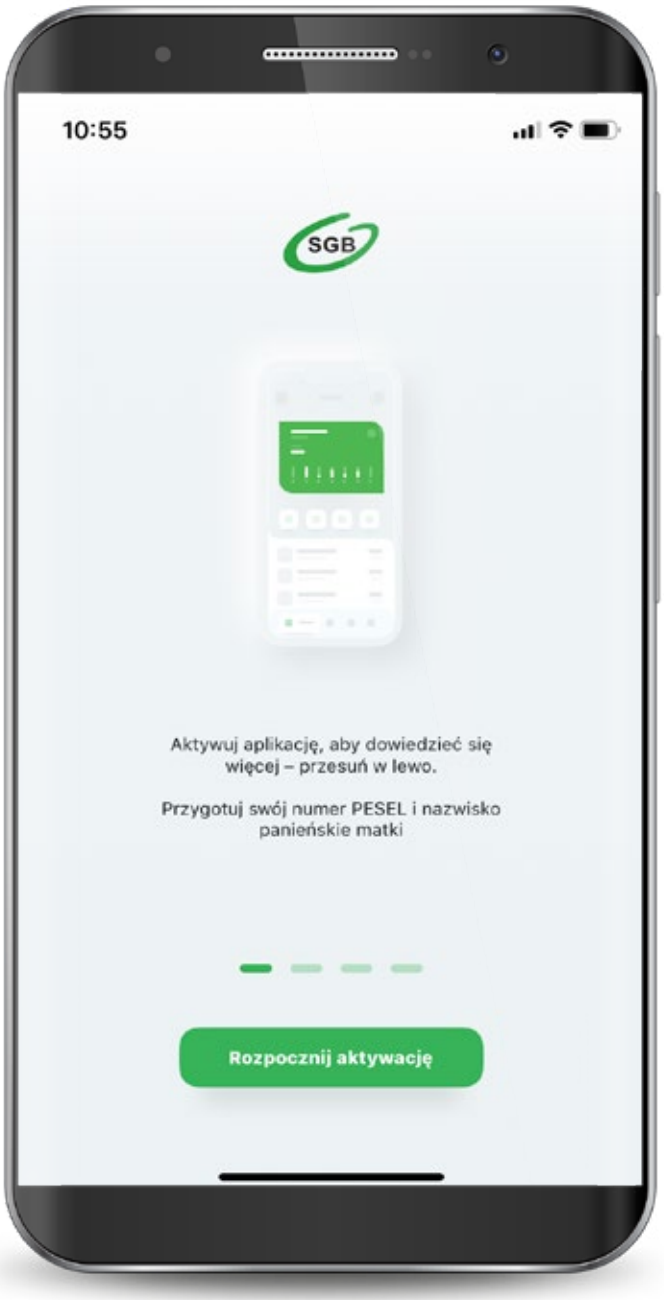
Po zalogowaniu jesteś na ekranie powitalnym, z poziomu którego możesz szybko ustawić logowanie biometryczne (o ile Twoje urządzenie ma taką możliwość).

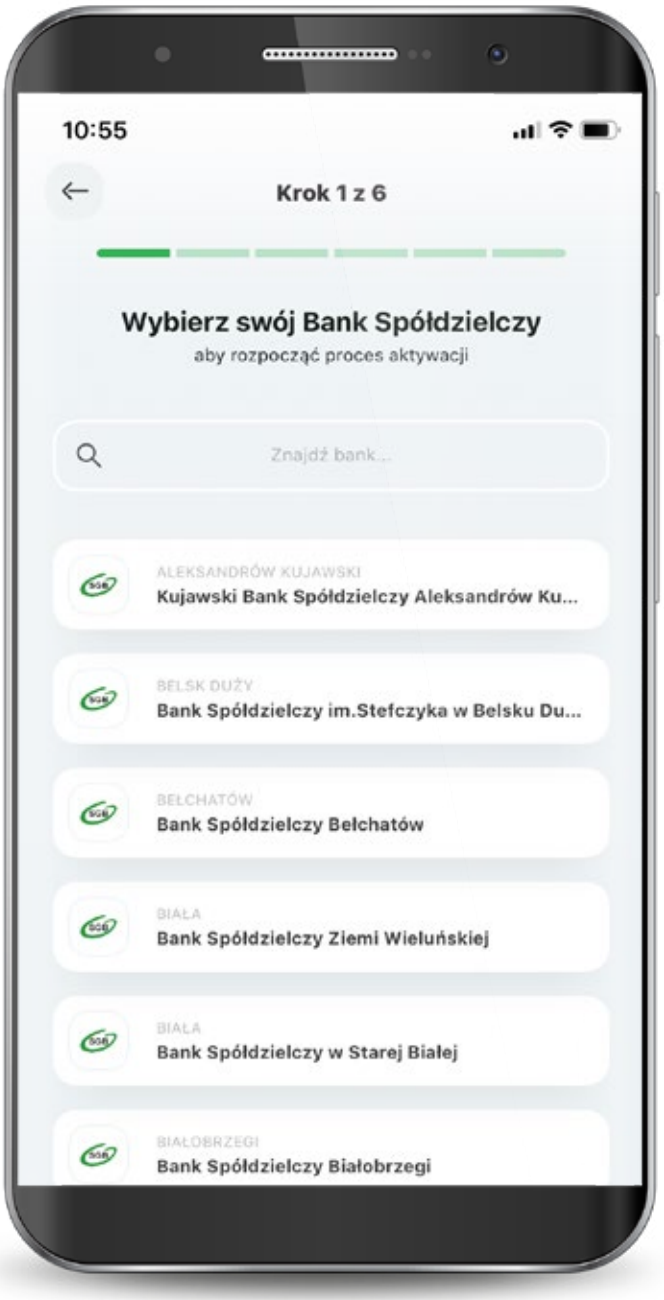


1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Jeśli wybrałeś drugą ścieżkę – dla klientów niekorzystających z bankowości internetowej, to aktywacja odbędzie się z pomocą call center. Wyświetla Ci się „Samouczek” wyjaśniający proces aktywacji aplikacji. Możesz go pominąć.

Przechodzisz do aktywacji, która składa się z 6 prostych kroków. Pierwszy z nich to wyszukanie swojego banku z listy.

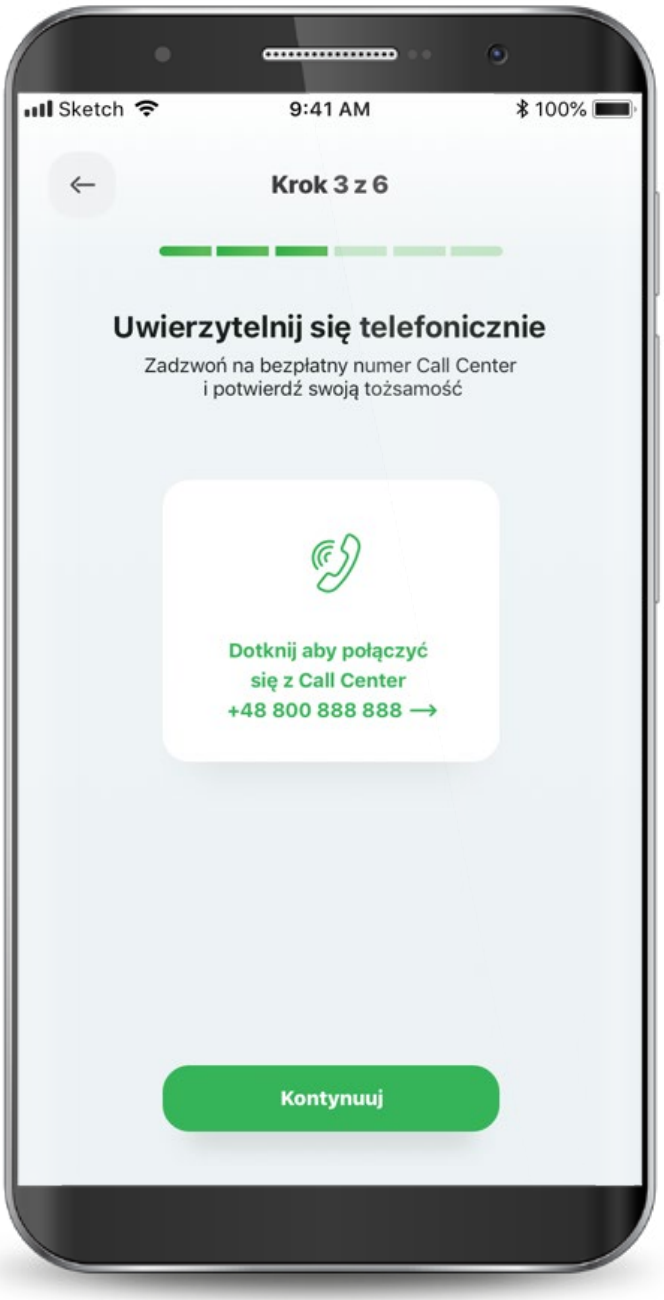




1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Następnie podajesz swój PESEL oraz nazwisko panieńskie matki.

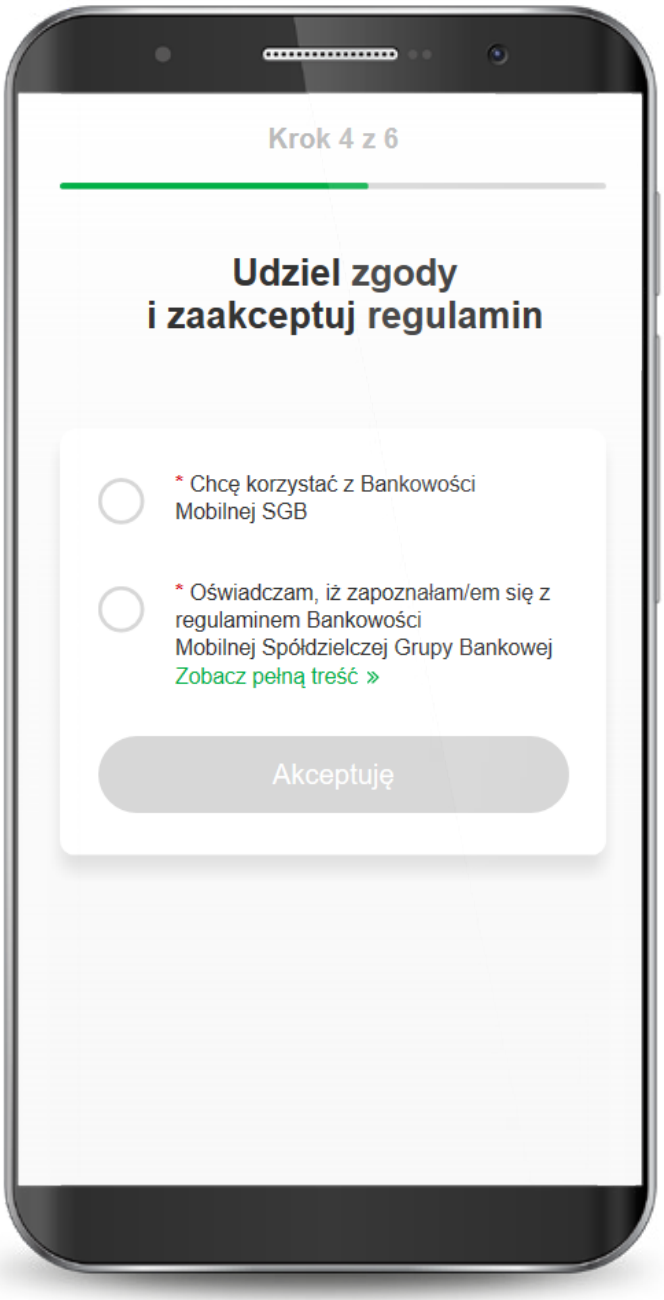
Teraz połącz sie z call center, aby potwierdzić swoją tożsamość.



1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

W kolejnym kroku udziel wymaganych zgód i zaakceptuj regulamin.

Następnie wyraź zgodę na połączenie swojego urządzenia z Bankowością Mobilną SGB oraz oświadcz, że jesteś jego jedynym użytkownikiem. Czynność tę potwierdzasz kodem, który otrzymasz smsem.



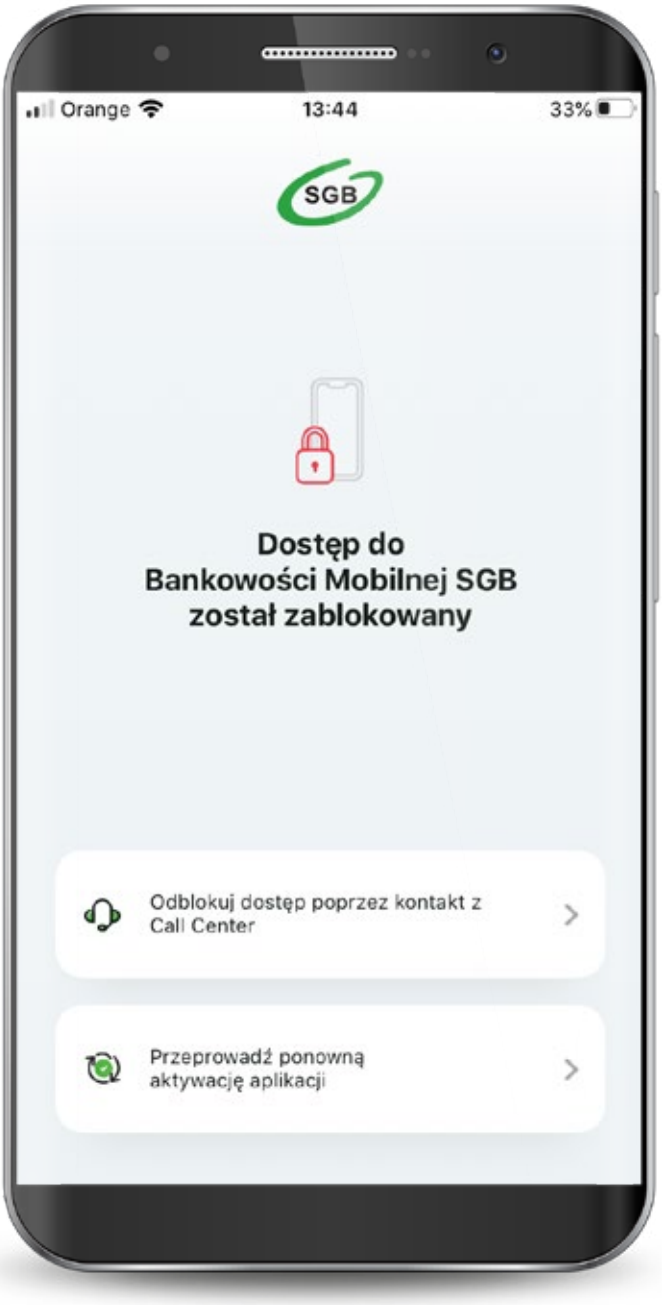
1.2. Dla klientów bez bankowości internetowej

Teraz musisz już tylko nadać PIN do aplikacji. Gotowe! Masz już dostęp do swoich kart.

W przypadku wystąpienia błędu, rozpocznij proces od początku.

2. Reaktywacja/Odblokowanie aplikacji

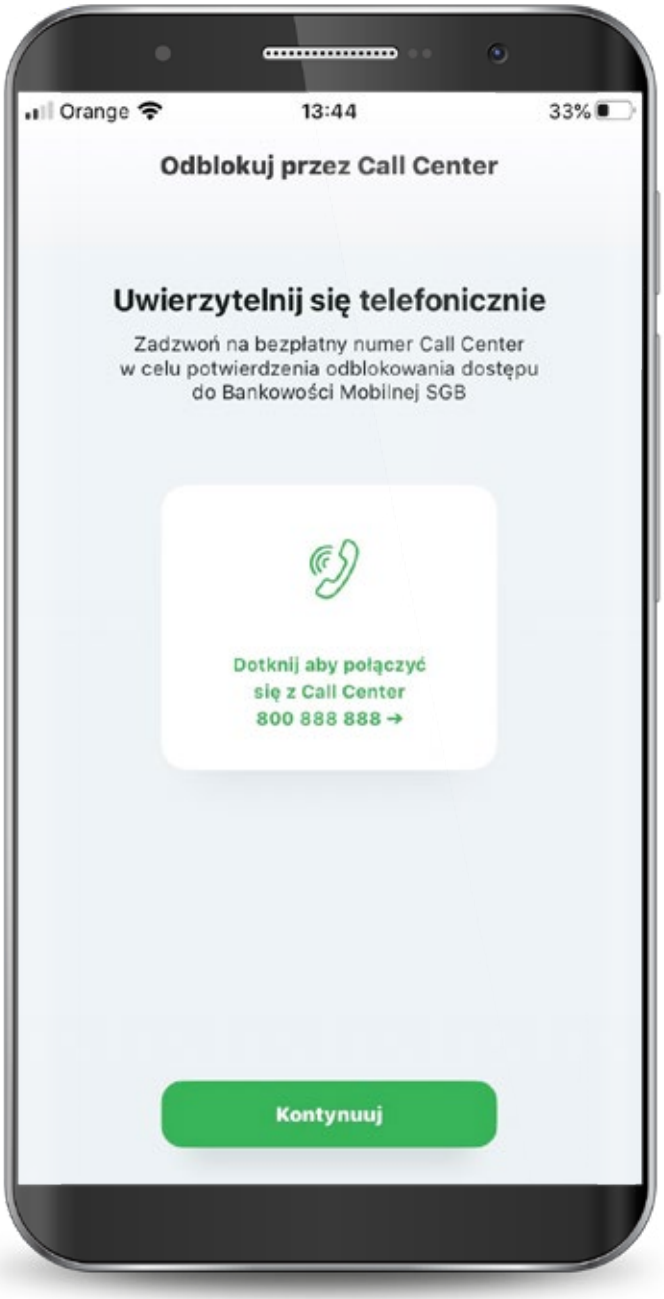
W przypadku zablokowania aplikacji poprzez 3-krotne podanie nieprawidłowego PIN-u, możesz odblokować ją na dwa sposoby:
1. odblokowanie dostępu poprzez kontakt z Call Center,
2. ponowna aktywacja aplikacji.



2. Odblokowanie aplikacji

Gdy wybierzesz odblokowanie dostępu poprzez kontakt z Call Center, po połączeniu się z infolinią i weryfikacji otrzymasz od konsultanta jednorazowy kod, który należy wpisać po kliknięciu w przycisk „kontynuuj”.

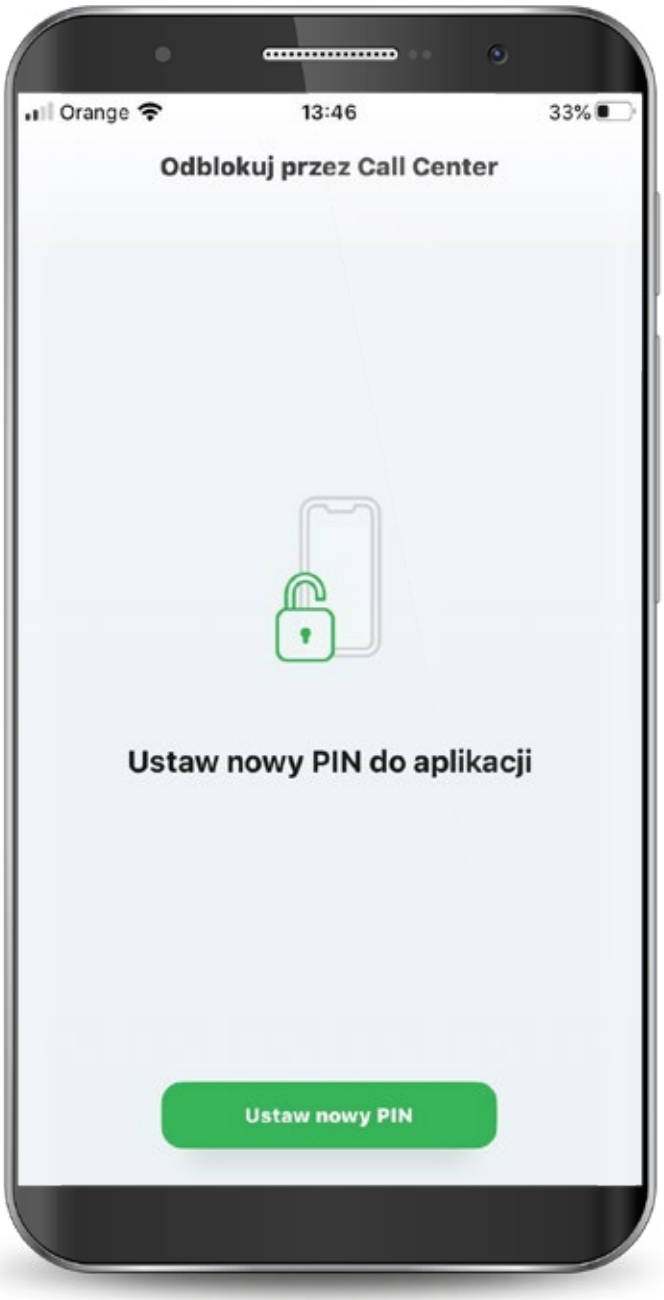
Po wprowadzeniu jednorazowego kodu kliknij „Dalej”.



2. Odblokowanie aplikacji

Następnie ustaw nowy PIN do aplikacji.

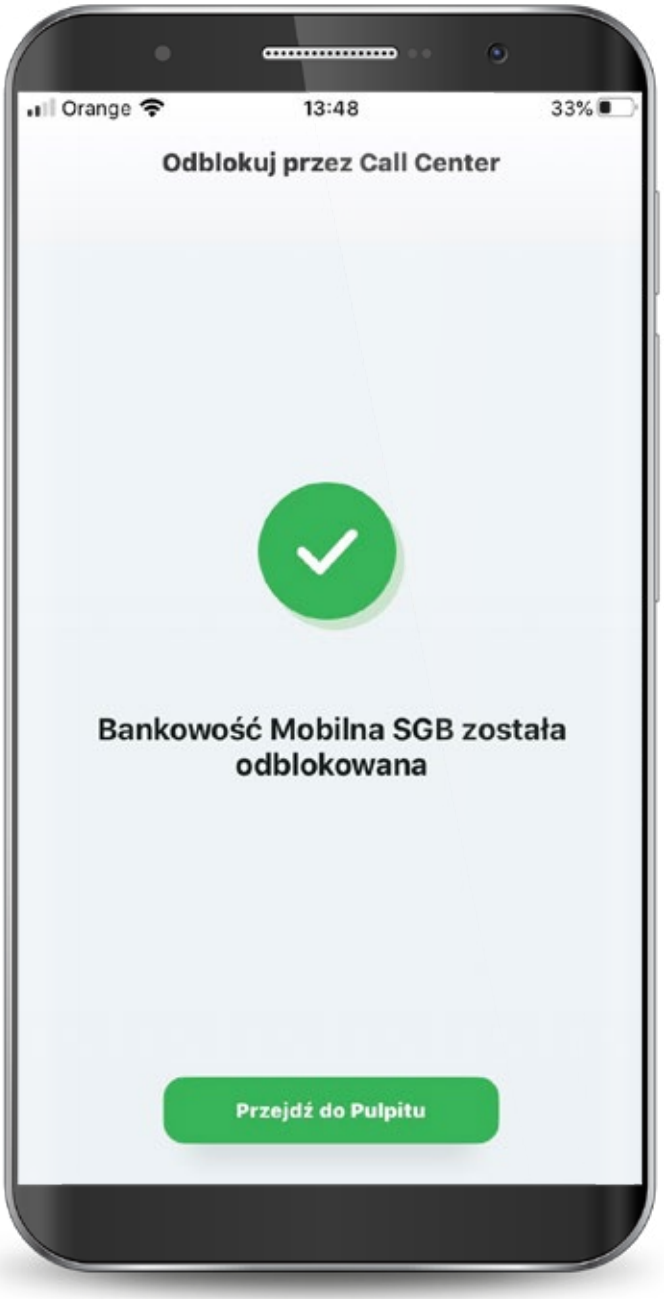
Zatwierdź przyciskiem „Dalej”.



2. Odblokowanie aplikacji

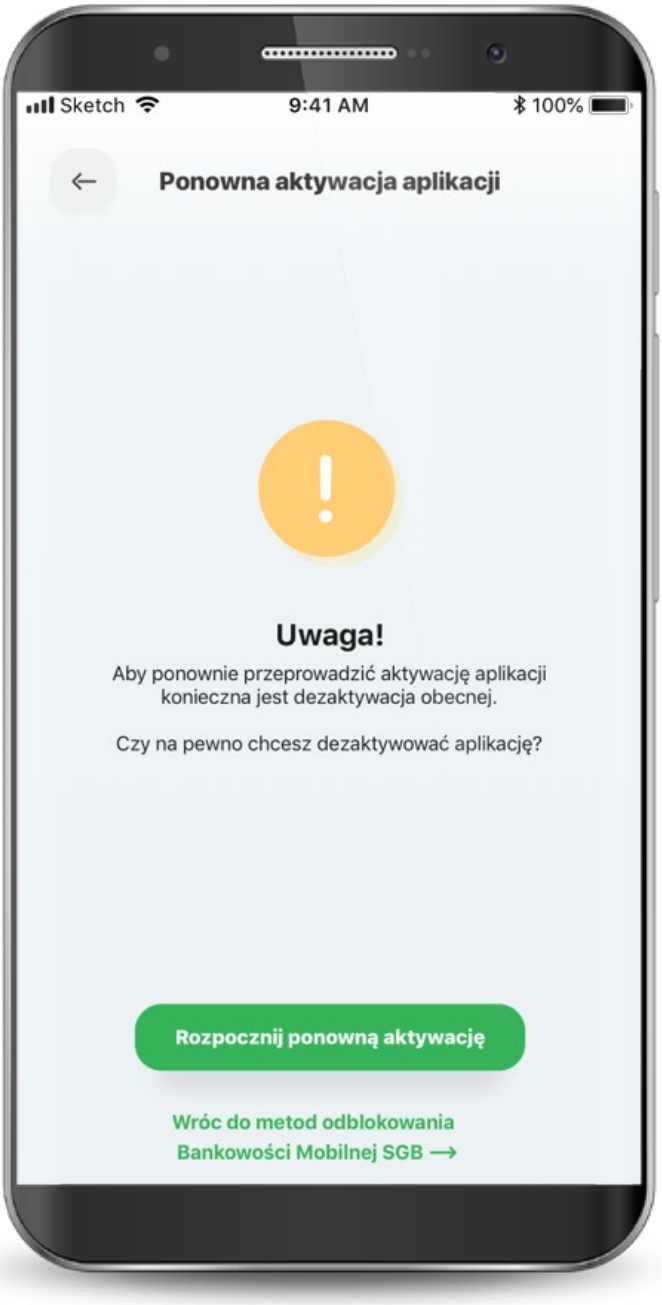
Powtórz nowy PIN i ponownie kliknij przycisk „Dalej”.

Aplikacja mobilna została odblokowana. Od teraz możesz logować się nowym PIN-em.



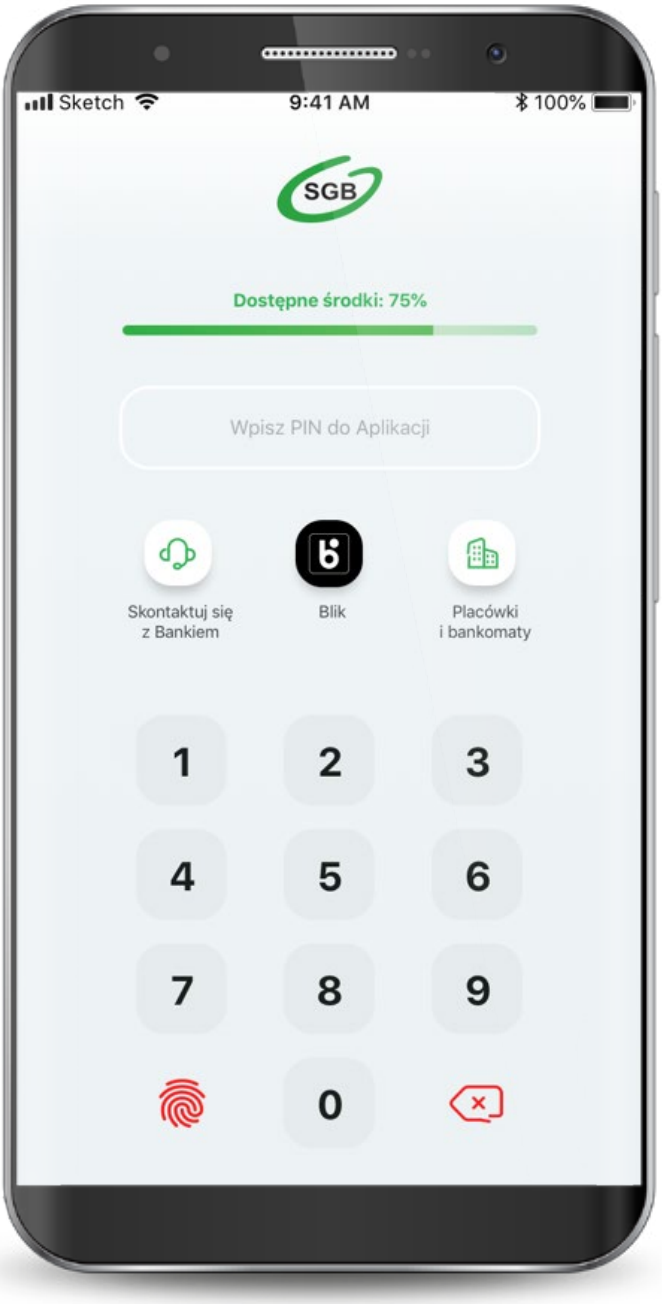
2. Reaktywacja aplikacji

Jeżeli chcesz odblokować aplikację poprzez ponowną aktywację, konieczna jest dezaktywacja obecnej. Dalej proces wygląda tak samo jak przy pierwszej aktywacji.



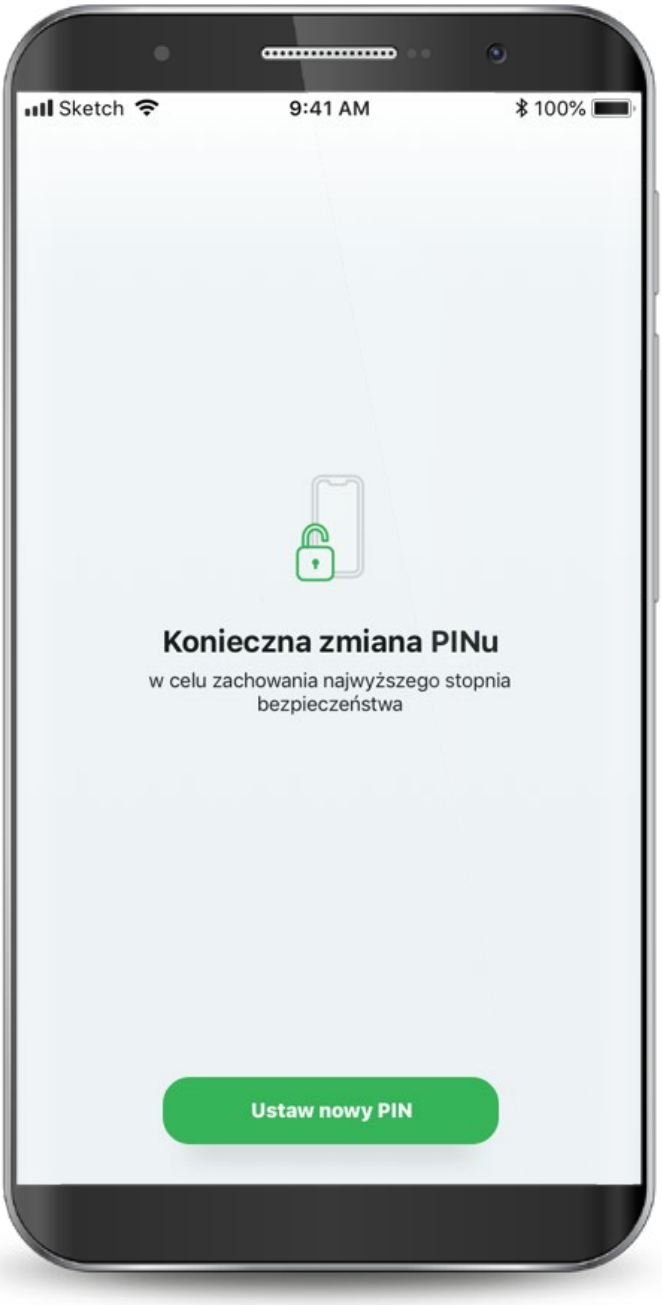
3. Logowanie

Możesz logować się do aplikacji za pomocą PIN-u,
który ustawiłeś lub biometrycznie.
Jeszcze przed zalogowaniem możesz skontaktować się z call center,
poszukać placówek i bankomatów oraz przejść bezpośrednio
do usługi BLIK.
Jeśli ustawisz sobie widoczność dostępnych środków,
to kwotę tę lub procent także zobaczysz już na tym ekranie.



3. Logowanie

Aplikacja zapewnia Ci dostęp do konta, co wymaga zachowania szczególnego bezpieczeństwa. Z tego powodu może zażądać zmiany PIN-u.

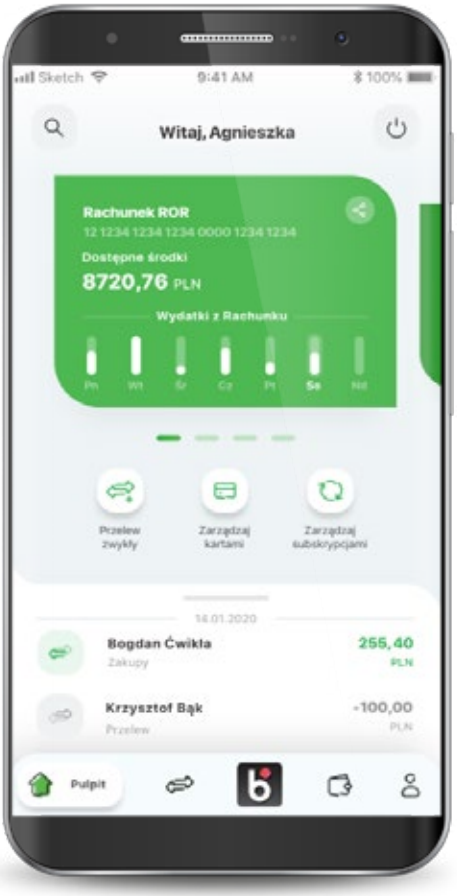


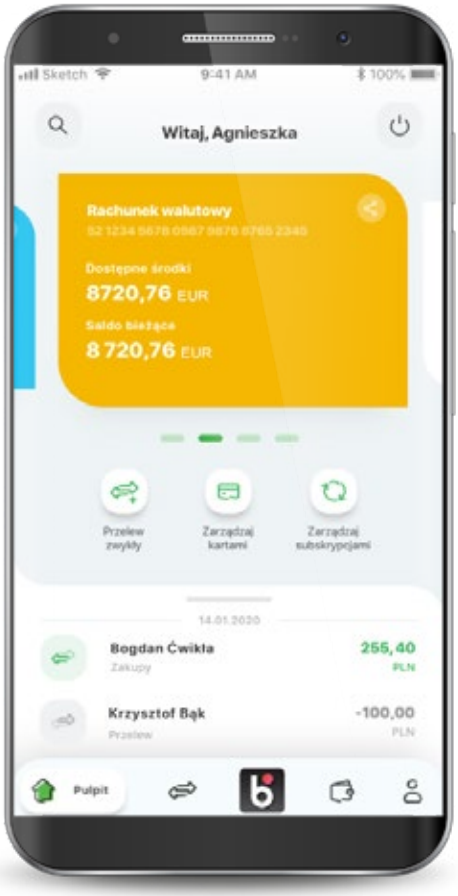
4. Pulpit

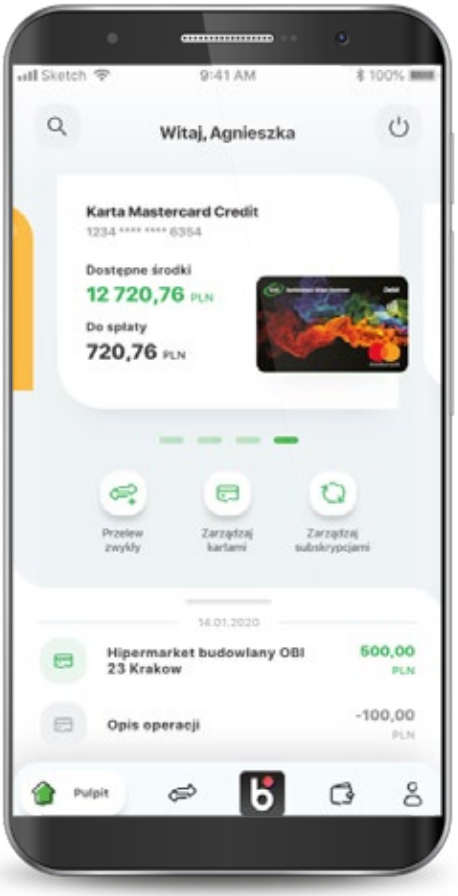
Po zalogowaniu, na ekranie głównym widzisz swoje rachunki i karty na tzw. karuzeli (aby zobaczyć kolejny przesuń w lewo).

Pod karuzelą znajdują się skróty szybkich akcji, natomiast poniżej dostępna jest historia operacji danego rachunku lub karty.

Na samym dole znajduje się menu, które kieruje do płatności, BLIKa, produktów oraz profilu użytkownika.



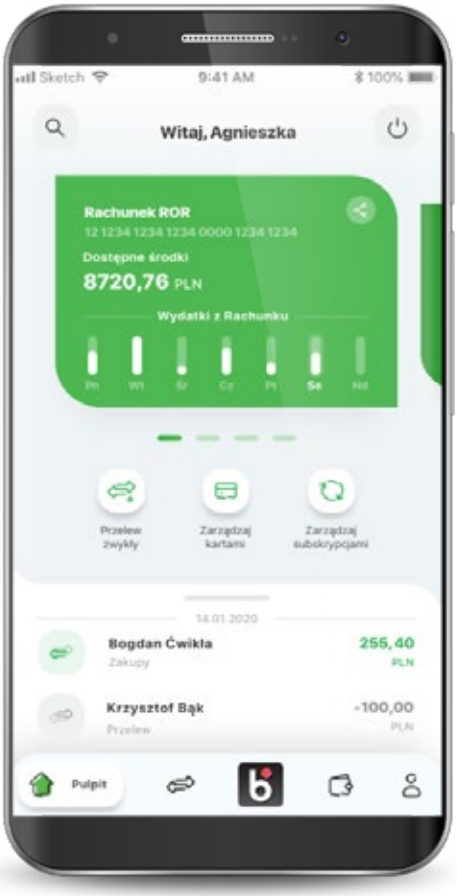


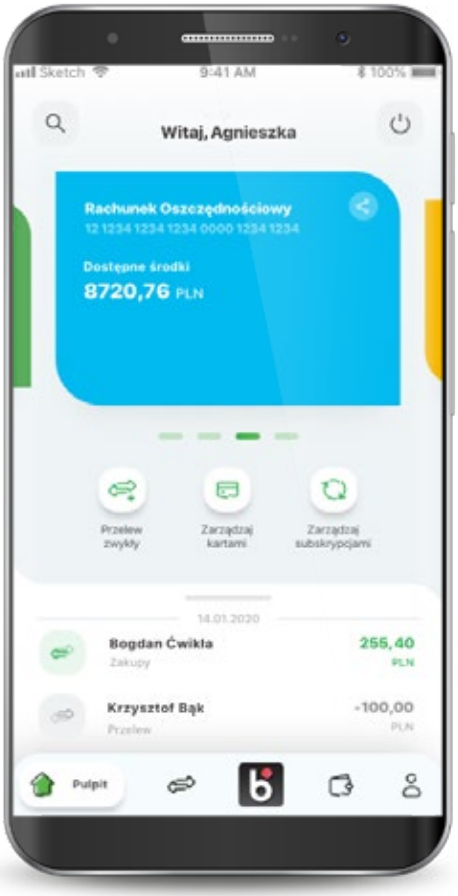


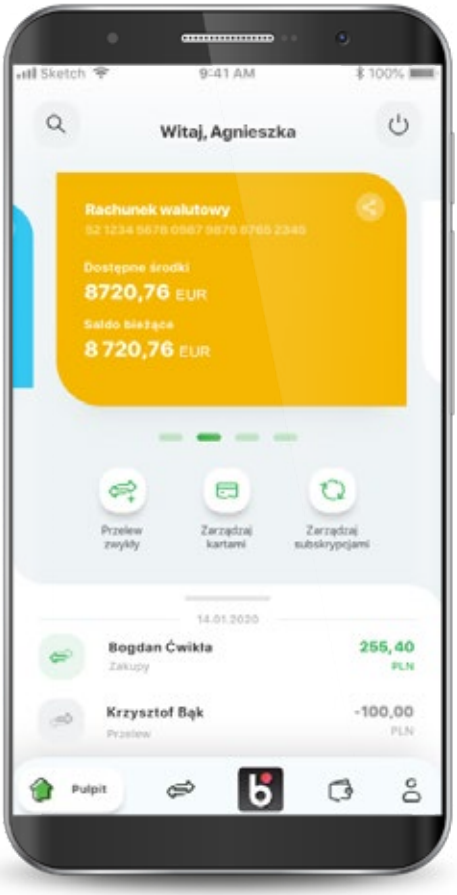
4. Pulpit

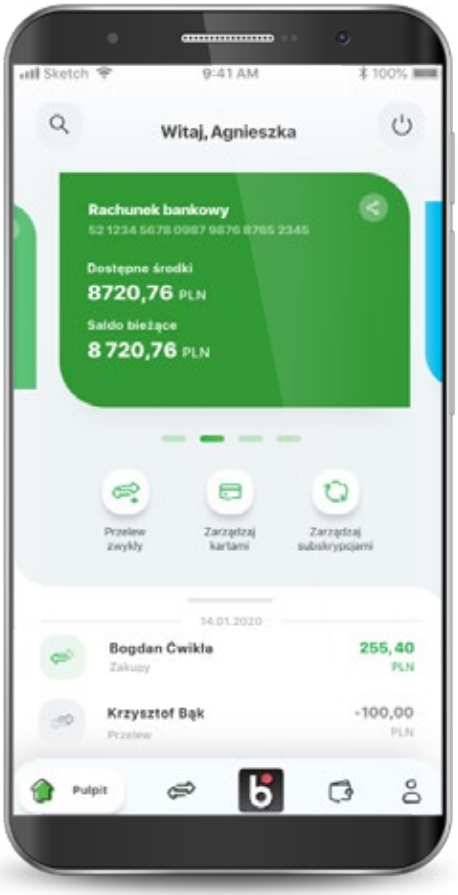
W aplikacji każdy rachunek ma przypisany inny kolor.

Jeżeli aplikacja nie będzie mogła pobrać danych o tym jaki to rachunek, to wyświetli się on jako „rachunek bankowy” i będzie miał ciemnozielony kolor.





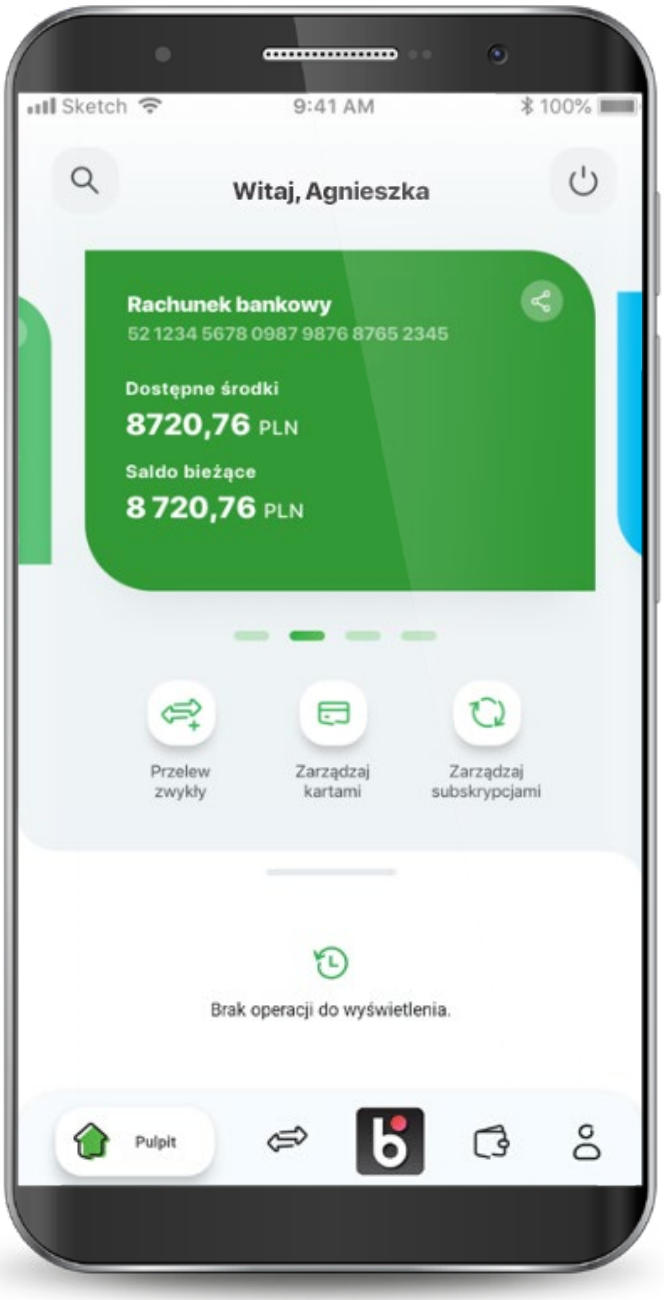


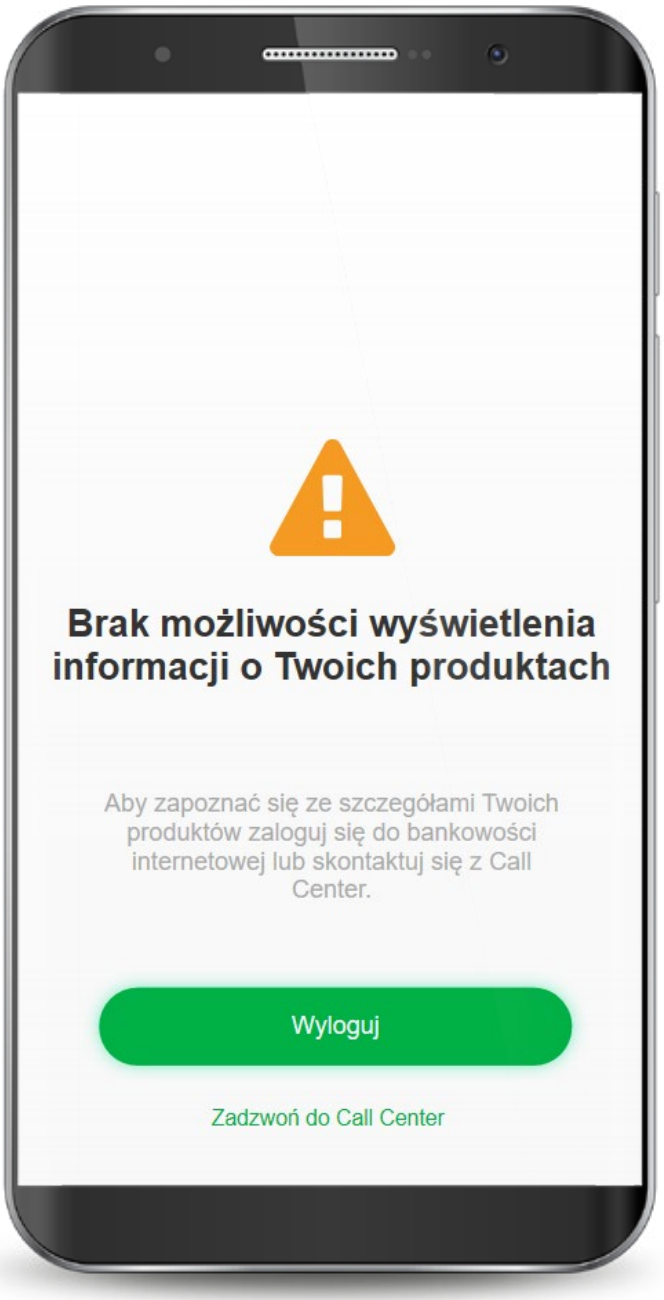


4. Pulpit

Jeśli nie wykonałeś jeszcze żadnych operacji kartą lub na rachunku, to na dole ekranu, w historii pokazuje się komunikat o braku operacji do wyświetlania.

W niektórych przypadkach po zalogowaniu się do aplikacji może wystąpić komunikat o braku możliwości wyświetlenia produktów. Jeśli jednak posiadasz produkty, to oznacza to błąd aplikacji. Spróbuj zalogować się ponownie.

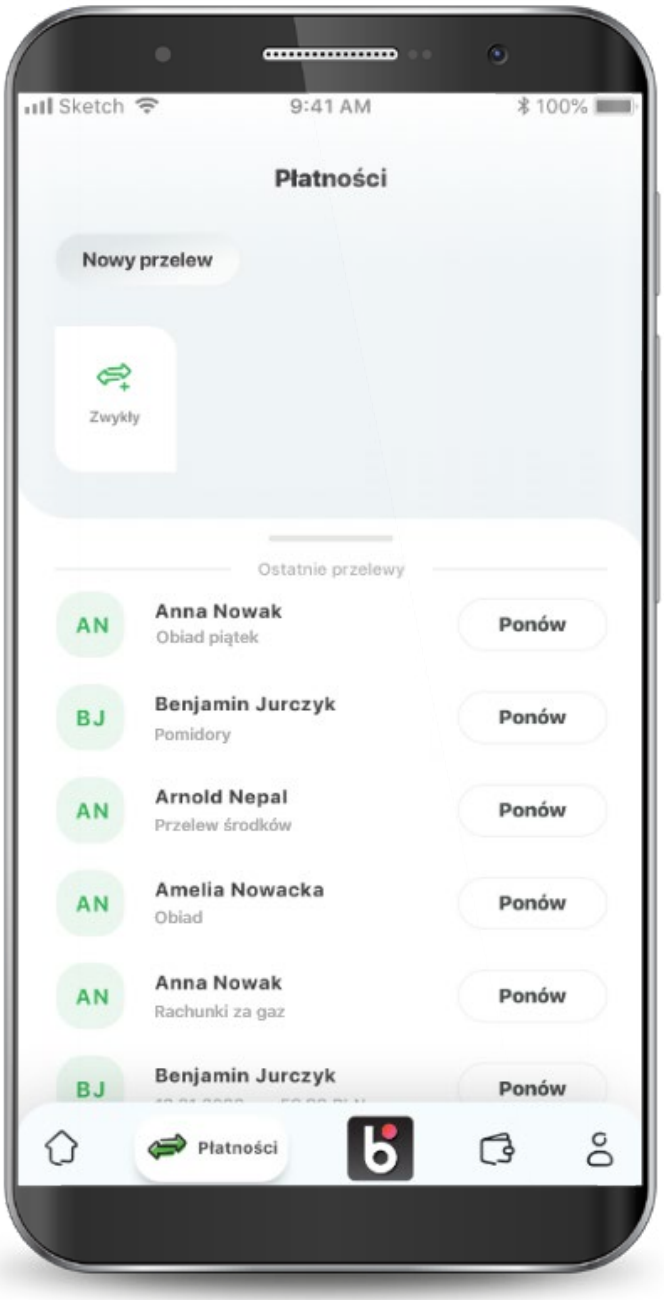


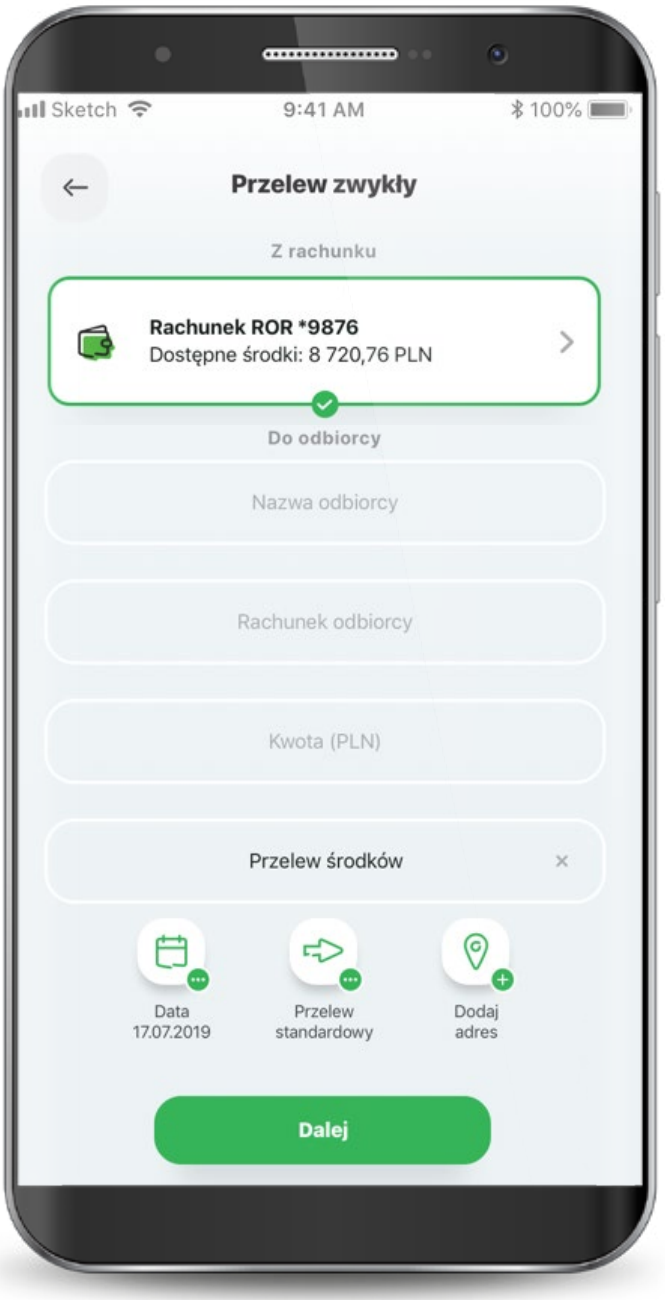


5. Płatności

Na ekranie płatności możesz wykonać nowy przelew.
Na dole znajduje się lista ostatnich odbiorców przelewów z możliwością ponowienia operacji.

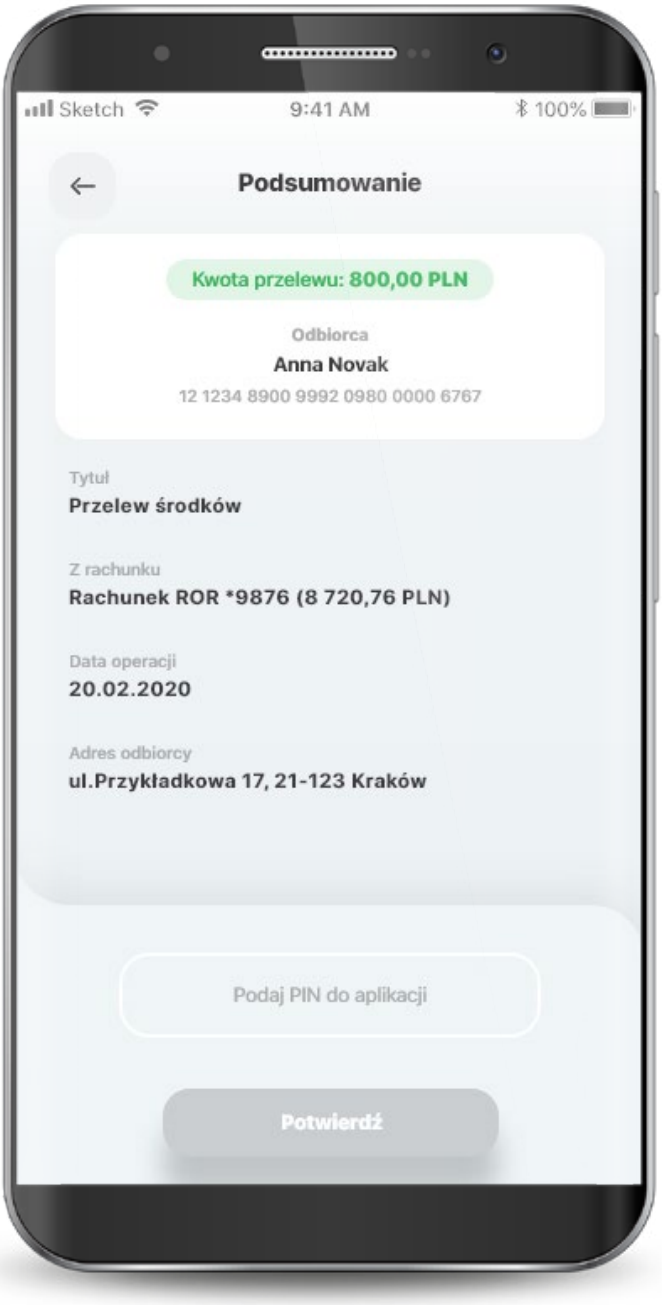
Po wybraniu rodzaju przelewu wyświetla się formatka do wypełnienia. Możesz zmienić rachunek, z którego robisz przelew i dodać adres odbiorcy.





5. Płatności

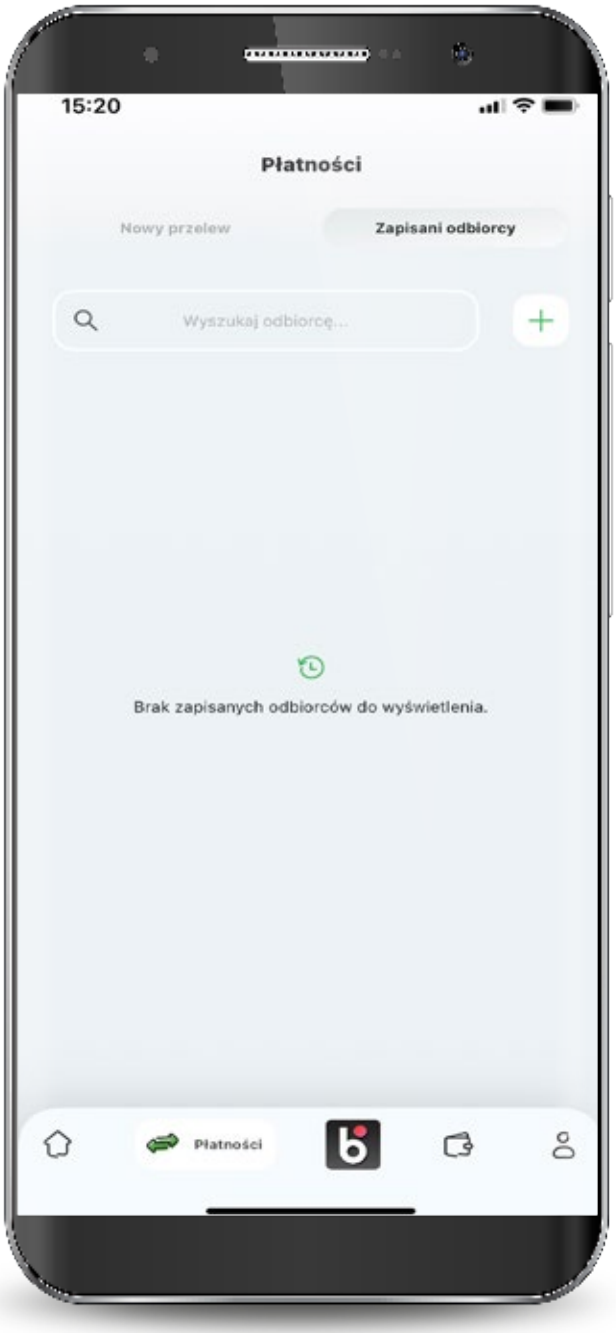
Po wypełnieniu pól przechodzisz do podsumowania przelewu oraz do potwierdzenia transakcji PIN-em.



5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Możesz skorzystać z funkcjonalności „Zapisani odbiorcy”, aby w szybki sposób wykonać przelew.

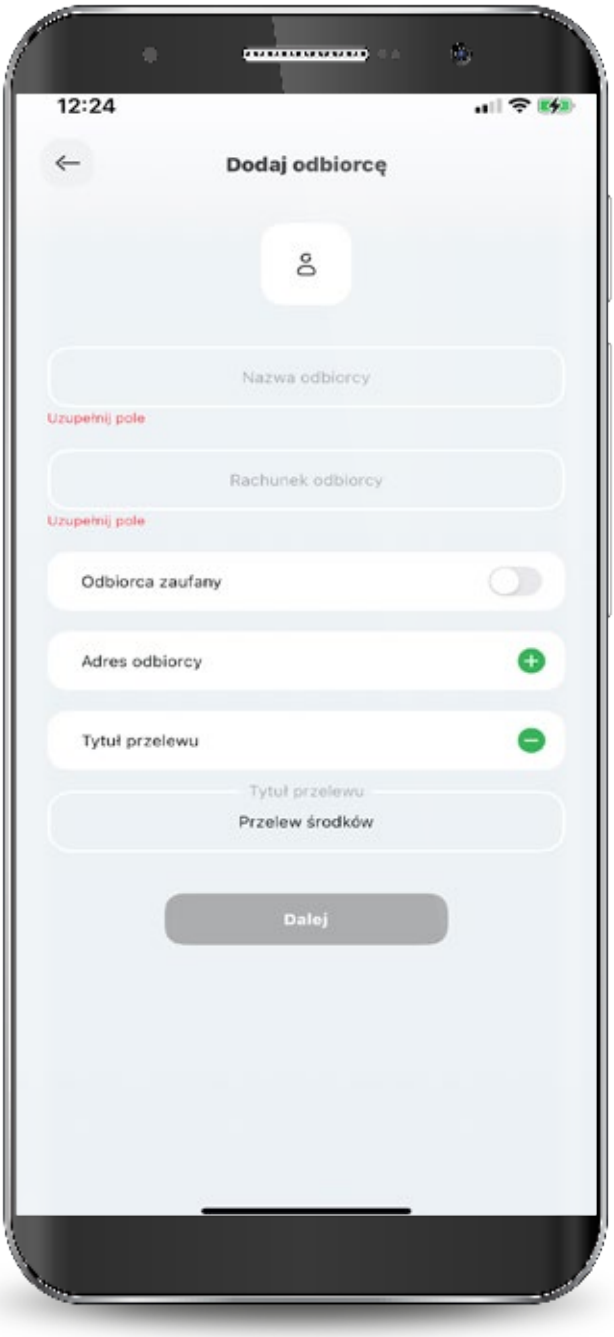
W celu zdefiniowania odbiorcy wybierz zakładkę „Zapisani odbiorcy” i ikonę „+”.

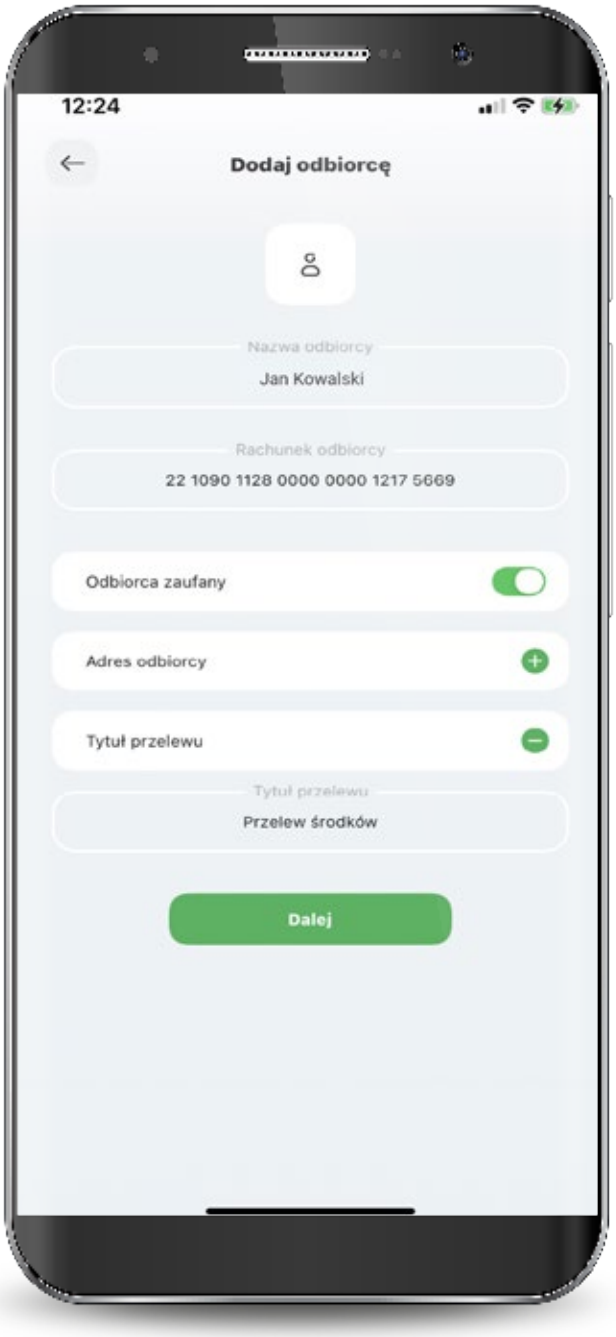


5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Zobaczysz ekran do wprowadzenia obowiązkowych danych odbiorcy, czyli nazwy odbiorcy i numeru rachunku oraz opcjonalnych - adresu odbiorcy i tytułu przelewu. Aby wprowadzić dane opcjonalne kliknij “+” w tych wierszach.

Zaznacz opcję “Odbiorca zaufany” aby kolejne przelewy dla odbiorcy zaufanego nie wymagały potwierdzenia numerem PIN do aplikacji.





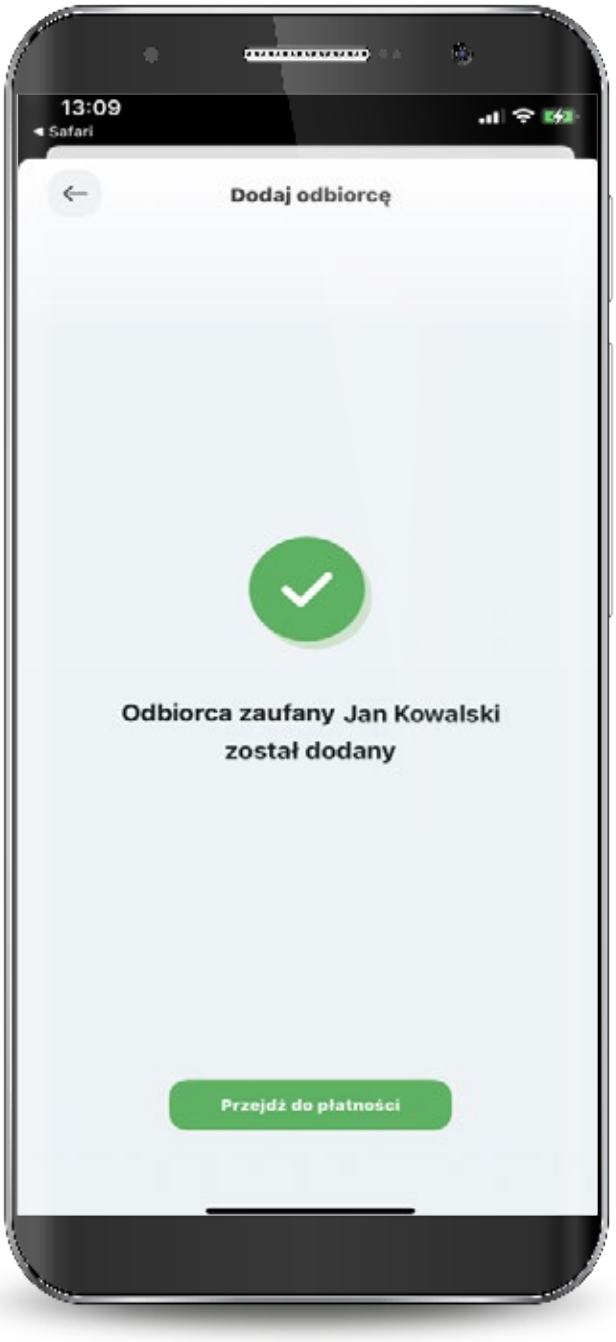
5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

Jeśli odbiorca został pomyślnie dodany, zostaniesz o tym poinformowany.

5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

W przypadku zaznaczenia opcji “Odbiorca zaufany” - zostaniesz poproszony o jednorazową akceptację numerem PIN do aplikacji.

Po akceptacji zostaniesz poinformowany o dodaniu odbiorcy zaufanego.
Od tego momentu, dla odbiorcy zaufanego nie musisz potwierdzać tranaskacji numerem PIN do aplikacji.



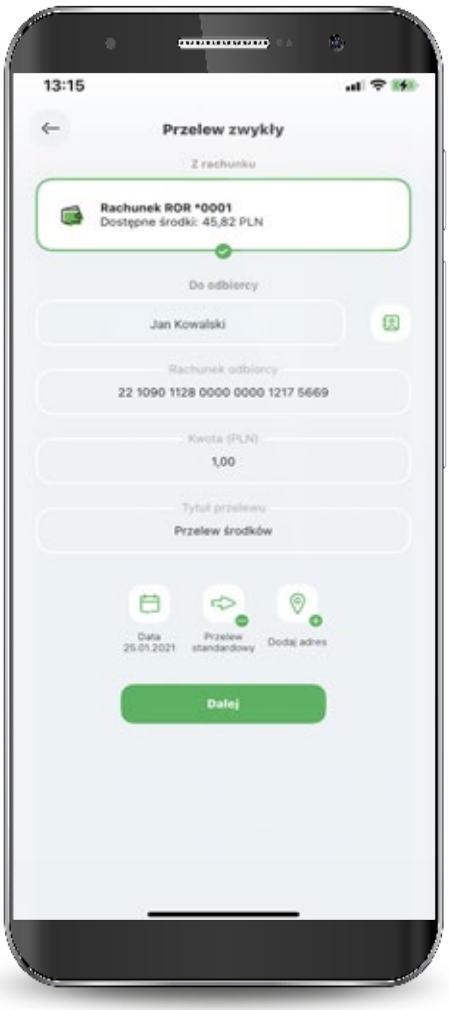
5.1. Zapisani oraz zaufani odbiorcy

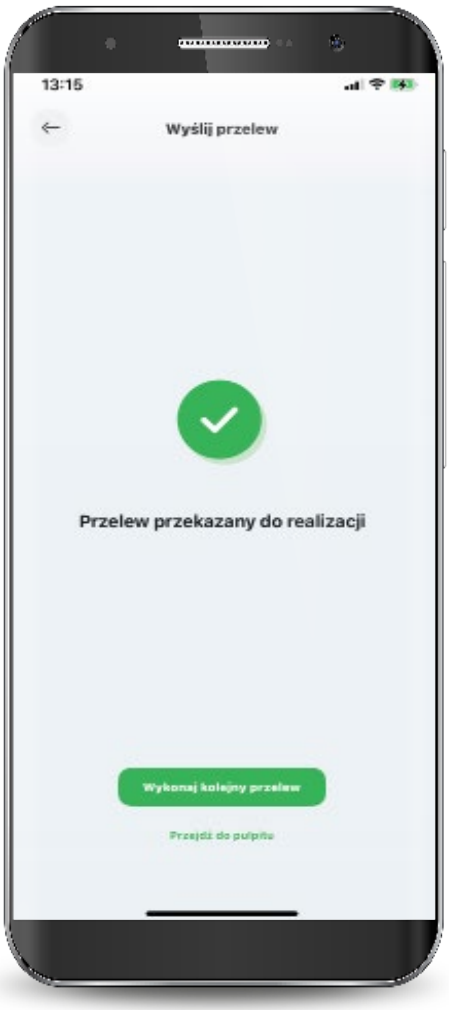
Przelewaj środki na rachunek Odbiorcy zaufanego bez użycia numeru PIN do aplikacji.

Wybierz z listy odbiorcę zaufanego.

Zaaceptuj przelew bez numeru PIN do aplikacji.

Przelew został przekazany do realizacji.

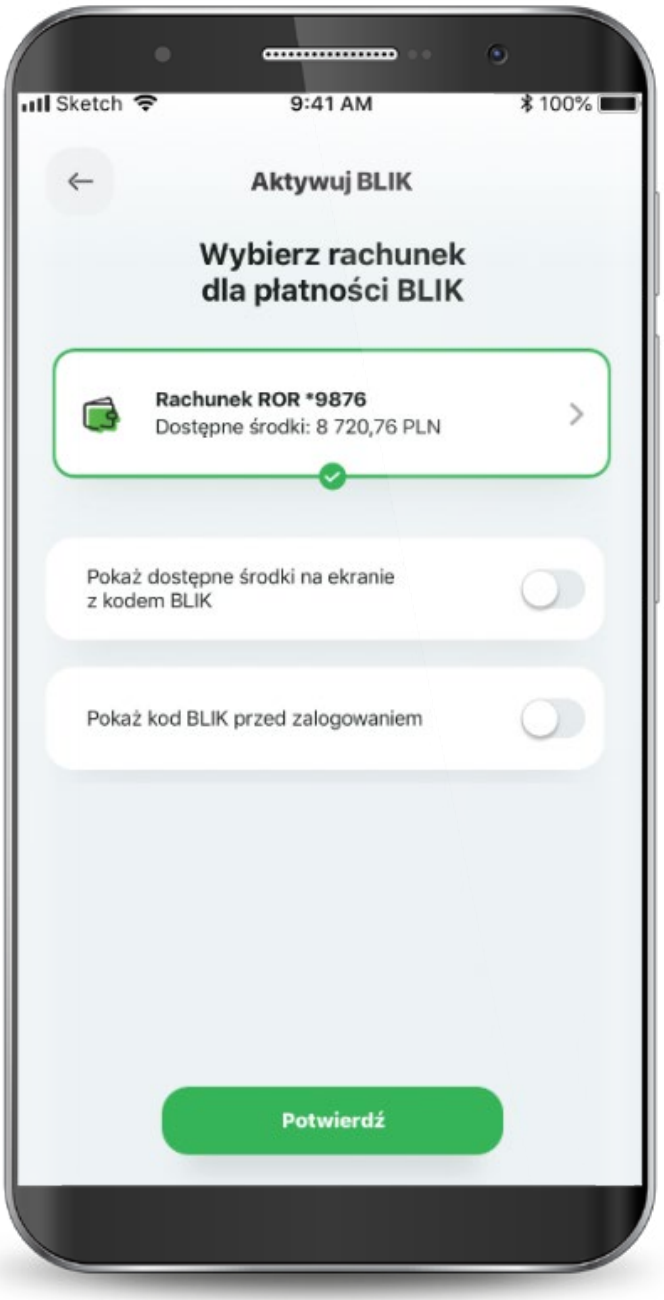




6. Blik

Podczas pierwszego uruchomienia usługi BLIK, jeżeli wcześniej z niej nie korzystałeś, konieczna będzie jej aktywacja.
Jeżeli korzystałeś wcześniej z BLIKA w Banku Spółdzielczym SGB, to od razu będą dostępne wszystkie oferowane funkcjonalności.

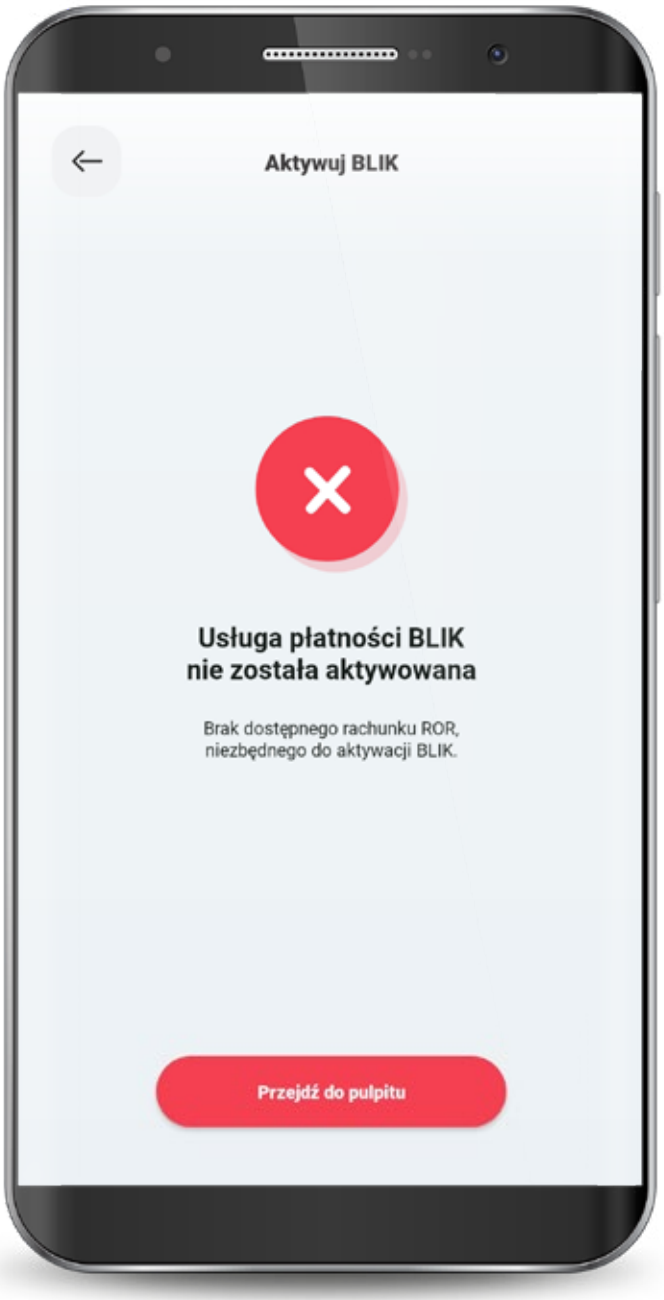
W kolejnym kroku wybierasz rachunek, z którego będą wykonywane płatności BLIK oraz dokonujesz podstawowej konfiguracji usługi.
Teraz tylko potwierdzasz aktywację BLIKA swoim PIN-em do aplikacji.

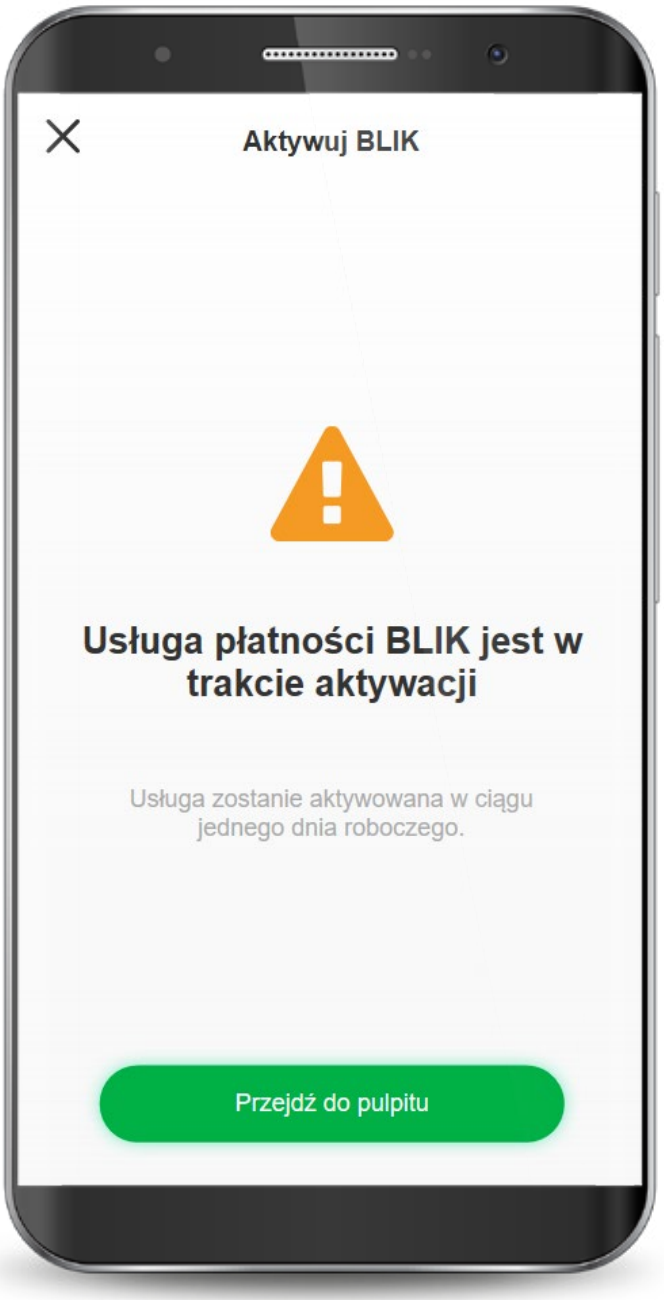


6. Blik

Proces aktywacji usługi BLIK może wymagać więcej czasu.

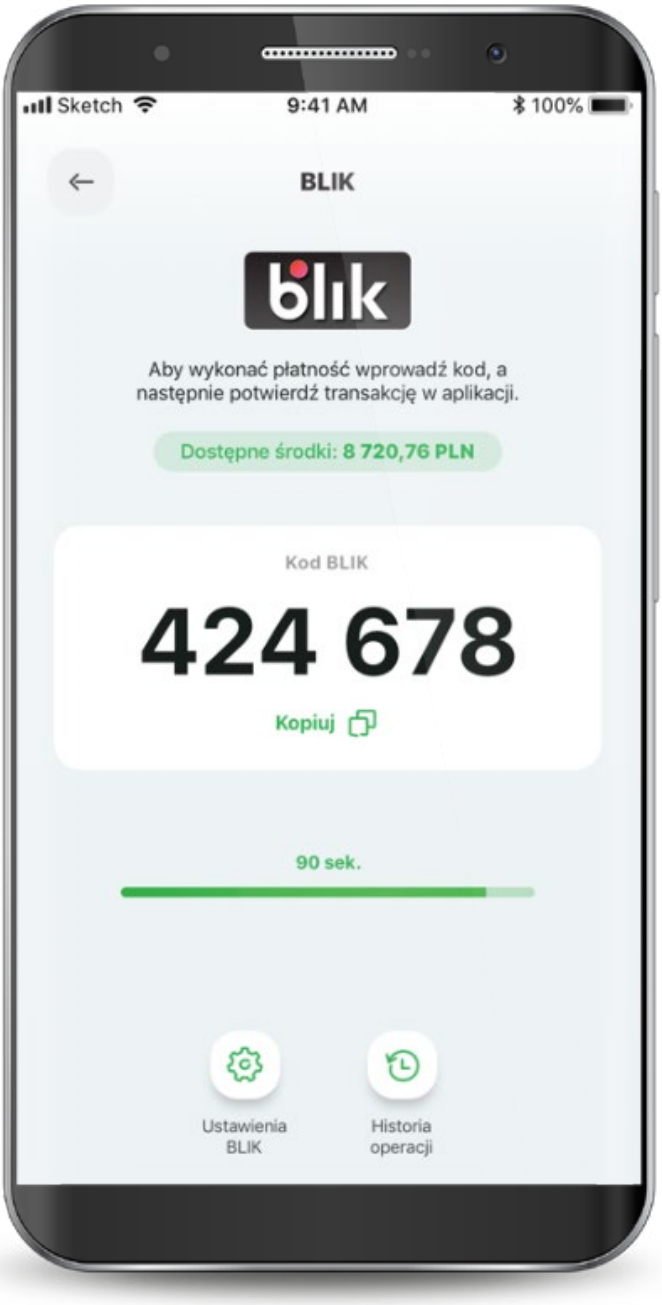
W przypadku wystąpienia błędu rozpocznij ponownie aktywację usługi lub skontaktuj się z call center.





6. Blik

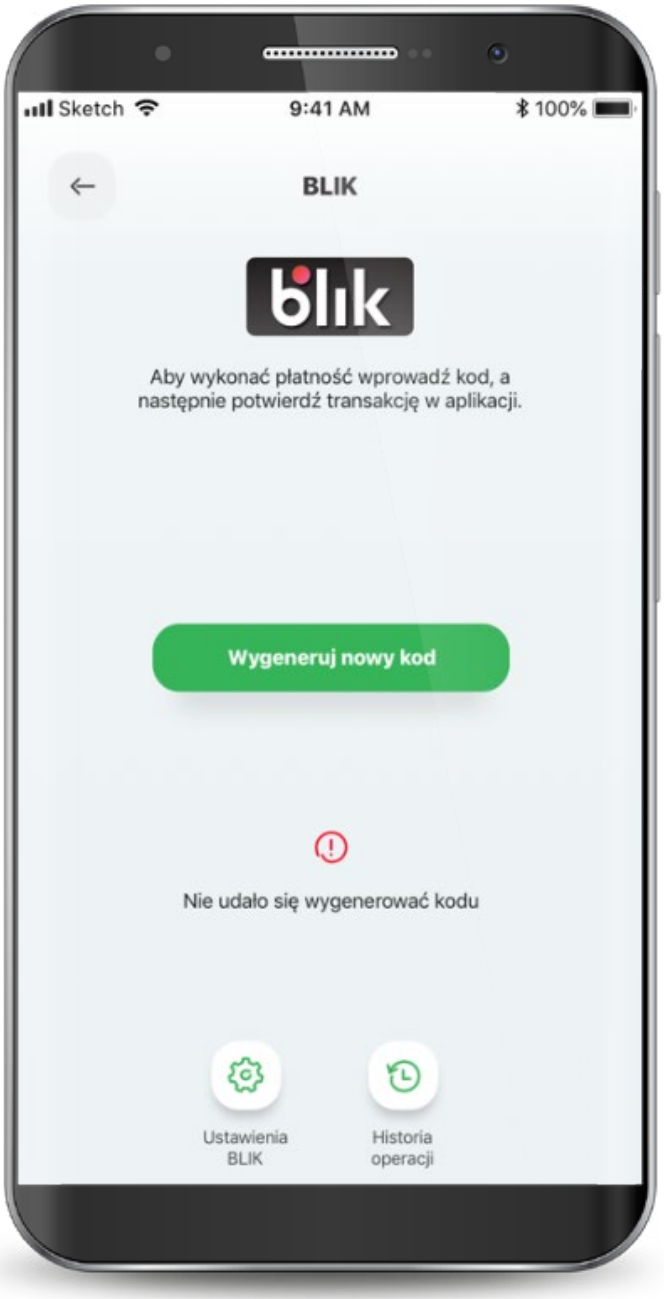
Kod BLIK możesz wygenerować przed zalogowaniem się do aplikacji z ekranu logowania lub po zalogowaniu z dolnego menu na ekranie głównym.
Na ekranie BLIKA, poza wygenerowaniem samego kodu, możesz zmienić ustawienia BLIKA i przejść do historii operacji.

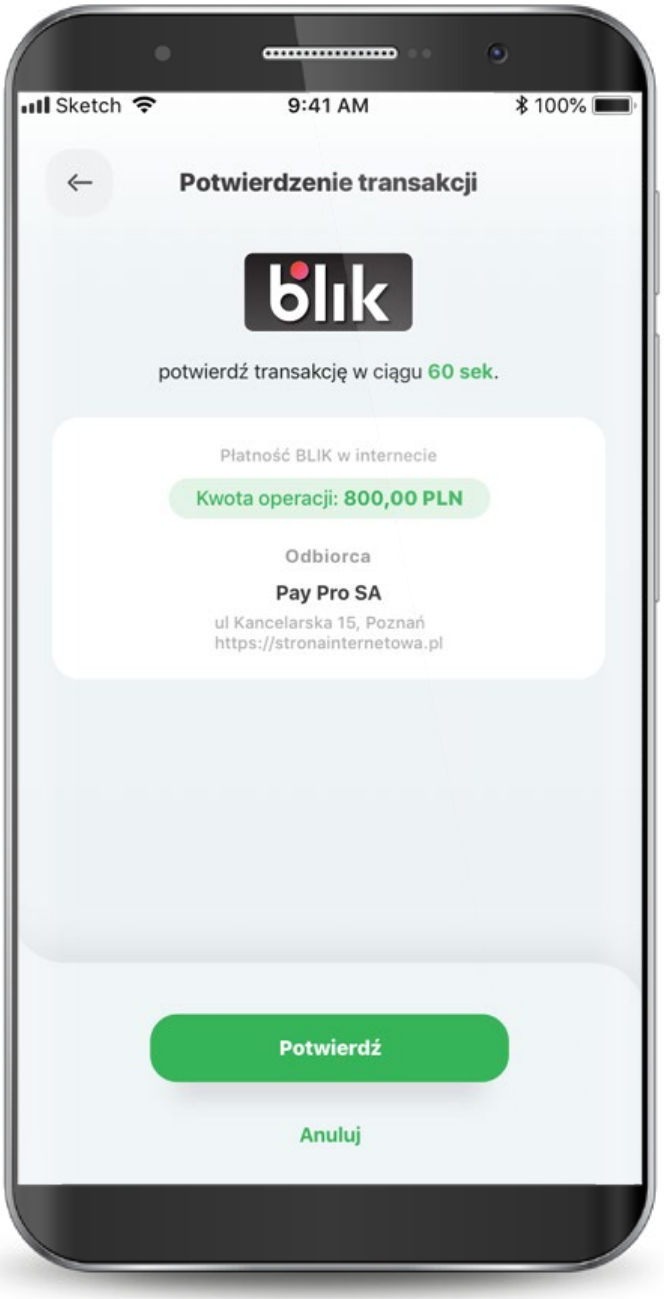


6. Blik

Jeśli kod BLIK nie zostanie wygenerowany i nie pojawi się na ekranie, możesz zrobić to ponownie.

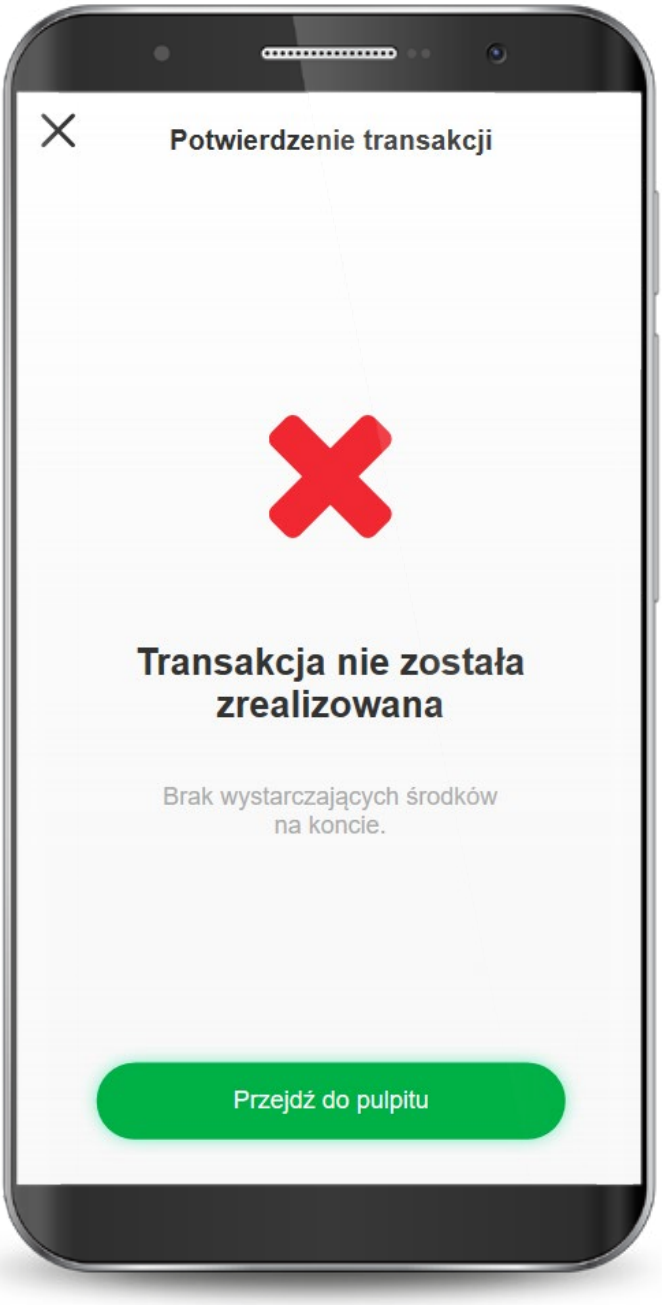
PIN-em potwierdzasz wszystkie transakcje BLIK powyżej 50 zł oraz te, które zainicjowałeś przed zalogowanie się do aplikacji (nawet poniżej 50 zł).





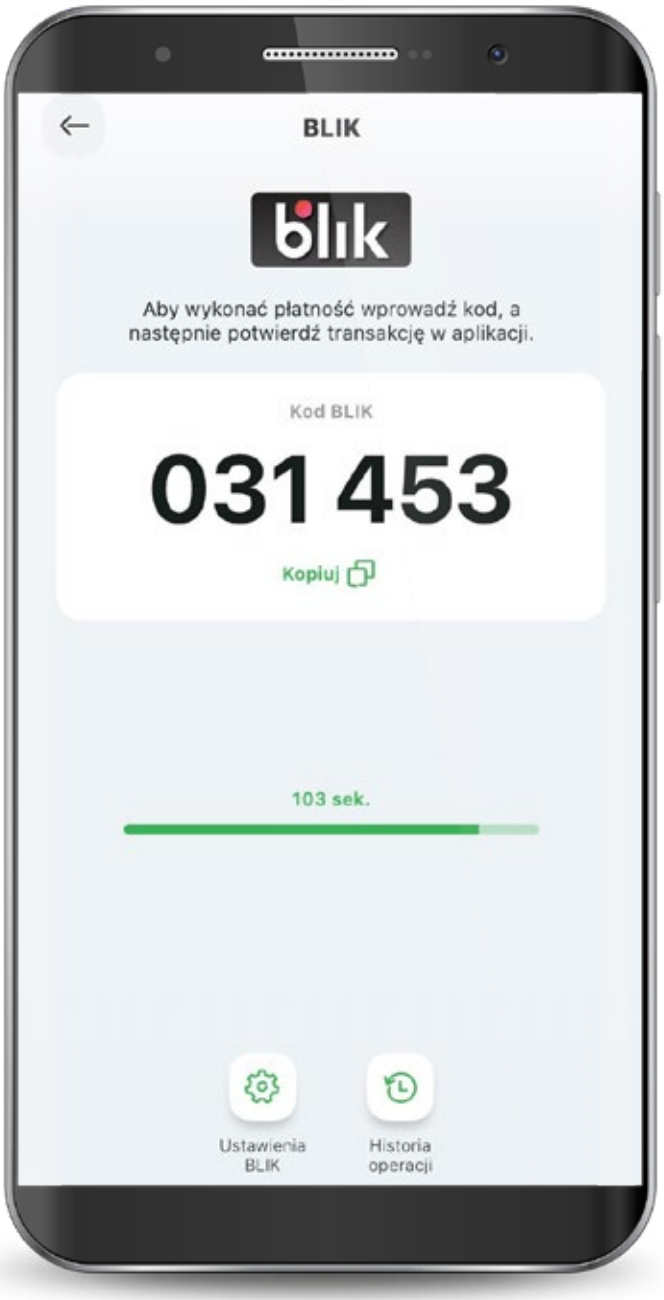
6. Blik

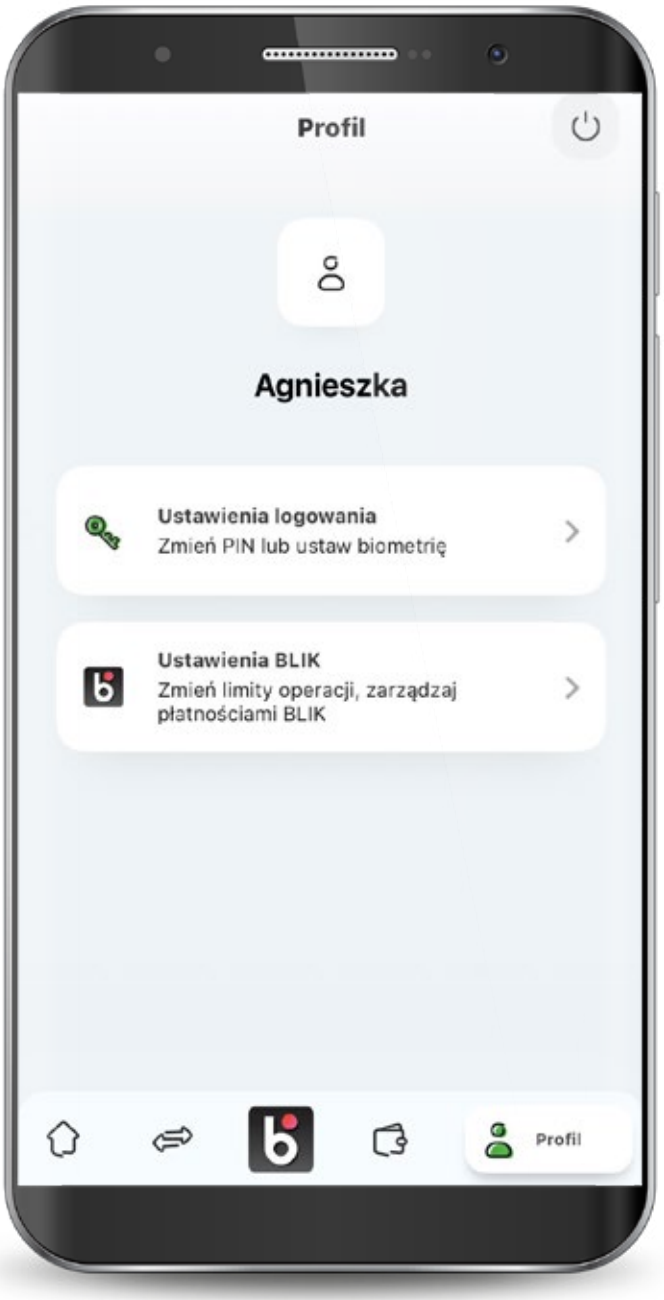
W przypadku wystąpienia błędu w trakcie wykonywania transakcji, spróbuj zrealizować transakcję ponownie.
Jeśli błąd wynika np. z braku środków na koncie, to zostaniesz o tym poinformowany.



6.1. Blik – zmiana limitów

W aplikacji w każdej chwili możesz zmienić limity transakcji dla BLIKA. Aby to zrobić, na ekranie głównym BLIKA kliknij w ikonę “Ustawienia BLIK” lub wybierz z dolnego menu aplikacji “Profil” i tam “Ustawienia BLIK”.



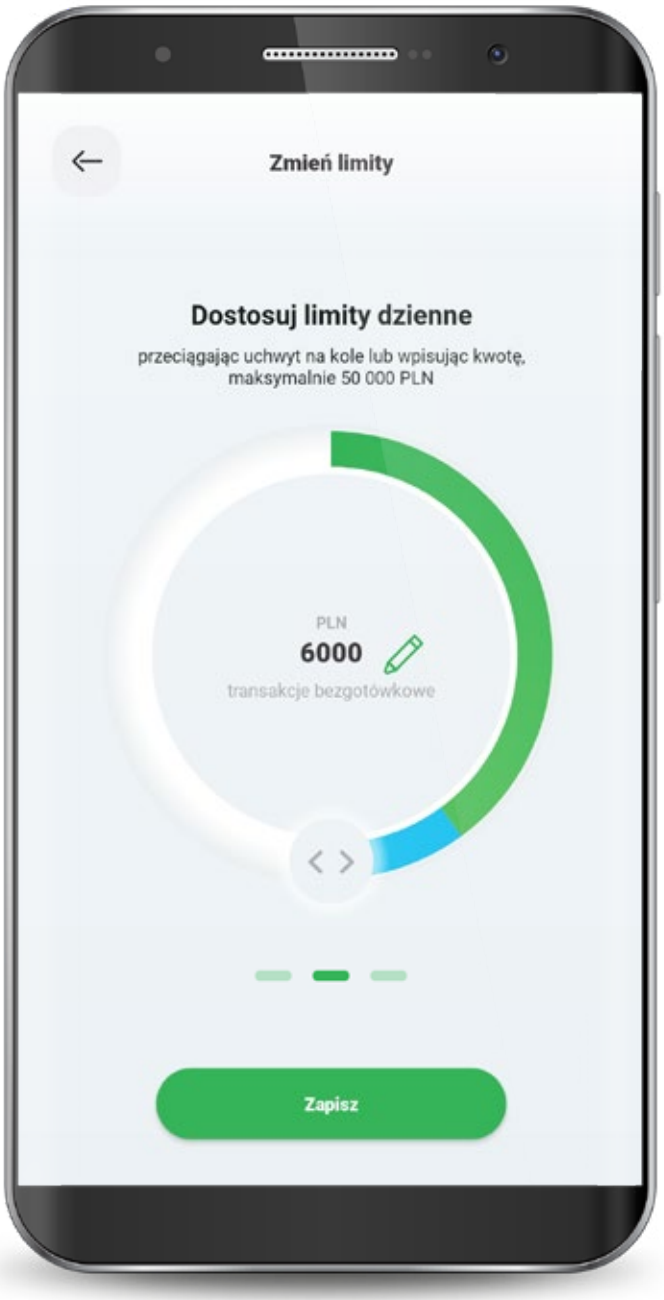


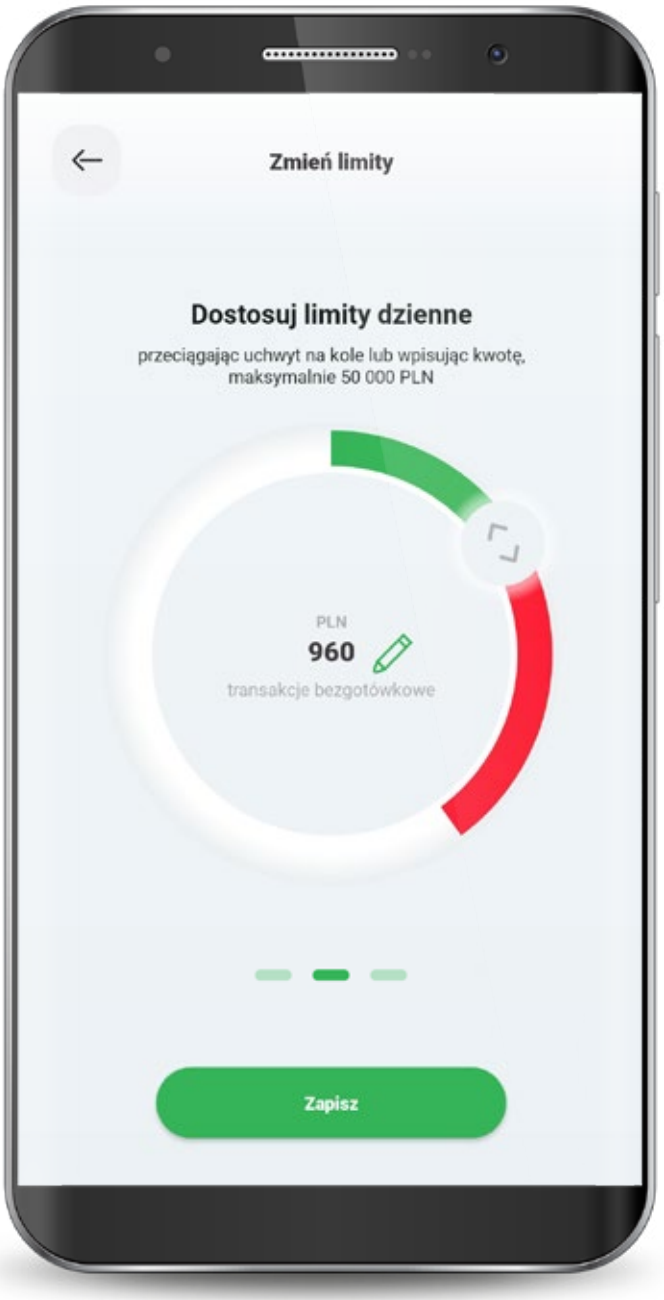
6.1. Blik – zmiana limitów

Teraz wybierz
“Ustaw limity transakcji BLIK”.

6.1. Blik – zmiana limitów

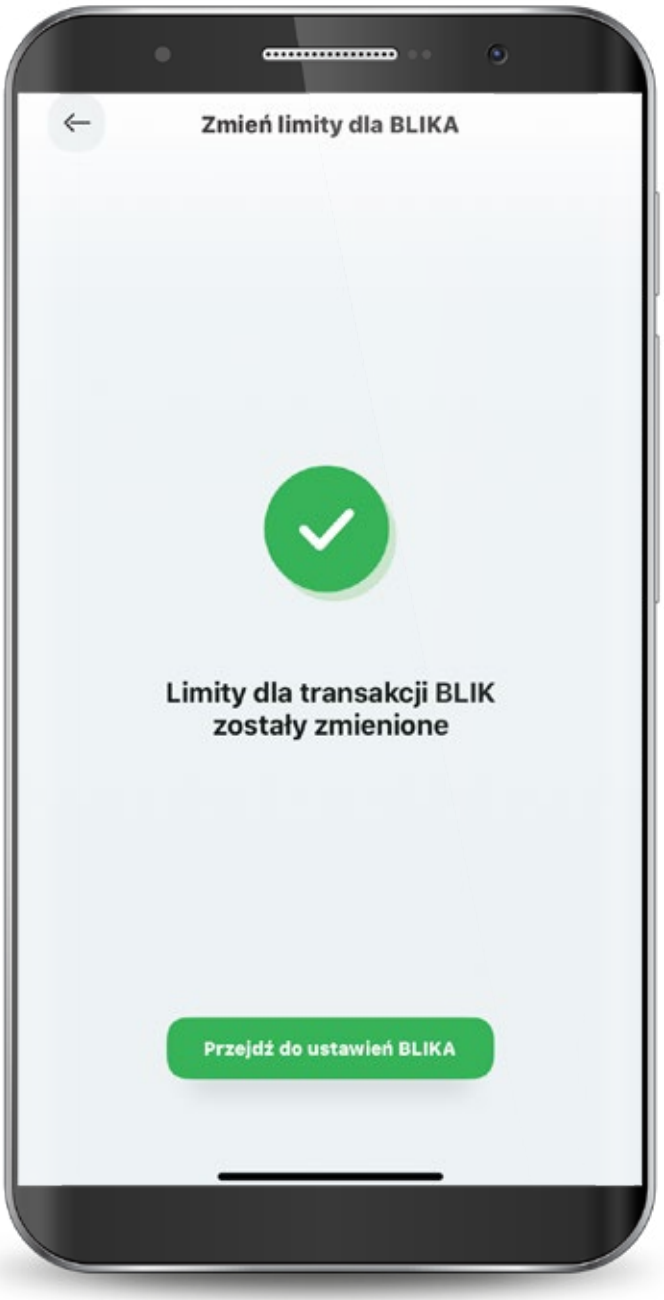
Ta funkcjonalność zwiększa bezpieczeństwo - możesz
podnieść limit gdy potrzebujesz i po wykonaniu transakcji go zmniejszyć.





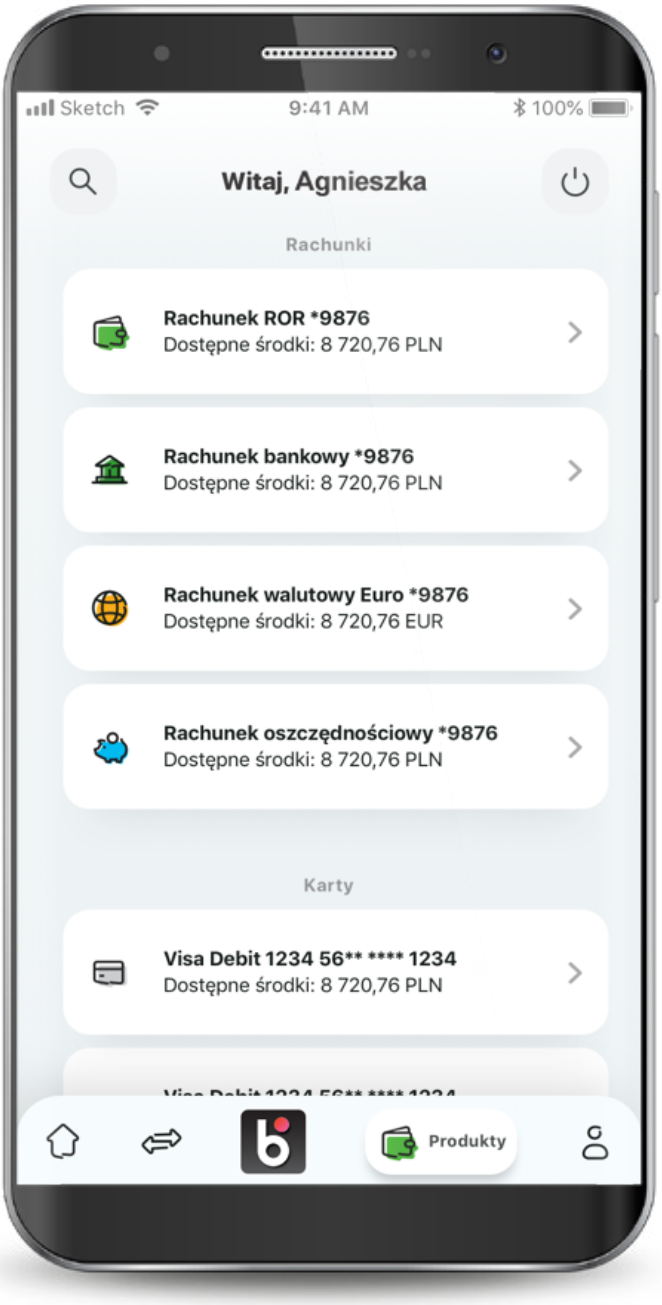
6.1. Blik – zmiana limitów

Każdą zmianę limitu
potwierdzasz PIN-em do aplikacji.



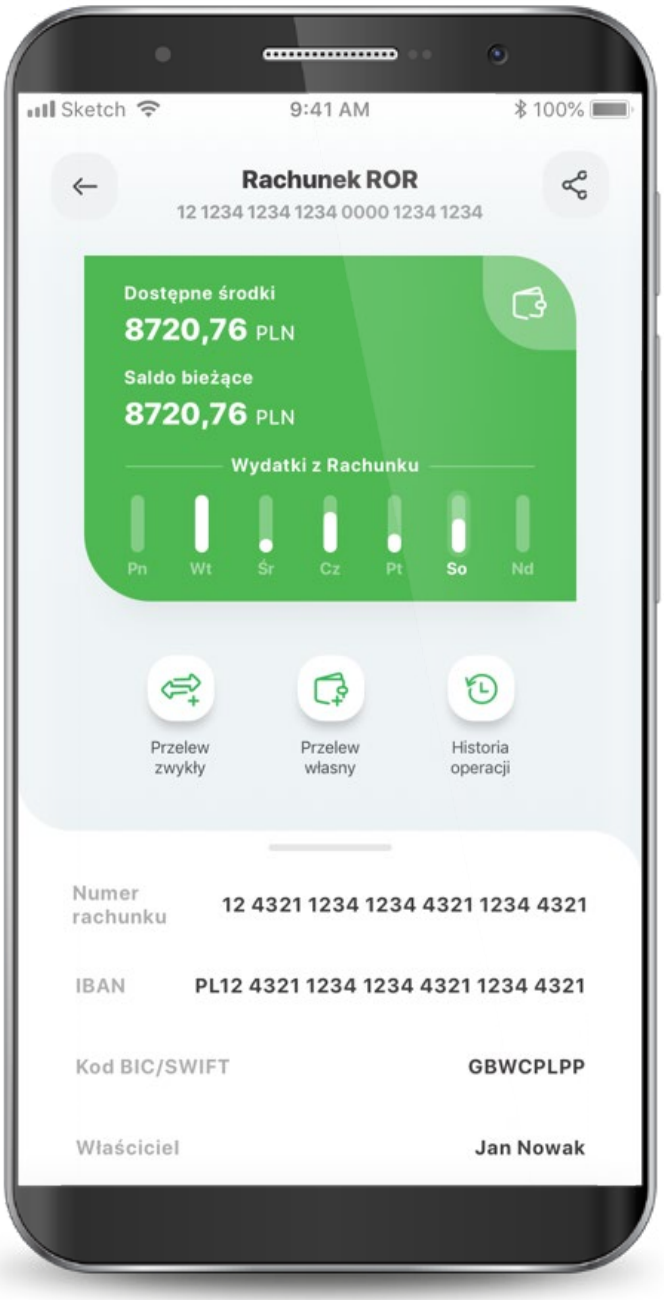
7. Produkty

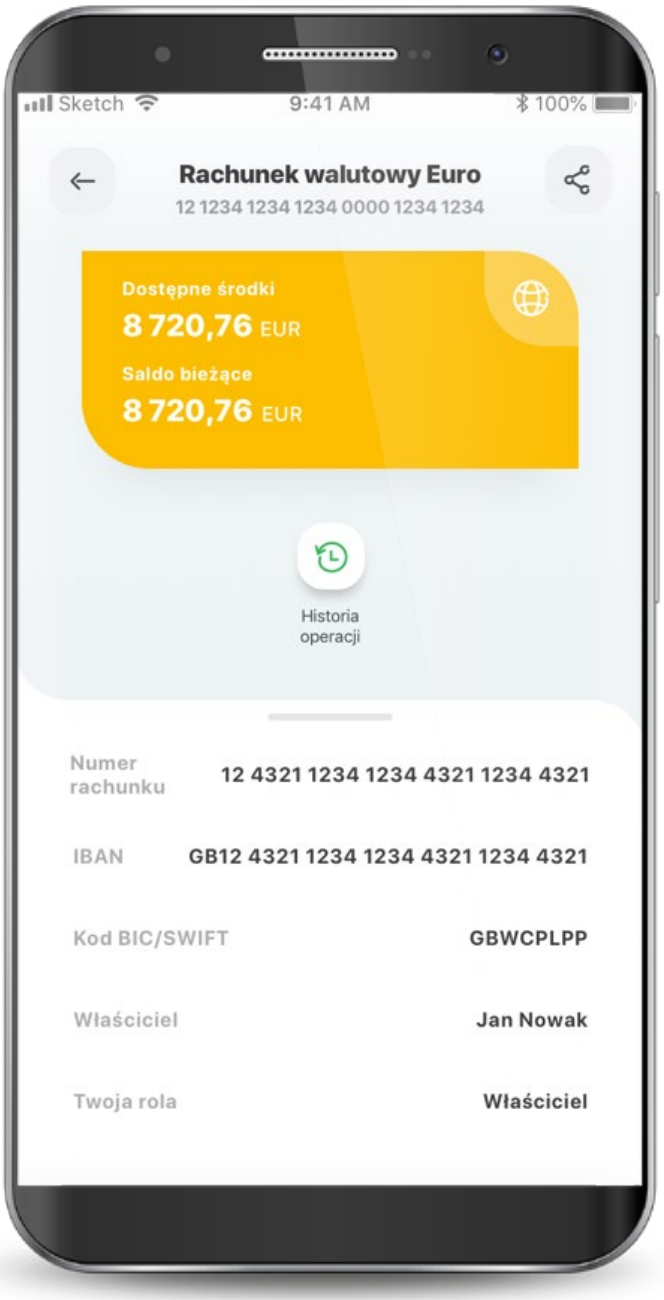
W zakładce „produkty” widzisz wszystkie swoje rachunki i karty w formie listy.



7.1. Rachunki

Po przejściu do podglądu rachunków, możesz sprawdzić swoje wydatki, podstawowe informacje o rachunku, a także wykonywać przelewy.

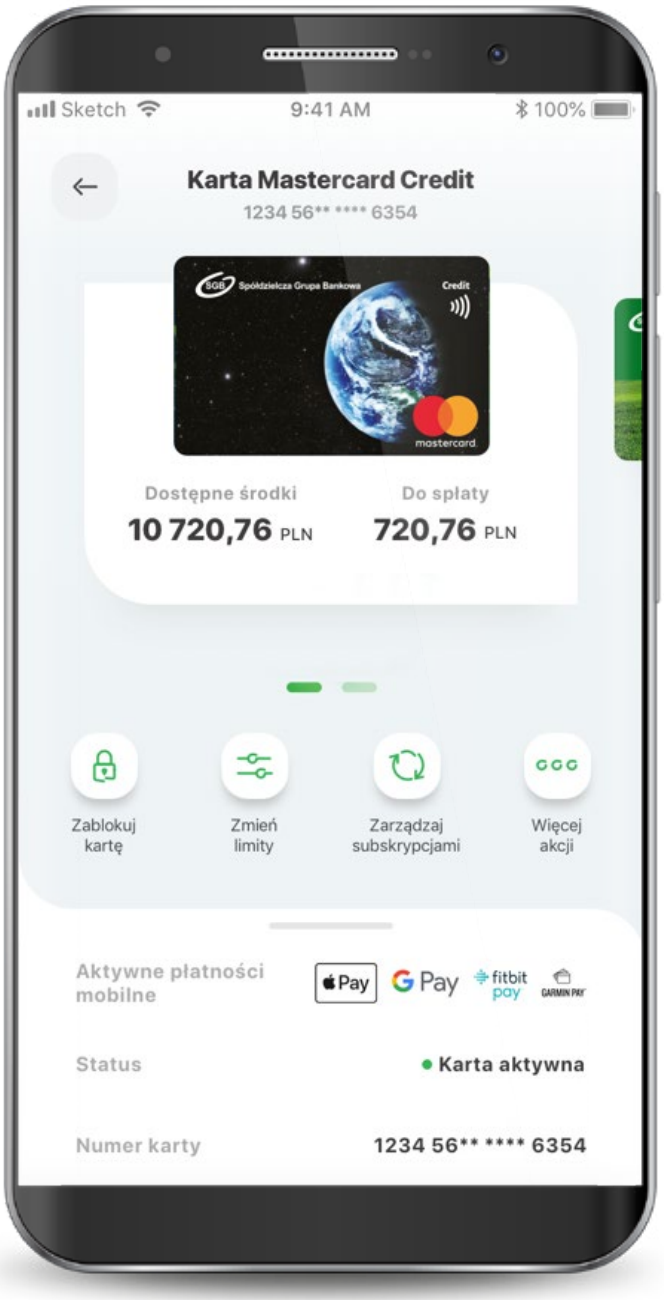


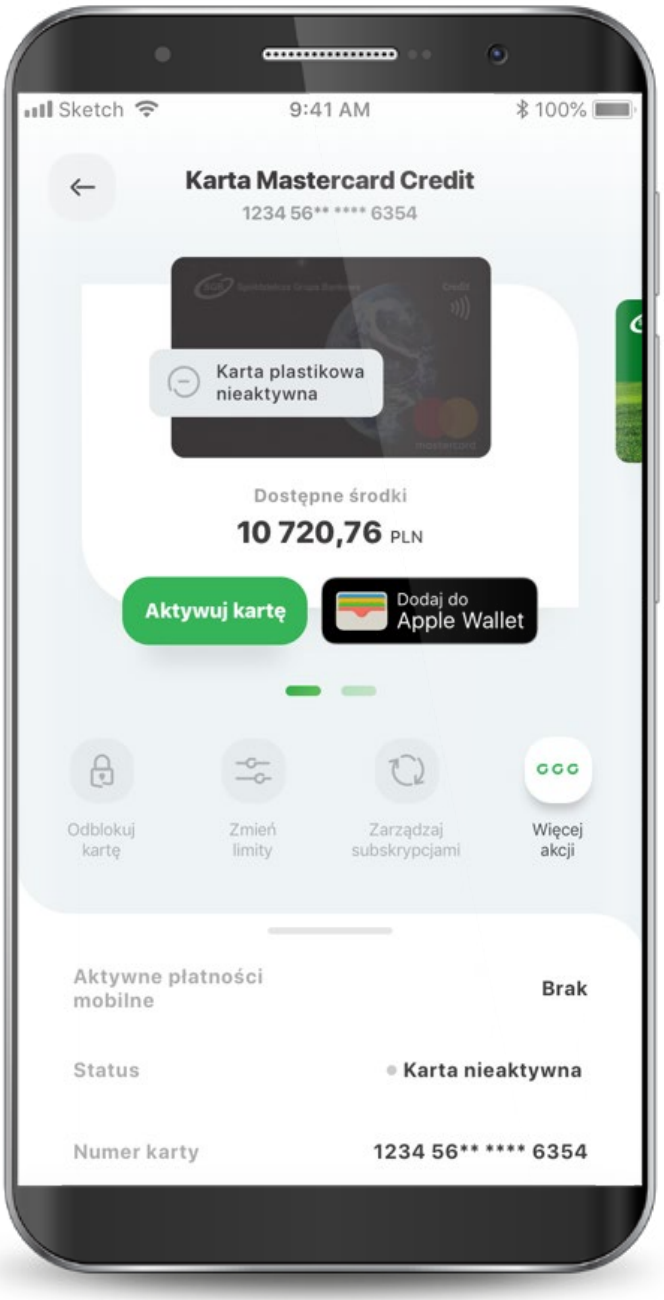


7.2. Karty

Tutaj możesz zarządzać swoimi kartami, czyli masz podgląd podstawowych informacji, opcję zablokowania, nadania PIN-u, włączenia płatności zbliżeniowych, zmiany limitów oraz zarządzania subskrypcjami.

Kiedy Twoja karta jest nieaktywna, widzisz taką informację na wizerunku karty. Jest też przycisk do szybkiej aktywacji.
W tym miejscu możesz także dodać kartę do cyfrowego portfela.

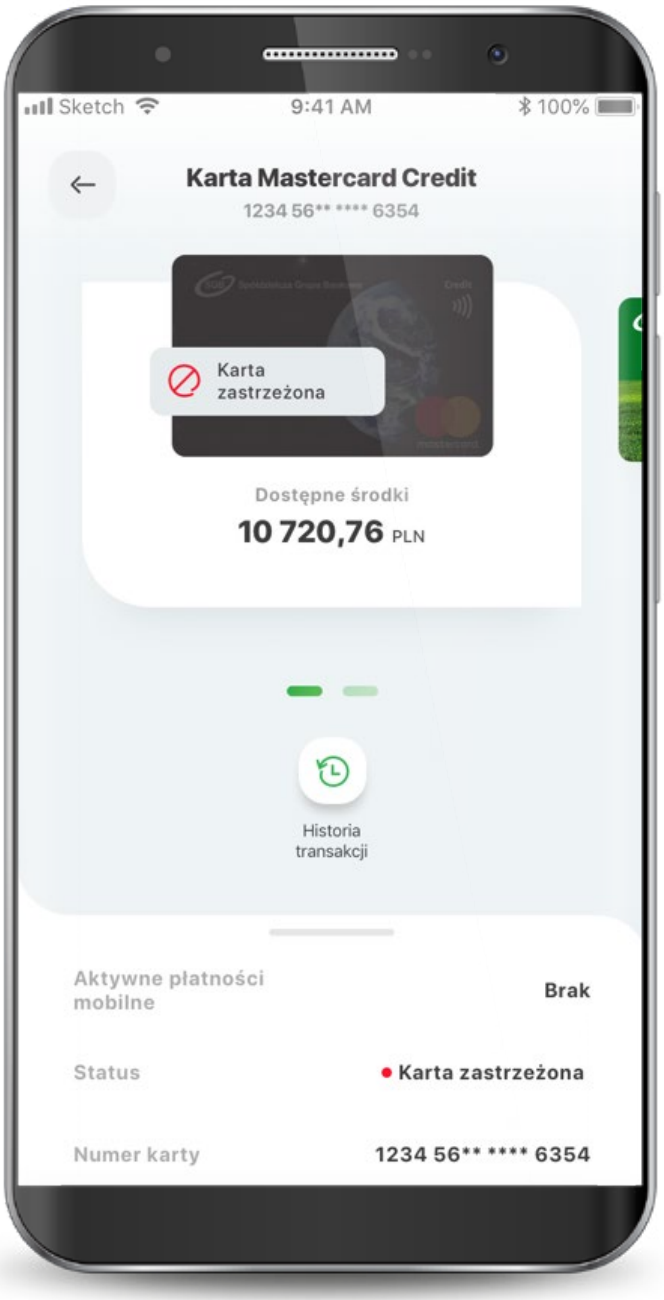


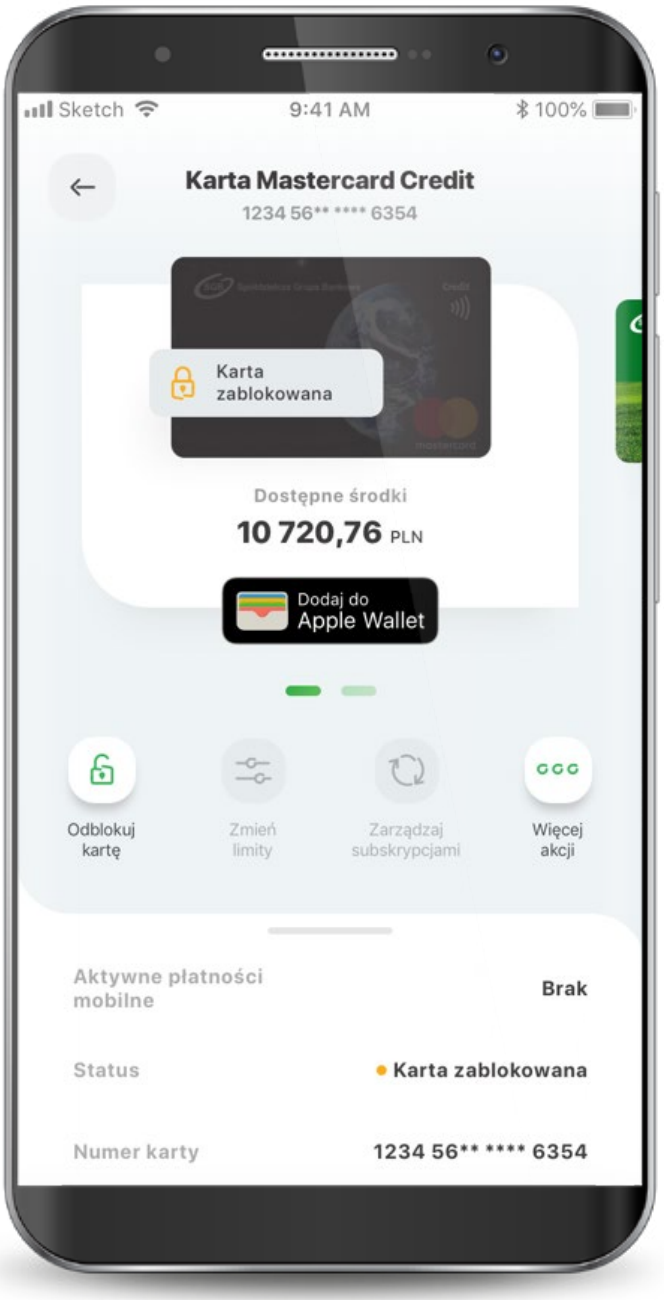


7.2. Karty

Gdy Twoja karta jest zastrzeżona, możesz zobaczyć jedynie podstawowe informacje i historię transakcji.

Jeśli Twoja karta jest zablokowana, możesz ją odblokować, dodać do cyfrowego portfela oraz zarządzać PIN-em.



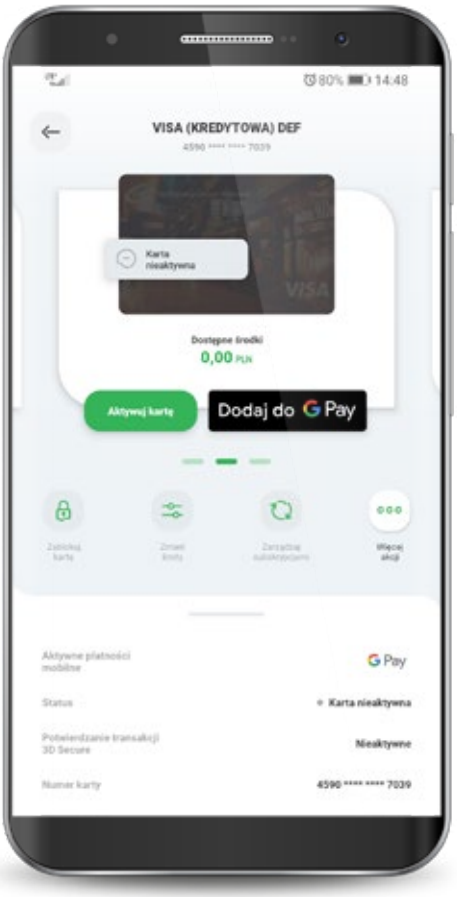


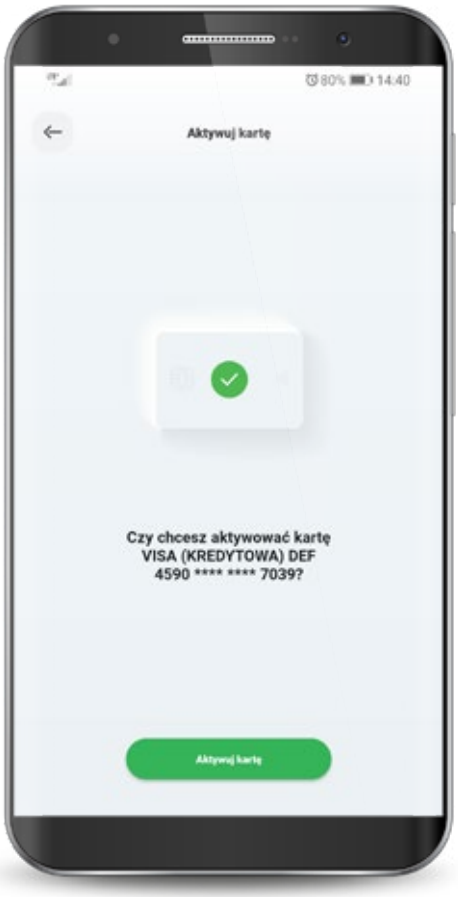
7.2.1. Zmiana statusów karty
– Aktywacja karty

Wybierz ikonę „Aktywuj kartę”.

Kliknij „Aktywuj kartę”.

Podaj PIN do aplikacji aby aktywować kartę.



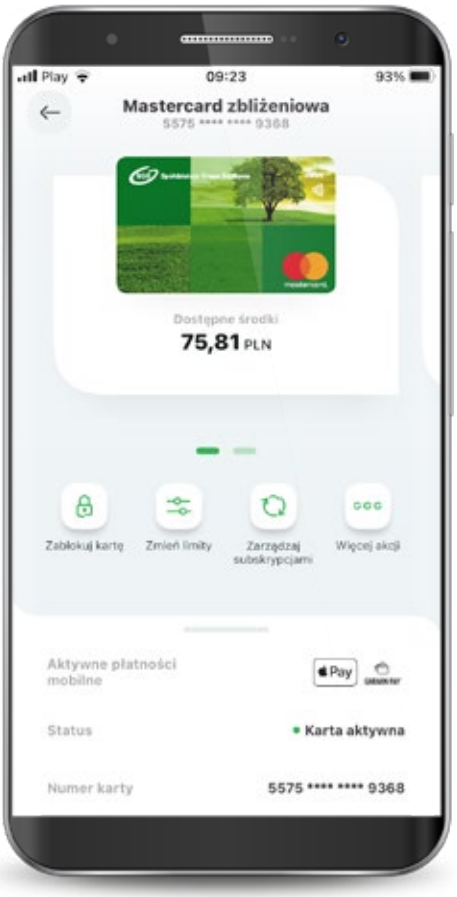


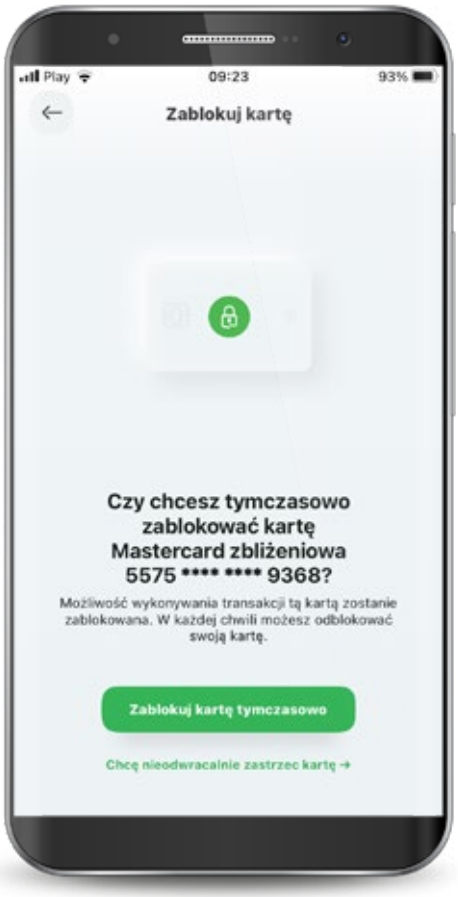
7.2.2. Zmiana statusów karty
– Blokowanie karty

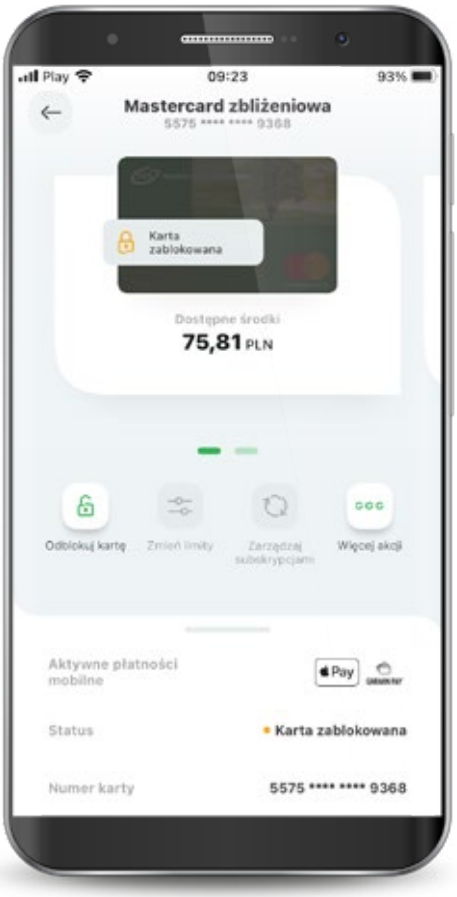
Wybierz ikonę „Zablokuj kartę”.

Kliknij przycisk „Zablokuj kartę tymczasowo”.

Po wykonaniu akcji na wizerunku karty pojawi się informacja o nałożonej blokadzie.





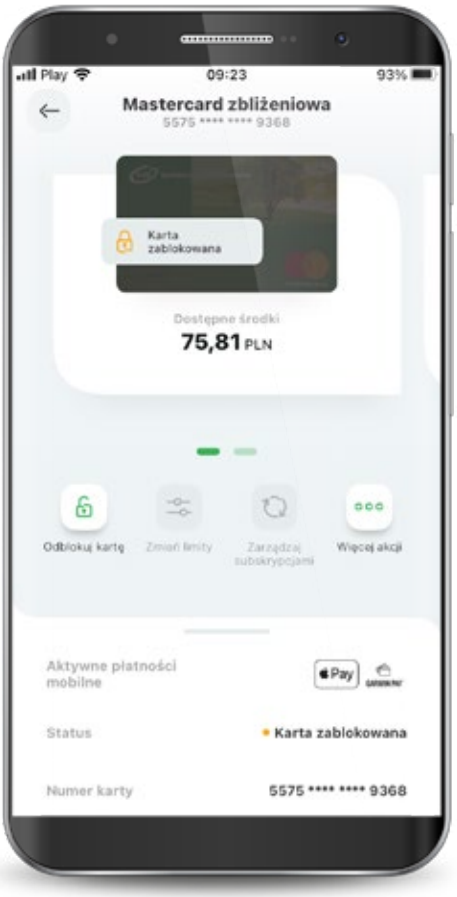


7.2.3. Zmiana statusów karty
– Odblokowanie karty

Wybierz ikonę „Odblokuj kartę”.

Kliknij przycisk „Odblokuj kartę”.

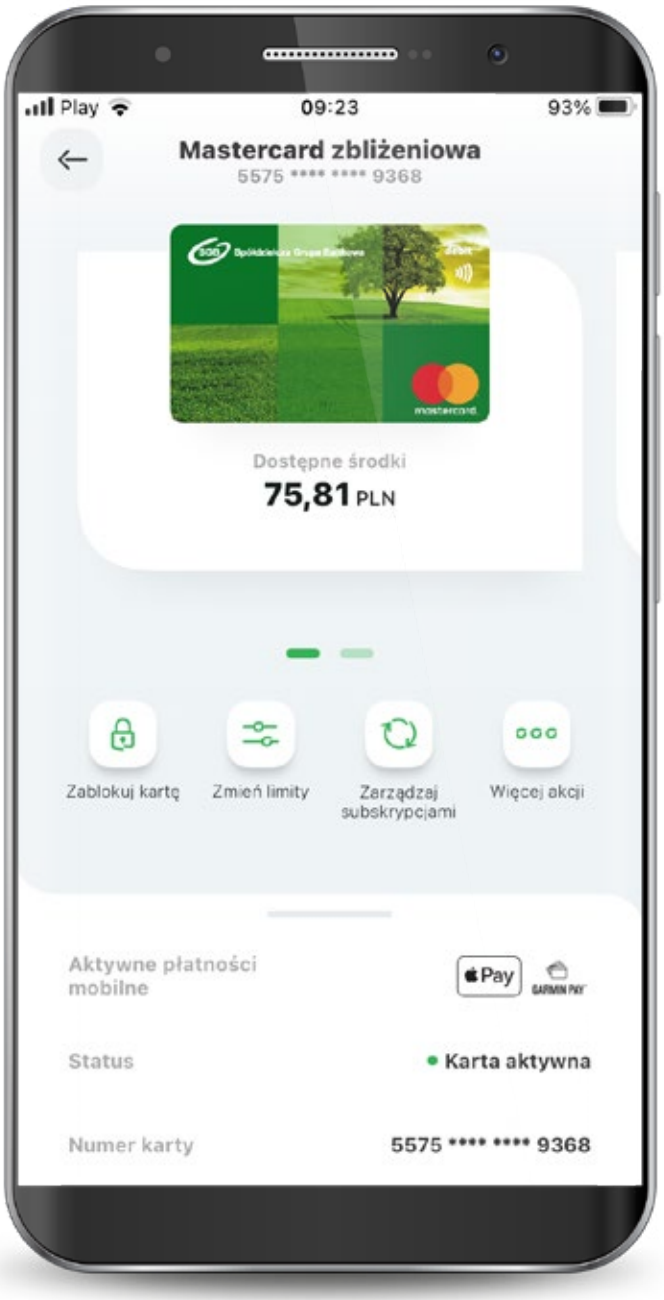
Podaj PIN do aplikacji, aby odblokować kartę.

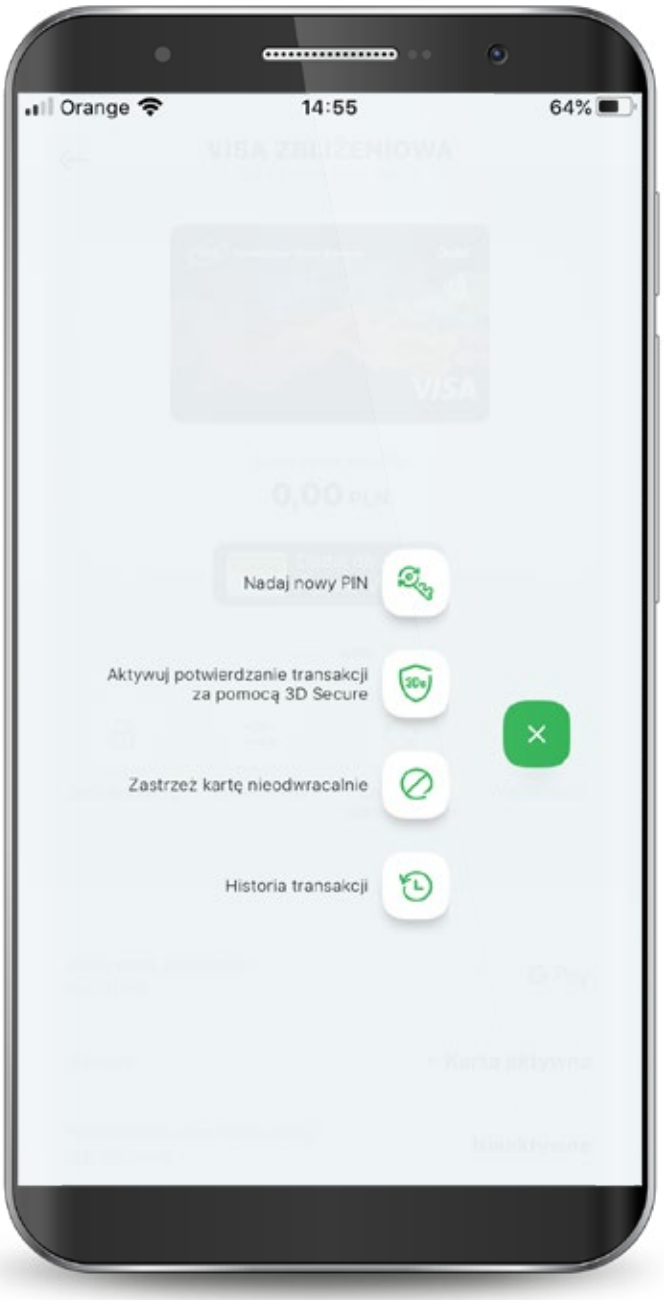


7.2.4. Zmiana statusów karty
– Zastrzeganie karty

Wybierz ikonę „Więcej akcji”.

Kliknij przycisk „Zastrzeż kartę nieodwracalnie”.





7.2.4. Zmiana statusów karty
– Zastrzeganie karty

Wybierz „Zastrzeż kartę nieodwracalnie”.

Podaj PIN, aby zastrzec kartę.

7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

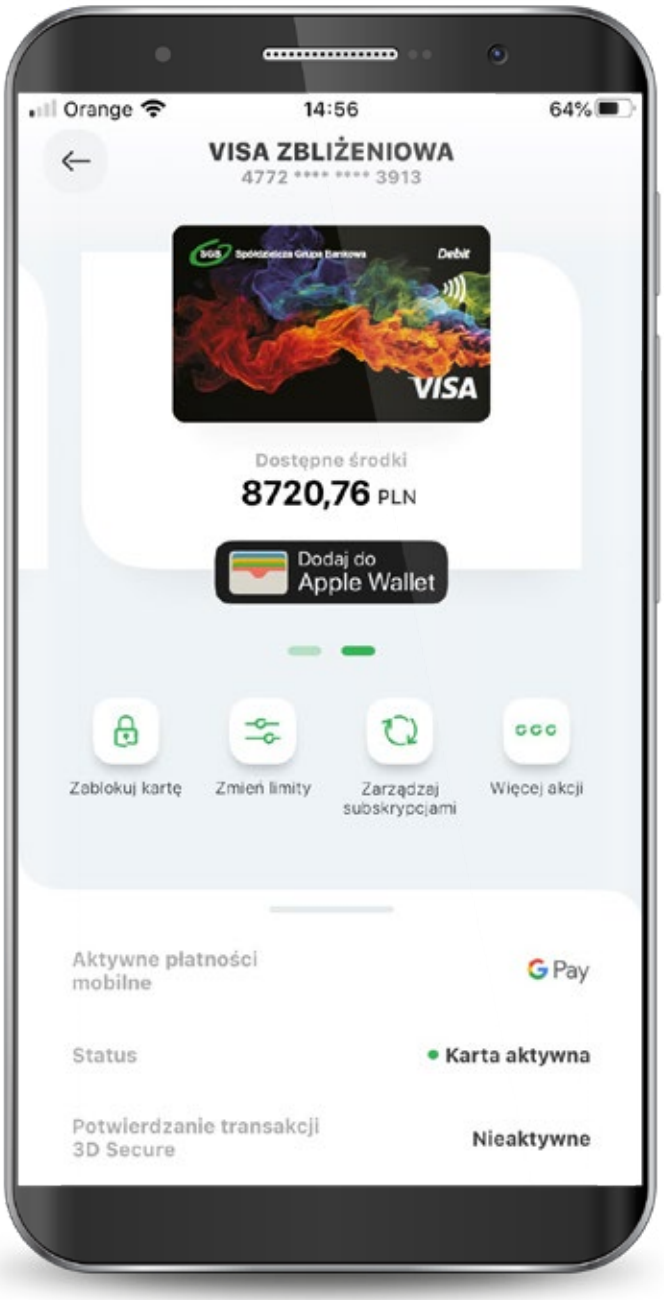
Potwierdzanie transakcji 3D Secure w SGB Mobile będzie możliwe od:
- 31.10.2020 r. – dla kart debetowych, w tym do rachunków walutowych,
- 10.12.2020 r. – dla kart kredytowych.

Są 3 możliwości, aby aktywować usługę 3D Secure:
Klikając w baner wyświetlający się na pulpicie aplikacji „Aktywuj szybkie potwierdzanie transakcji kartą w internecie”,

Wybierając opcję „Aktywuj” na pojawiającym się Splashscreen przy danej karcie,

7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

Klikając ikonę „Więcej akcji”
i wybierając „Aktywuj potwierdzanie transakcji
za pomocą 3D Secure”.

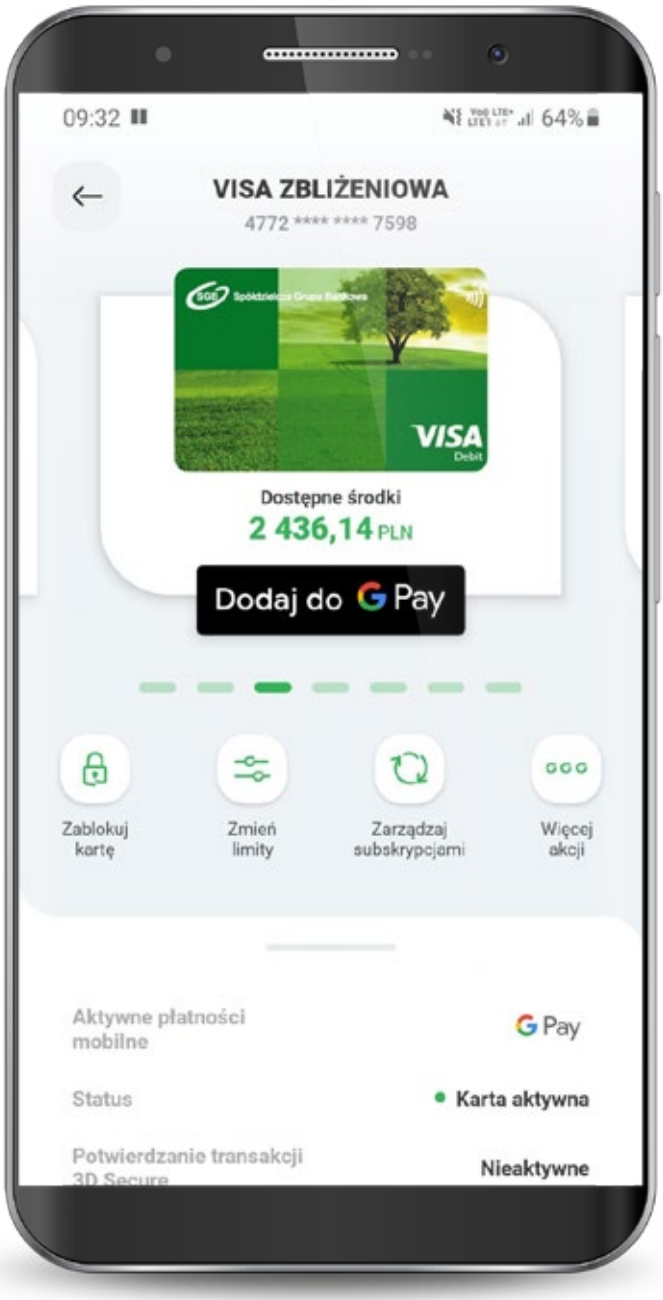


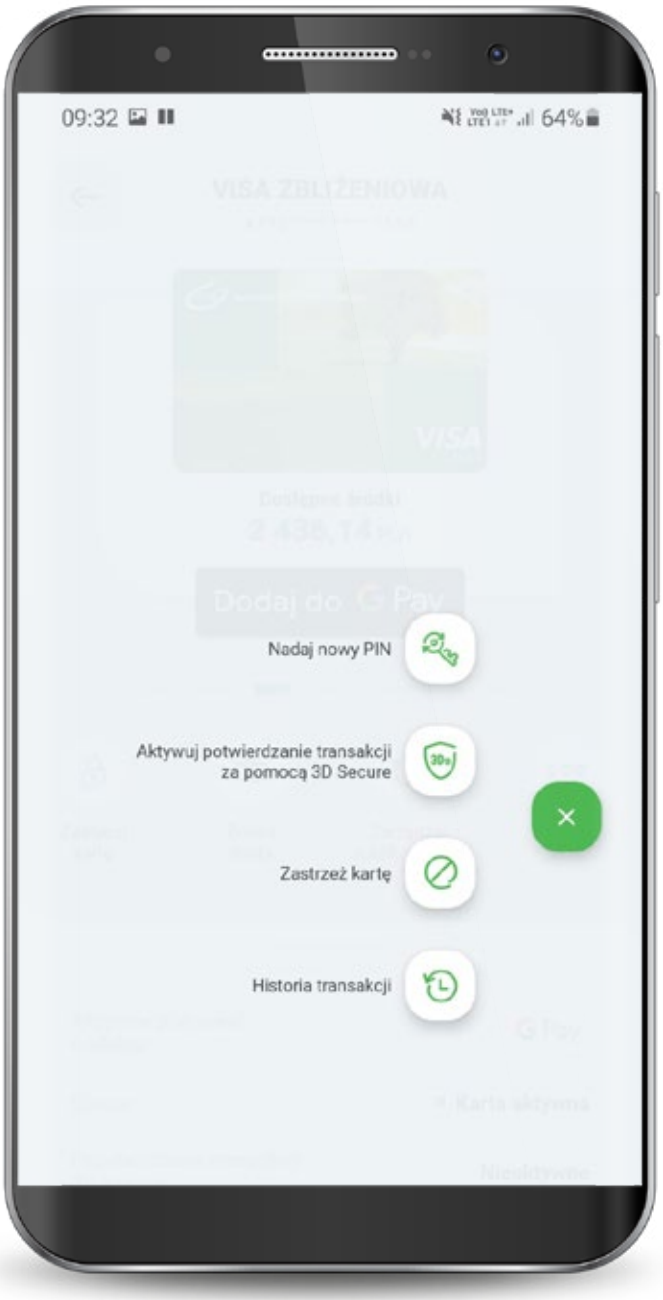
7.2.5. Karty – aktywacja 3D Secure

Następnie Podaj PIN do aplikacji,
aby aktywować usługę i gotowe.

7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

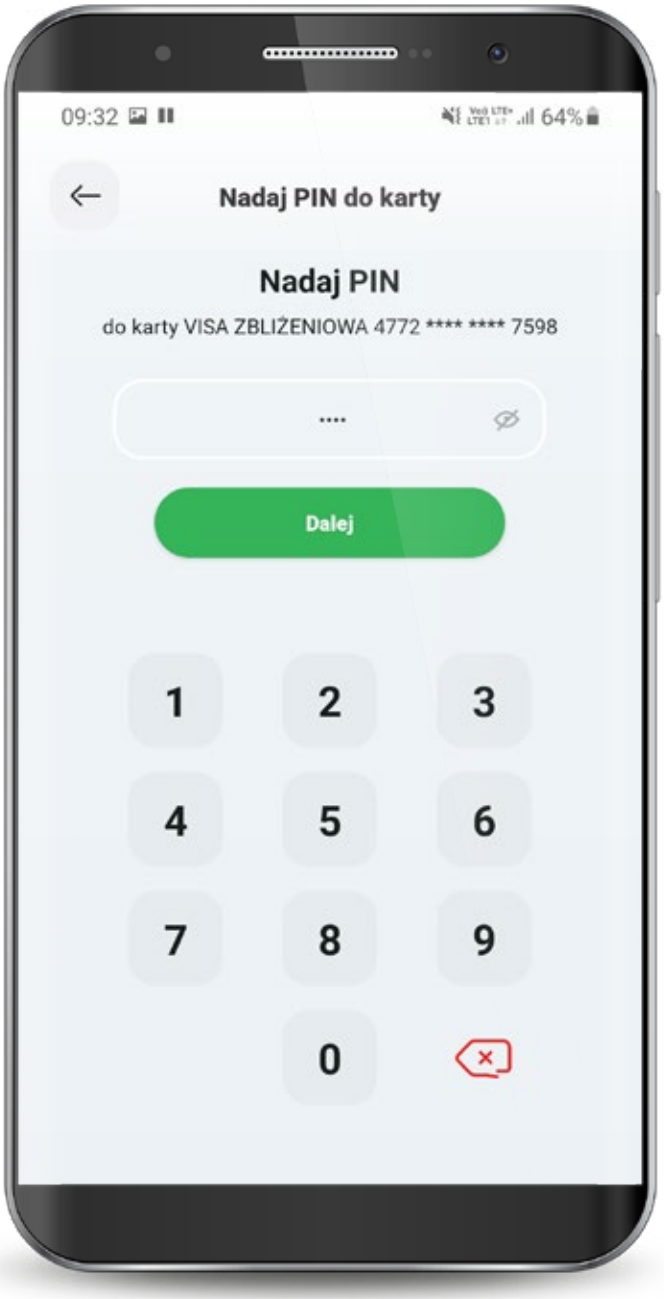
Aby nadać nowy PIN do karty
wybierz ikonę „Więcej akcji”
i wybierz opcję “Nadaj nowy PIN”.



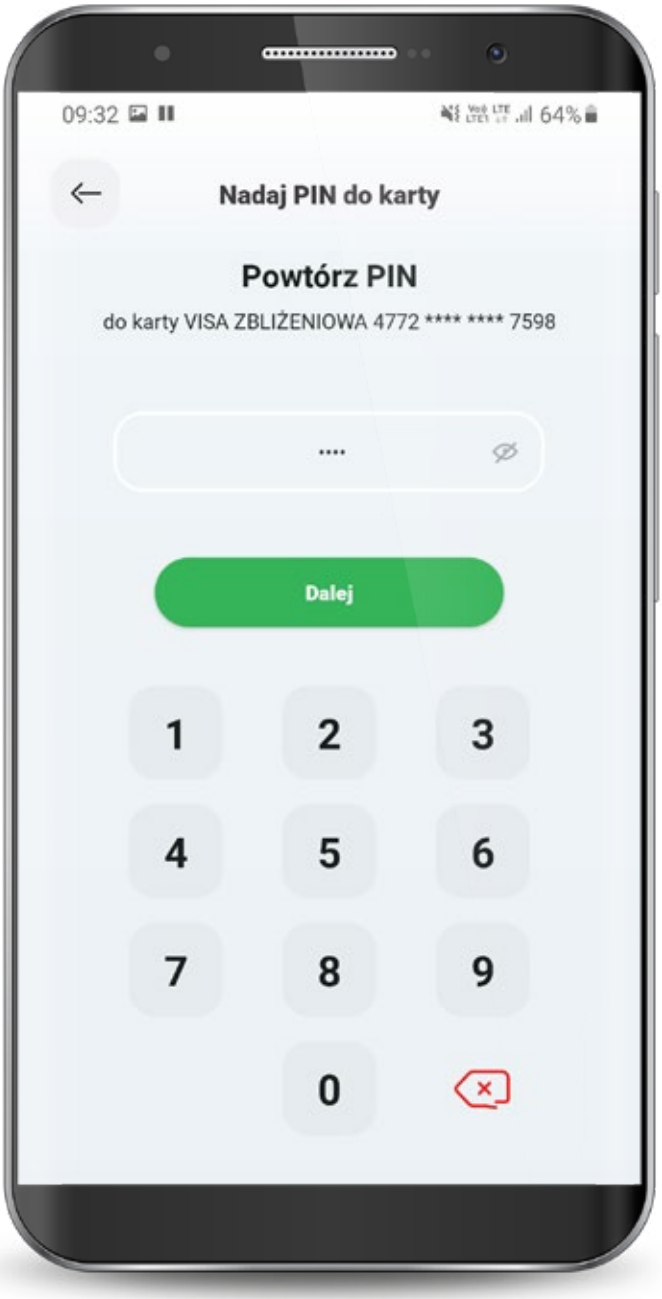


7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

Nadaj i potwierdź nowy PIN do karty.

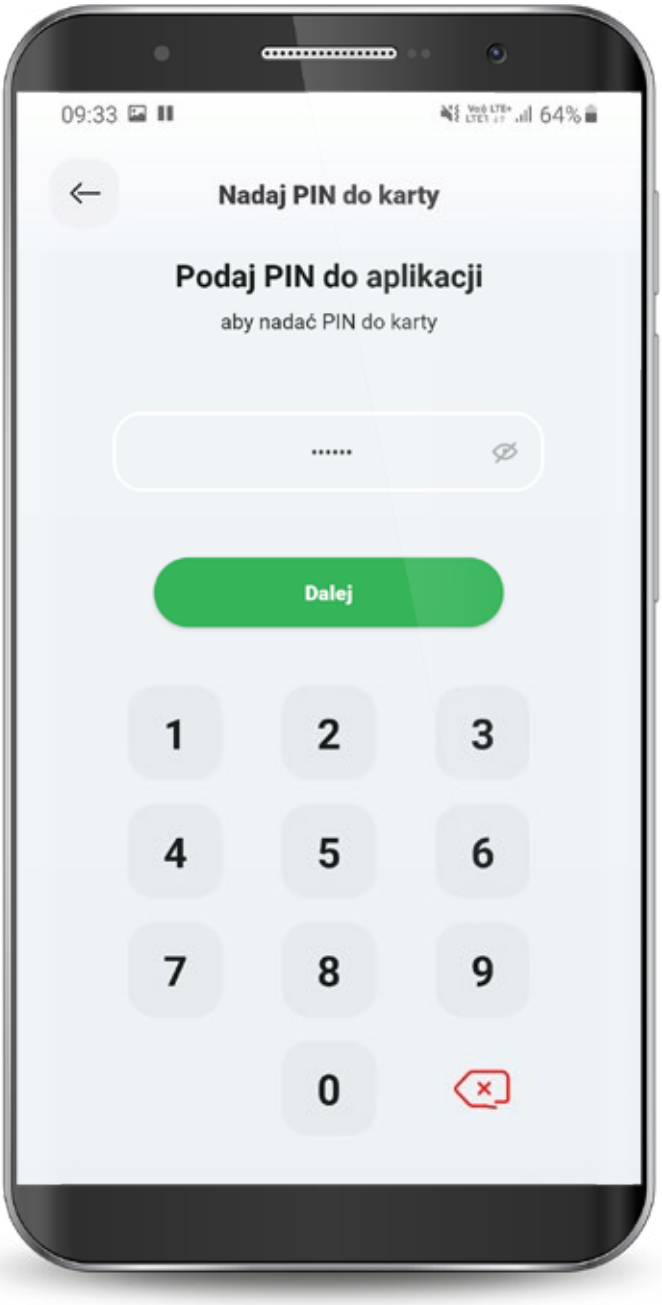


Powtórz nowy PIN do karty.



7.2.6. Karty – Nadanie PIN-u do karty

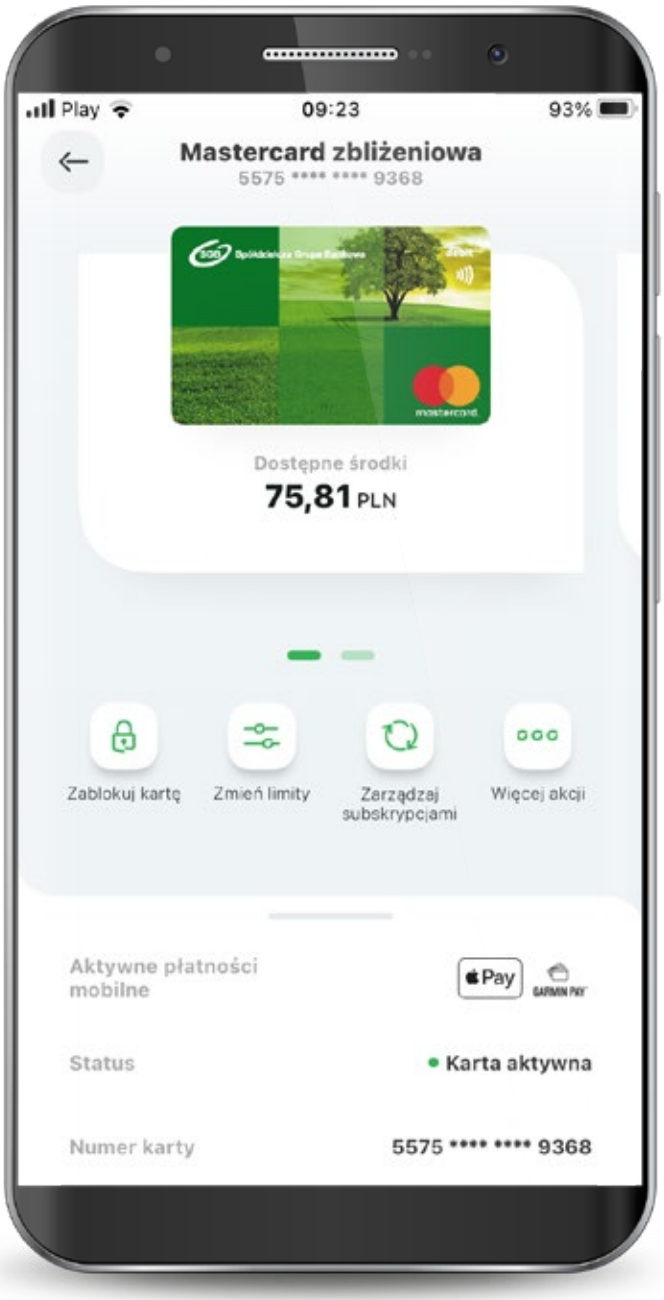
Potwierdź akcję wprowadzając PIN
do aplikacji.

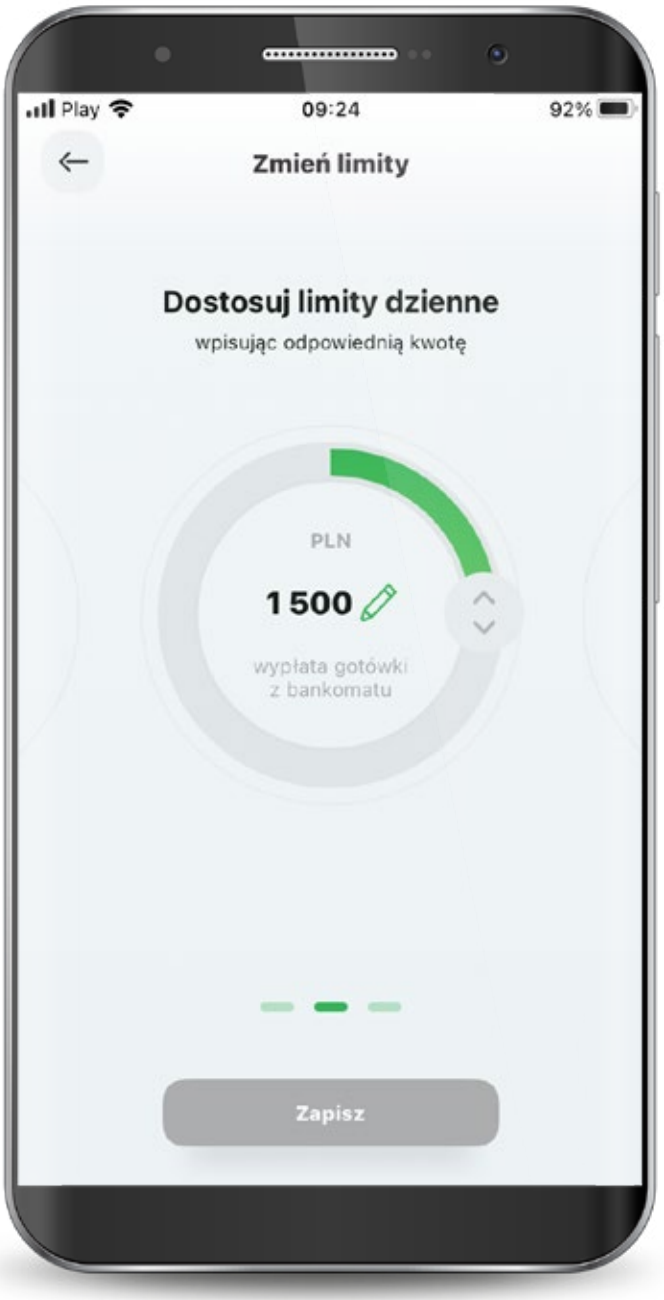


7.2.7. Zmiana limitów dla kart

Wybierz ikonę „Zmień limity”.

Masz możliwość dokonania zmiany następujących limitów dziennych:
– wypłat gotówki z bankomatów,

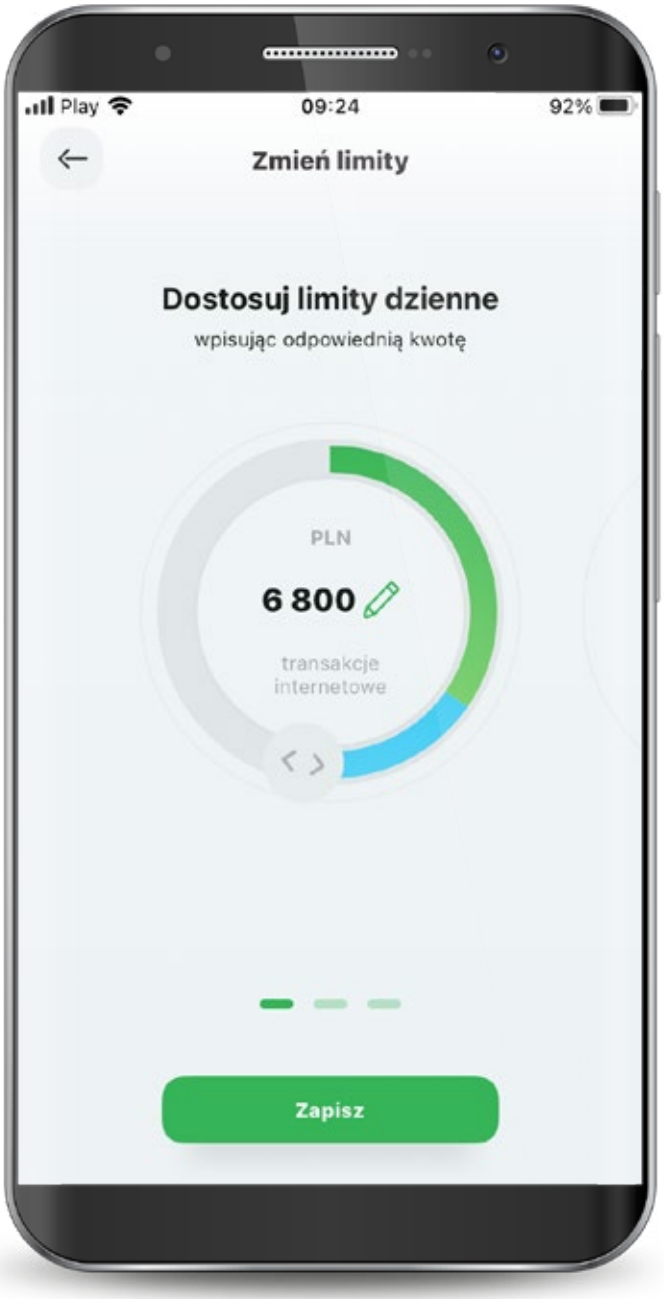


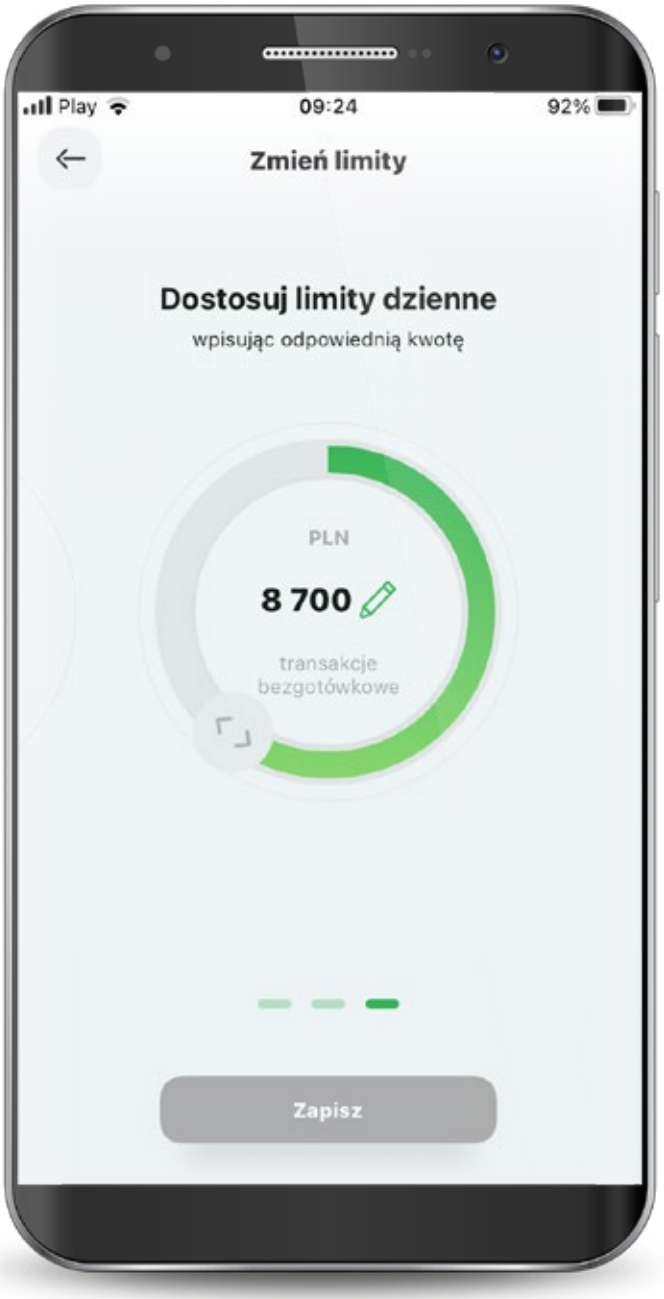


7.2.7. Zmiana limitów dla kart

– transakcji internetowych,

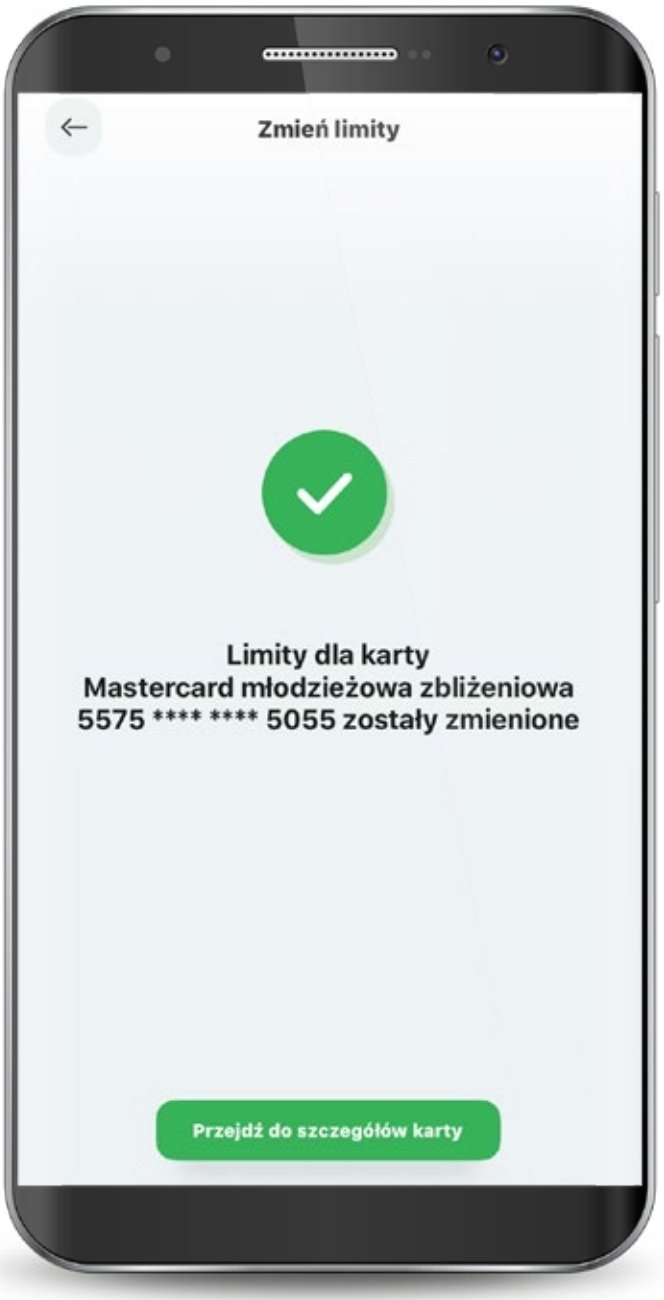
– transakcji bezgotówkowych.





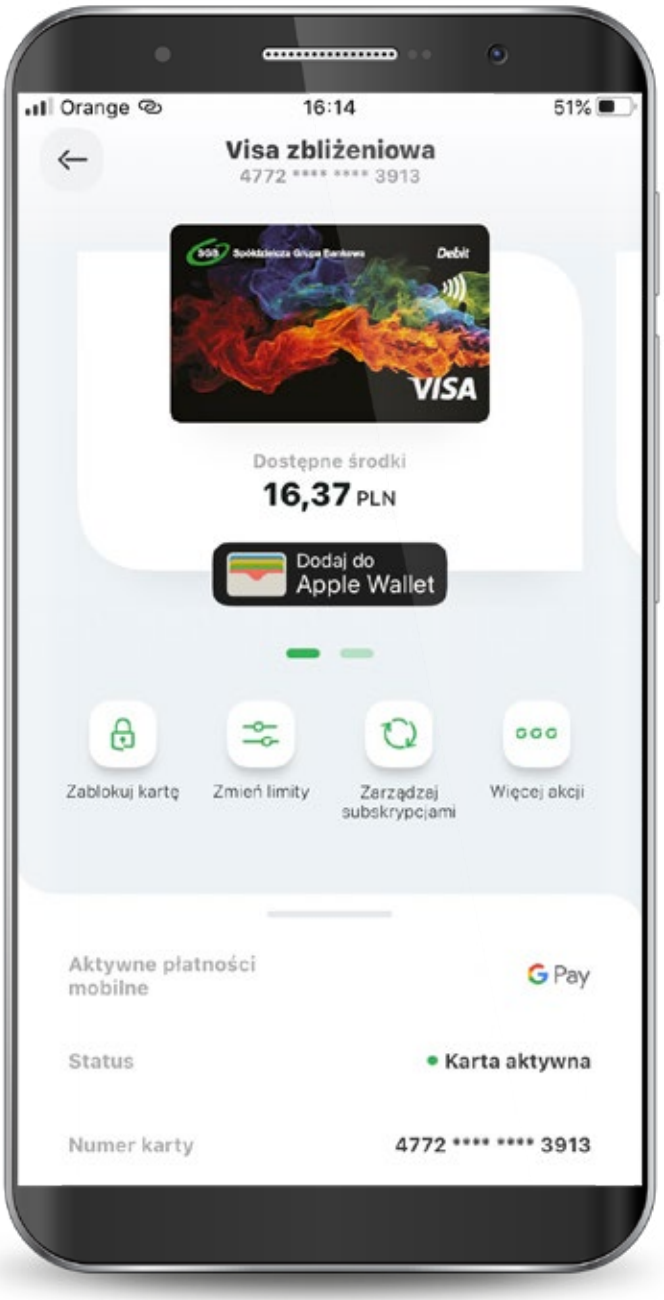
7.2.7. Zmiana limitów dla kart

Każdą zmianę limitu
potwierdzasz PIN-em do aplikacji.



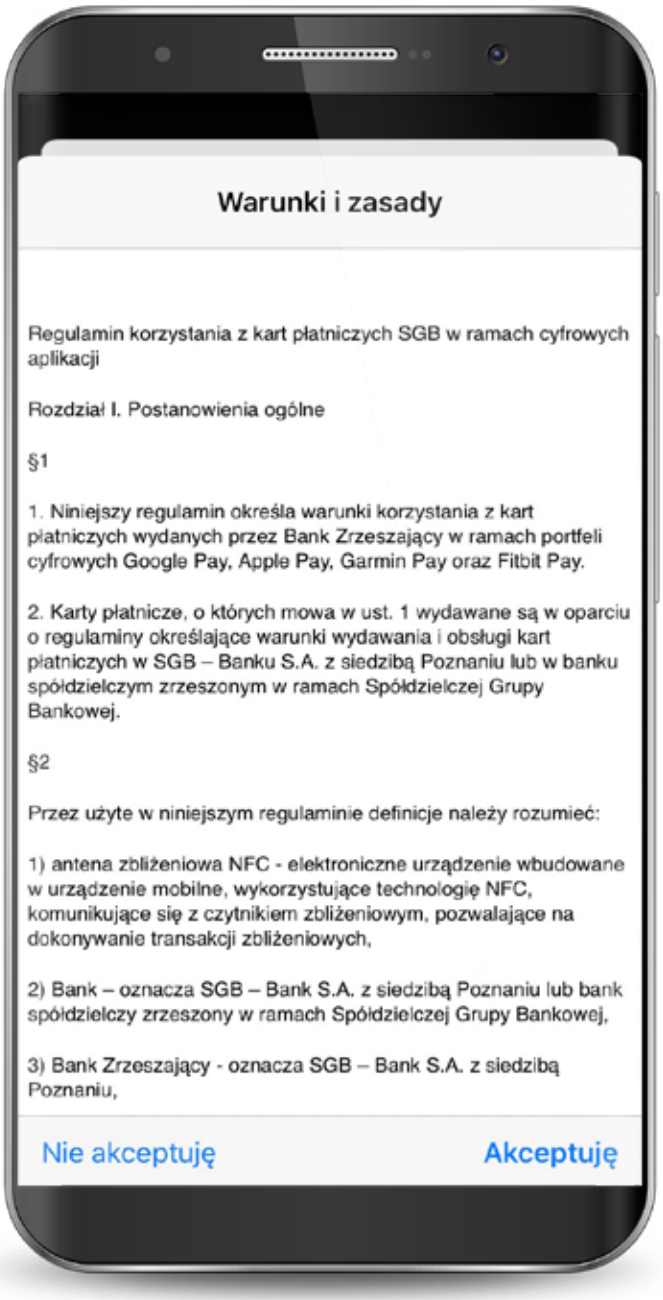
7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli
Apple Pay

Kliknij przycisk Dodaj do Apple Wallet na pojawiającym się Splashscreen lub na ekranie szczegółów karty.



7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli
Apple Pay

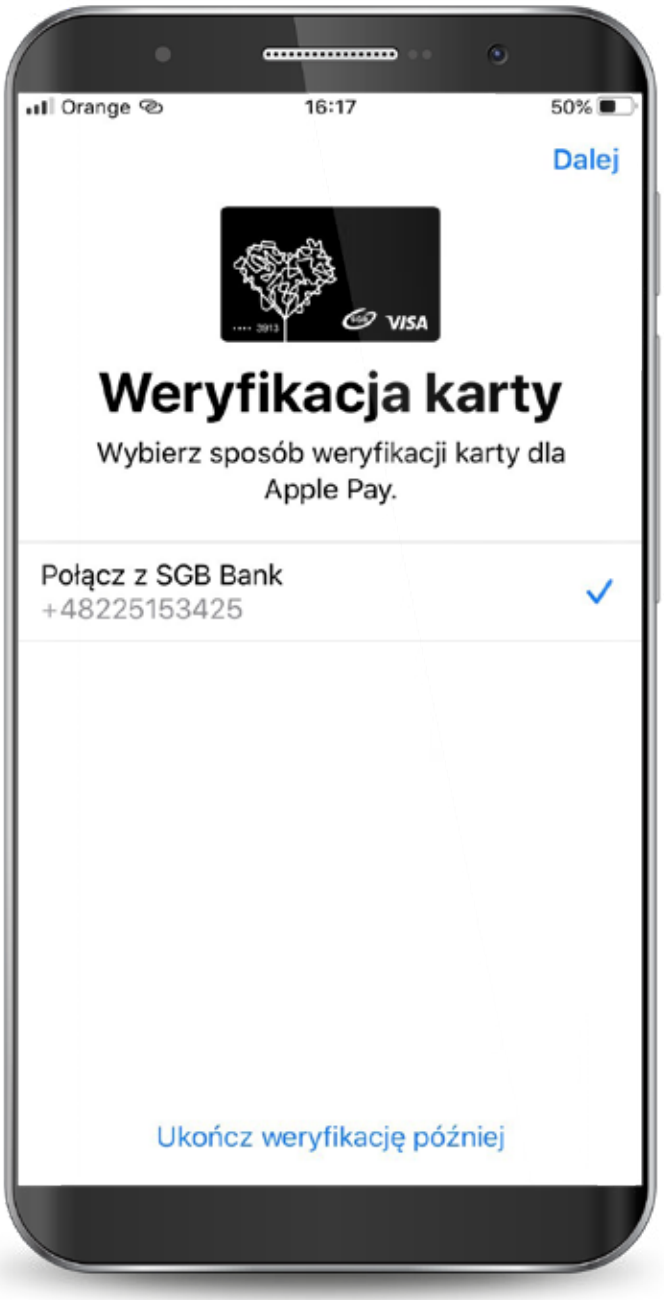
Postępuj według kolejnych kroków Apple Pay - zaakceptuj regulamin i potwierdź weryfikację.

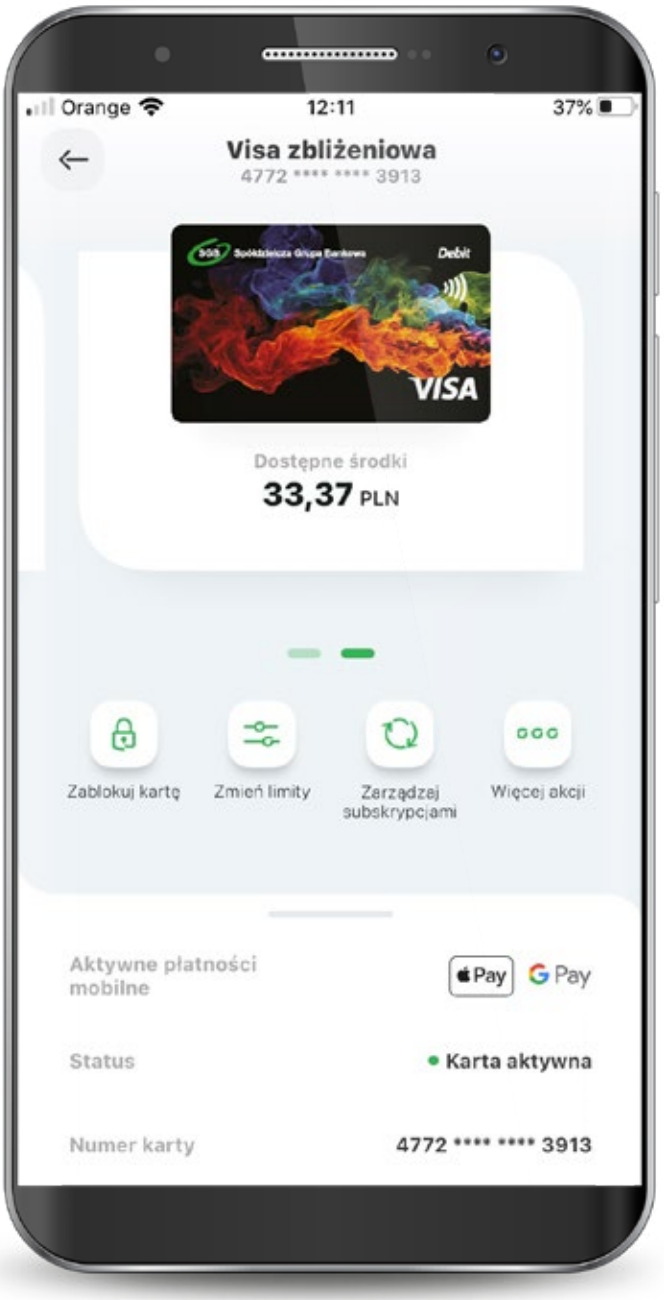


7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli
Apple Pay

Wybierz sposób weryfikacji karty.

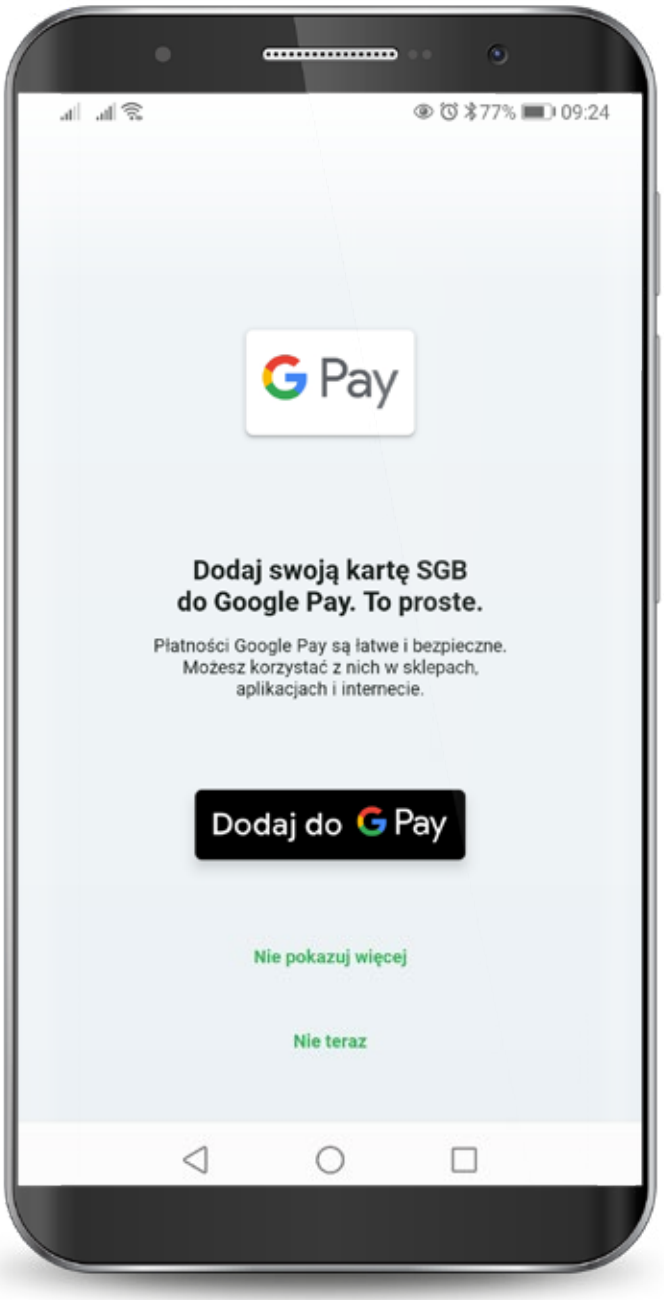
Jeśli proces zakończy się sukcesem to w szczegółach karty przy aktywnych płatnościach mobilnych będzie widoczne logo Apple Pay.

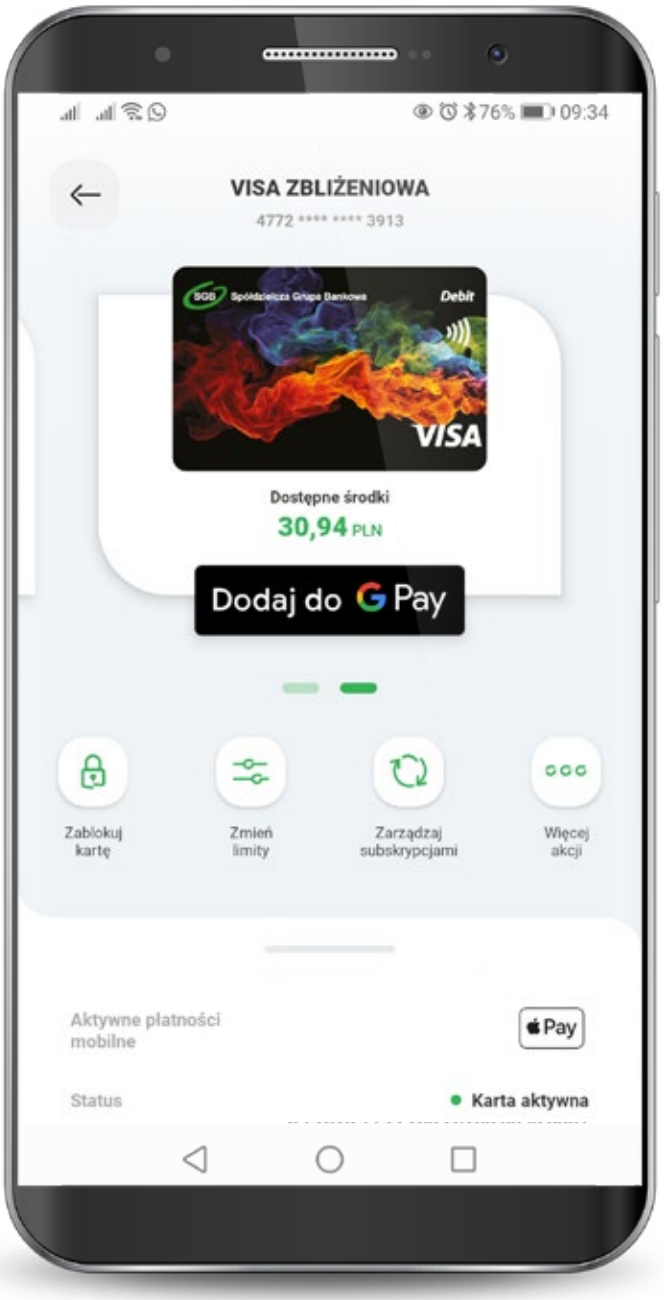




7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli
Google Pay

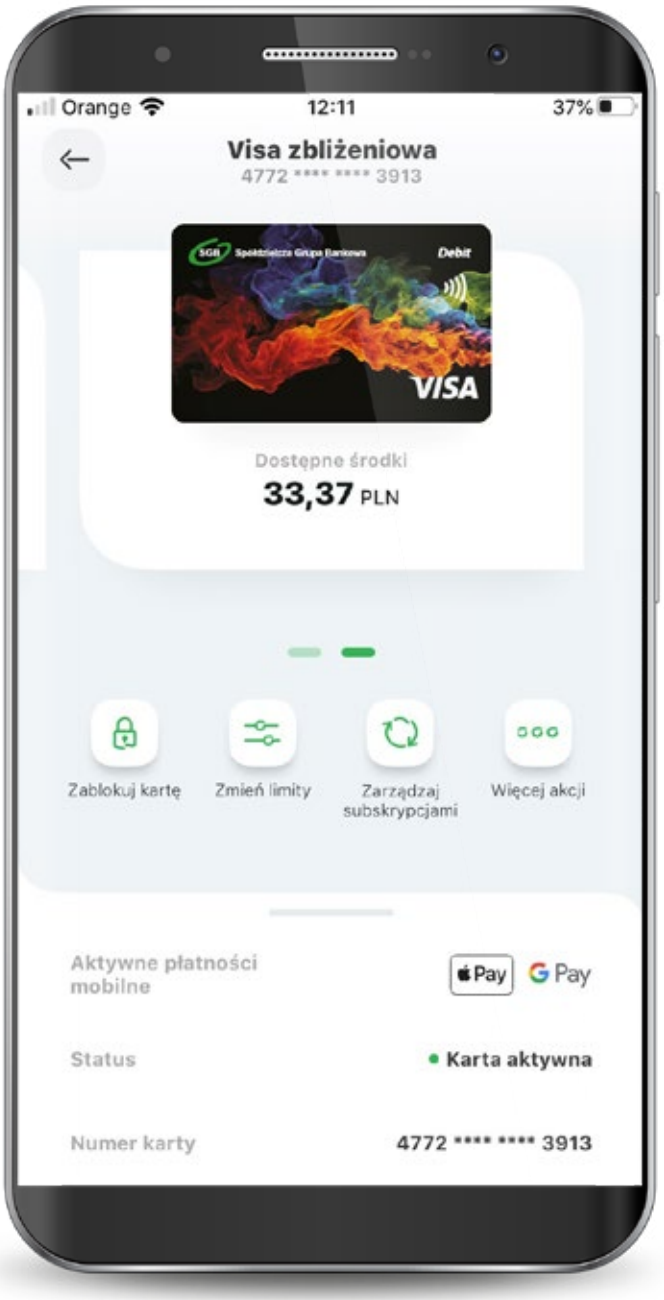
Kliknij przycisk Dodaj do Google Pay
na pojawiającym się Splashscreen lub na ekranie
szczegółów karty.





7.2.8. Dodawanie kart do cyfrowych portfeli
Google Pay

Następnie kliknij przycisk „dalej”
i postępuj według kolejnych kroków Google Pay - zaakceptuj
regulamin i potwierdź weryfikację.

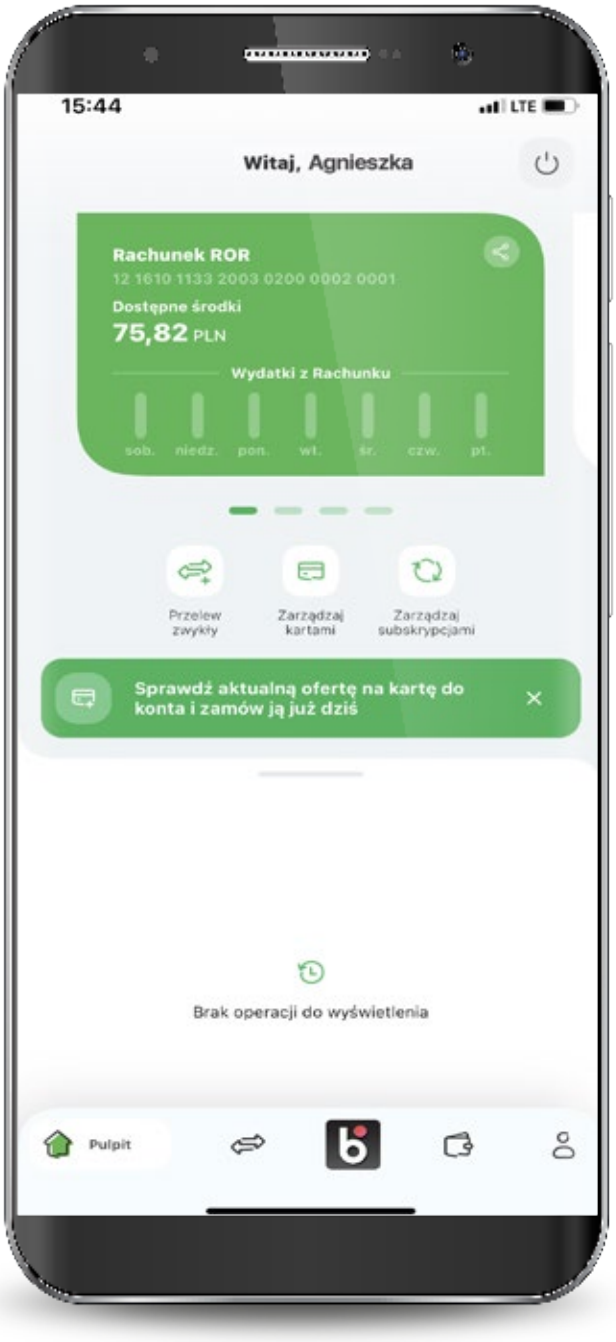


7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Kartę możesz zamówić z poziomu:

1. Wyświetlonej po zalogowaniu oferty.

2. Banneru pod rachunkiem.

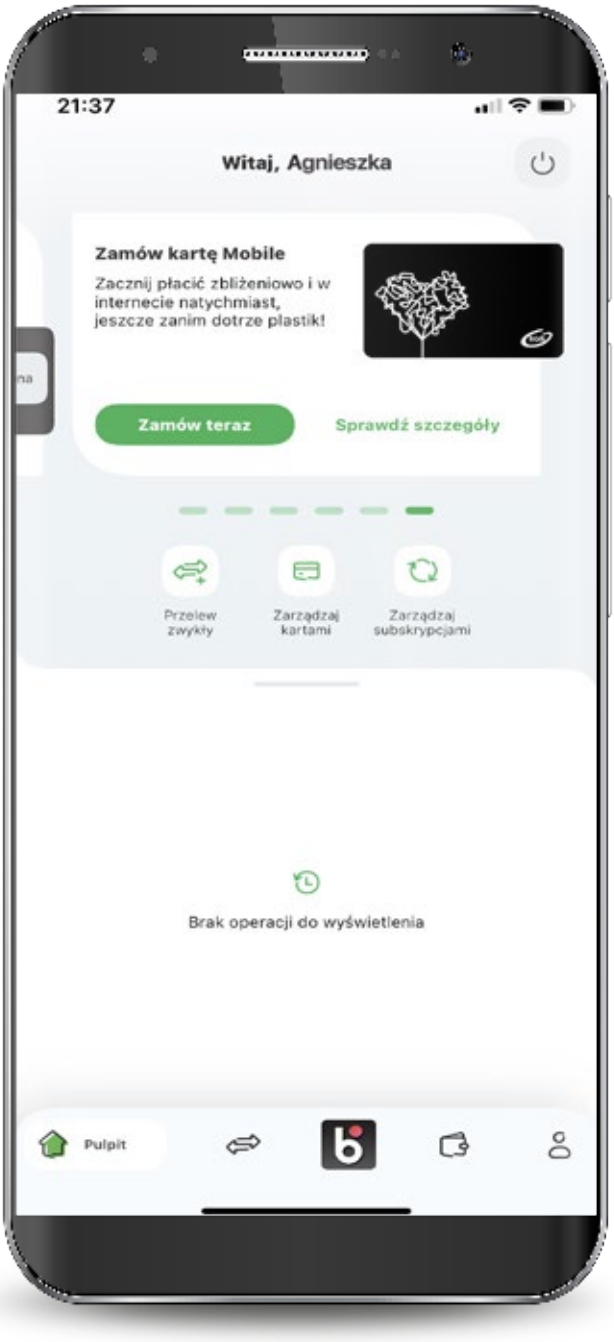


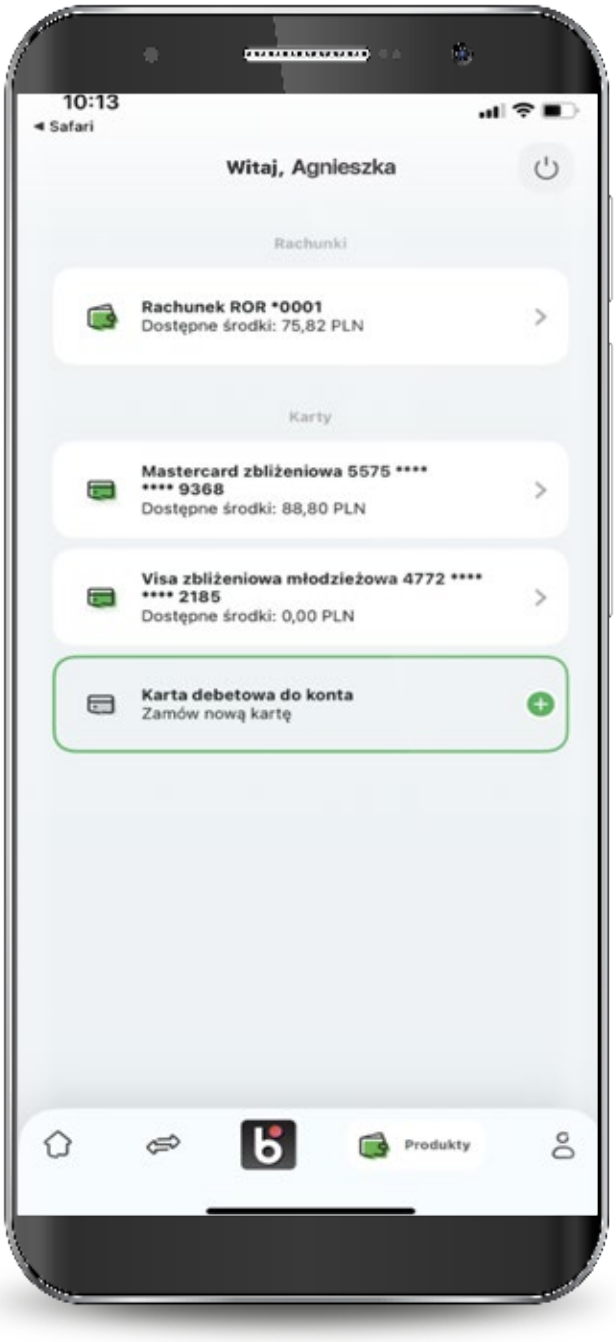
7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Kartę możesz zamówić z poziomu:

3. Krauzeli produktów.

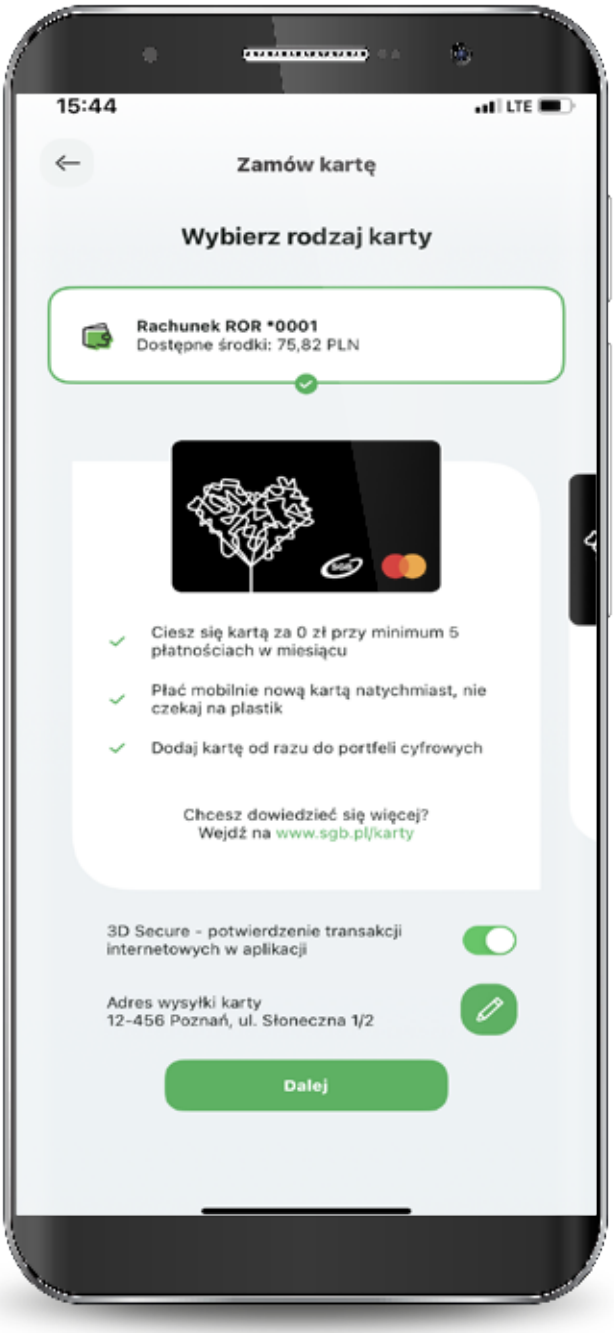
4. Zakładki Produkty.

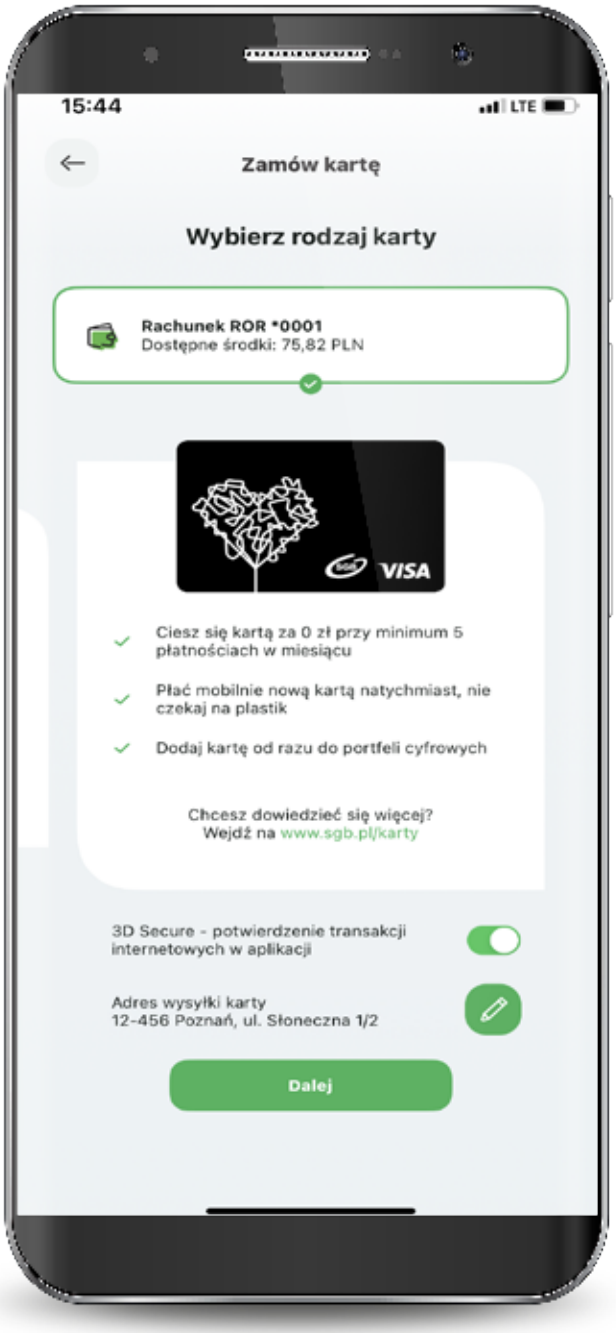




7.2.9. Wydanie karty do rachunku

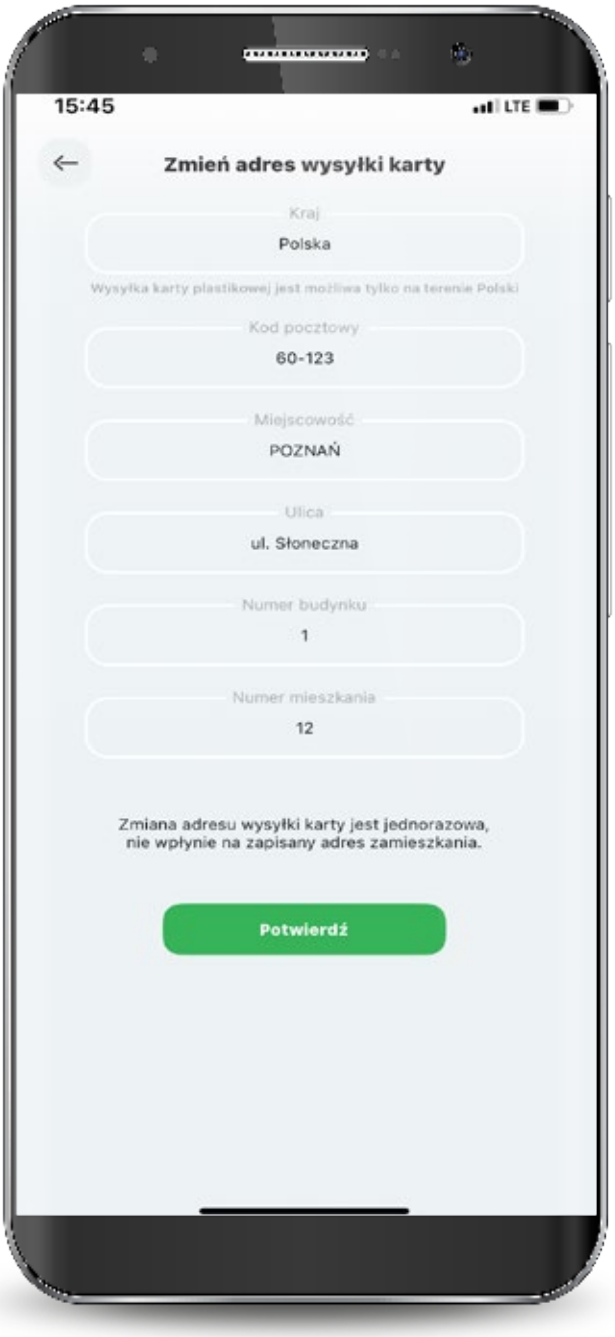
Wybierz rozdzaj karty Visa lub MasterCard.





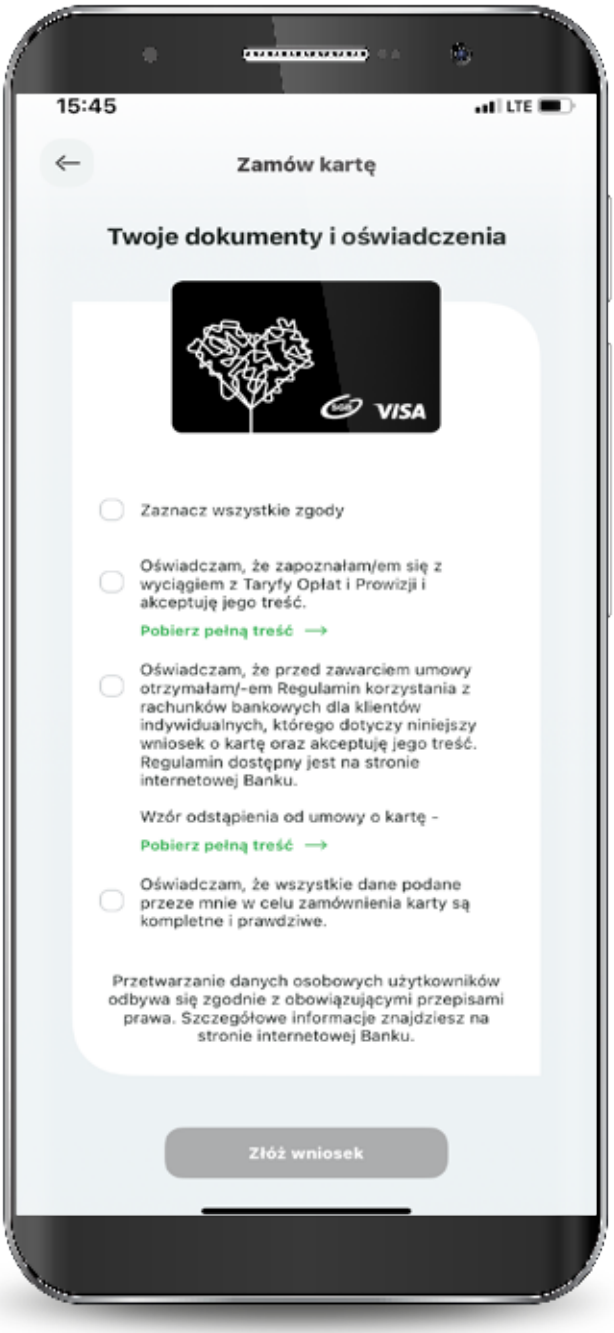
7.2.9. Wydanie karty do rachunku

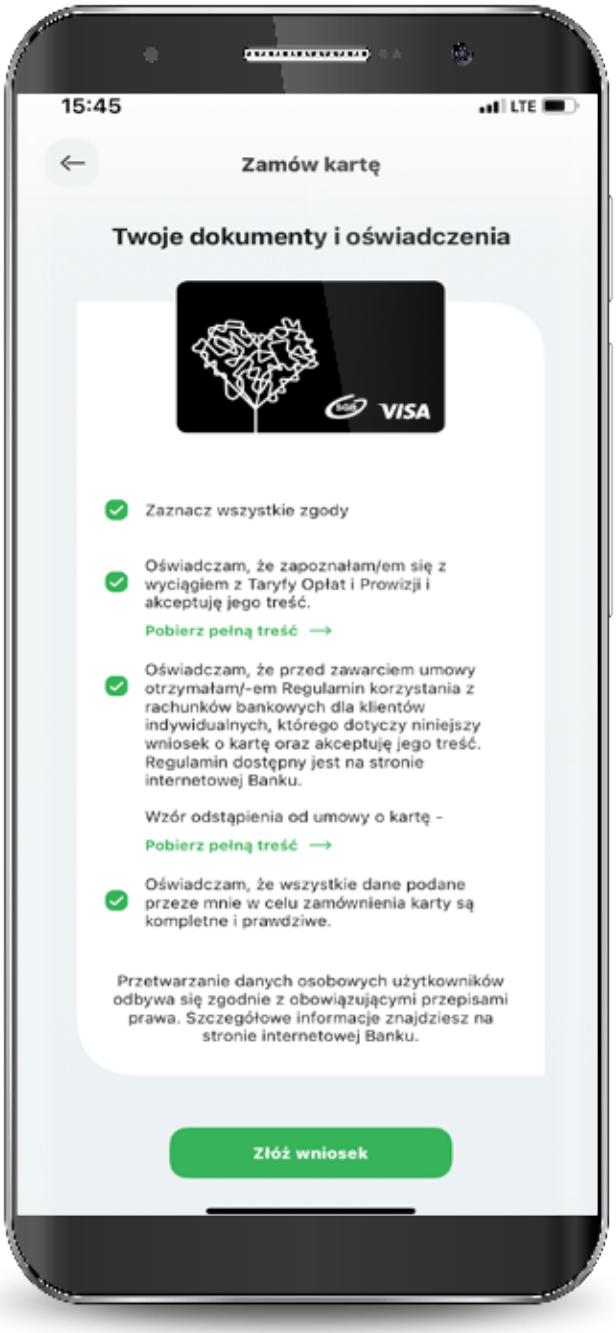
Masz możliwość zmiany adresu do wysyłki zamawianej karty.



7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Zaaceptuj wszystkie wymagane zgody i złóż wniosek.





7.2.9. Wydanie karty do rachunku

Potwierdź złożenie wniosku numerm PIN.

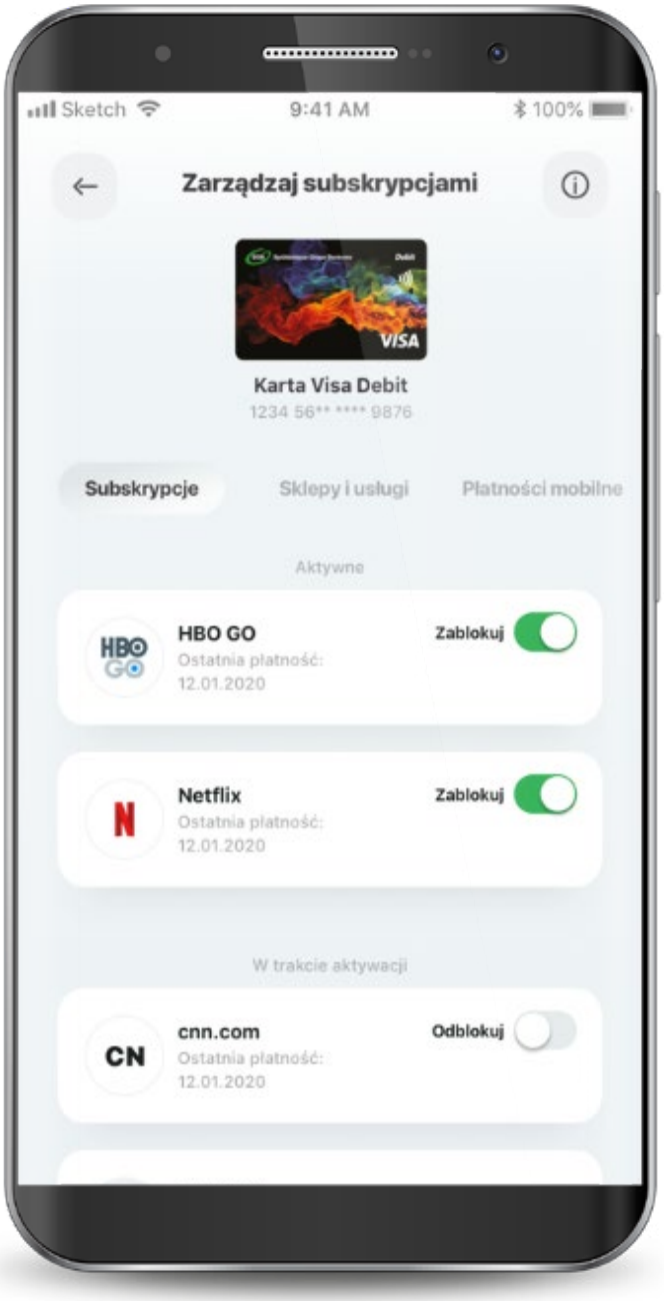
7.2.9. Wydanie karty do rachunku

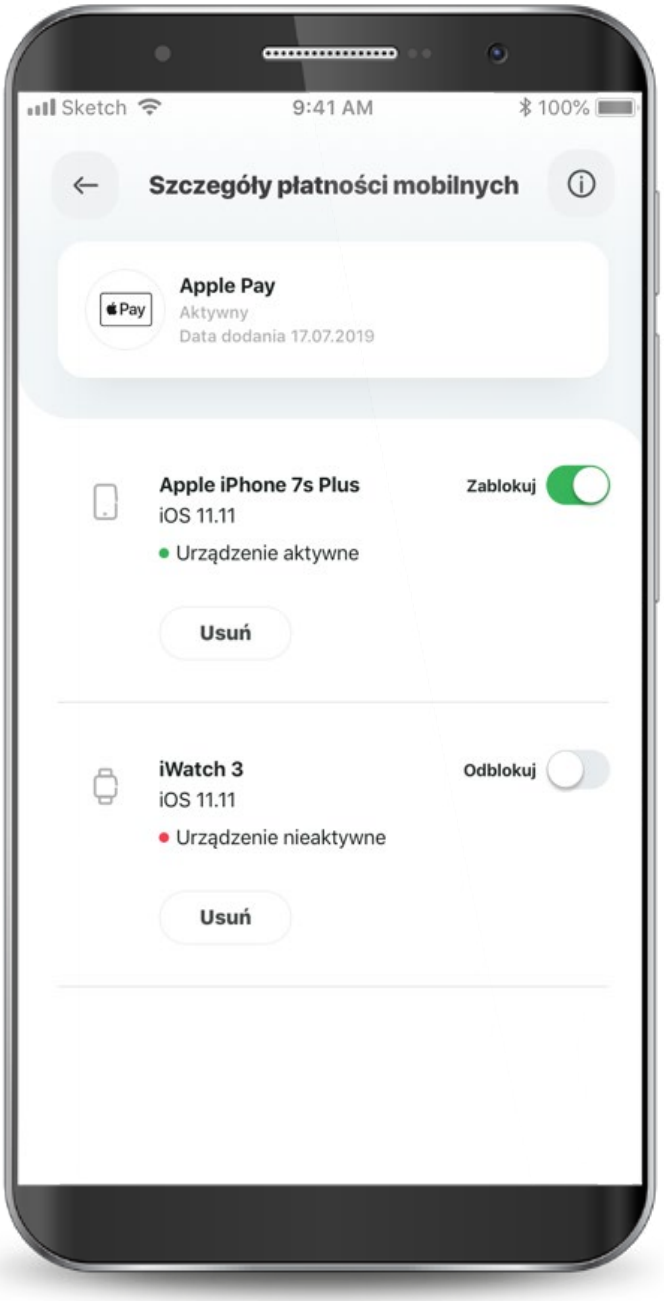
Twoja karta została zamówiona.

8. Subskrypcje

Zarządzanie subskrypcjami to funkcjonalność, która pozwoli Ci skontrolować, w jakich miejscach zarejestrowałeś swoją kartę płatniczą.
Zarządzanie subskrypcjami jest podzielone na trzy kategorie: subskrypcje, sklepy i usługi oraz płatności mobilne. Możesz sprawdzić ich status oraz datę ostatniej płatności.
W przypadku kart Visa możesz również zablokować lub odblokować możliwość pobierania cyklicznej opłaty za subskrypcję.

Po przejściu do płatności mobilnych widzisz do jakich cyfrowych portfeli oraz urządzeń podpięta została dana karta.
W zakładce płatności mobilne możesz sprawdzić status karty dla danego urządzenia oraz odblokować lub zablokować możliwość dokonywania płatności kartami SGB.
Można również usunąć kartę z danego urządzenia.





9. Profil

W zakładce „profil” możesz zmienić
ustawienia logowania do aplikacji oraz BLIKA.

Mamy tu wszystko...

Aplikację mobilną też

SGB MOBILE

Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest na urządzeniach z systemem:

- iOS- 11.0 lub wyższym
- Android - 6.0 „Marshmallow” lub wyższym

Call Center 24/7:
800 888 888

Aplikacja mobilna SGB Mobile dostępna jest w SGB-Banku S.A. oraz w wybranych bankach spółdzielczych SGB. Szczegóły oferty, w tym informacje o opłatach i prowizjach za korzystanie z produktów i usług w ramach aplikacji mobilnej, wymagania techniczne, regulamin korzystania z aplikacji mobilnej SGB Mobile oraz lista banków spółdzielczych SGB oferujących możliwość korzystania z aplikacji dostępne są na stronie **www.sgb.pl/sgbmobile**